



**KETENTUAN ONEKLIK**  
**PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (“BCA”)**  
***ONEKLIK TERMS AND CONDITIONS***  
***PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (“BCA”)***

**A. DEFINISI**

**A. DEFINITION**

1. BCA adalah PT Bank Central Asia Tbk.  
*BCA is PT Bank Central Asia Tbk.*
2. OneKlik adalah fasilitas pembayaran yang disediakan oleh BCA untuk memfasilitasi pembayaran transaksi secara langsung pada situs dan/atau aplikasi *Merchant* dengan menggunakan Akun/User ID Pelanggan yang disediakan *Merchant*.  
*OneKlik is a payment facility provided by BCA to facilitate direct payment of transactions on the Merchant’s website and/or application by using Customer Account/User ID provided by the Merchant.*
3. Jenis Sumber Dana adalah jenis instrumen pembayaran yang terhubung dengan sumber dana untuk pembayaran Transaksi yang harus didaftarkan oleh Pengguna OneKlik pada situs dan/atau aplikasi *Merchant* atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA dari waktu ke waktu yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.  
*Type of Fund Source is the type of payment instrument which is connected to the source of fund for payment of Transaction that shall be registered by OneKlik User on the Merchant’s website and/or application or any other means determined by BCA from time to time that will be notified by BCA in any form and through any means in accordance with the provisions of applicable law.*
4. Rekening Sumber Dana adalah rekening yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana yang digunakan oleh Pengguna OneKlik sebagai rekening sumber dana untuk melakukan Transaksi.  
*Fund Source Account is an account linked to the Type of Fund Source used by OneKlik User as a fund source account to conduct Transaction.*
5. Akun/User ID Pelanggan adalah akun yang terdaftar di *Merchant* yang dapat berupa antara lain *e-mail*, nomor telepon seluler, atau *user name* milik Pengguna OneKlik.  
*Customer Account/User ID is the account registered with the Merchant, which can be in the form of, among others, e-mail, cellular phone number, or user name of OneKlik User.*
6. Pengguna OneKlik adalah individu yang telah melakukan registrasi Jenis Sumber Dana pada Akun/User ID Pelanggan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

*OneKlik User is an individual who has registered the Type of Fund Source on the Customer Account/User ID through the Merchant's website and/or application or any other means as determined by BCA in the future that will be notified by BCA in any form and through any means in accordance with the applicable law.*

7. Nomor HP m-BCA adalah nomor telepon seluler Pengguna OneKlik yang terdaftar pada *database* nomor telepon m-BCA yang atas m-BCA tersebut sudah dilakukan aktivasi transaksi finansial.  
*m-BCA Mobile Number is OneKlik User's cellular phone number registered in the m-BCA phone number database which on such m-BCA the financial transaction has been activated.*
8. Nomor Handphone (HP) e-Banking adalah nomor *handphone* nasabah yang tercatat di sistem BCA yang selanjutnya akan digunakan untuk keperluan transaksi e-Banking dan/atau sebagai sarana konfirmasi transaksi perbankan BCA lainnya.  
*e-Banking Phone Number is customer's mobile phone number registered with BCA's system that will be used for e-Banking transaction and/or as a means to confirm other BCA banking transactions.*
9. OTP (*One Time Password*) adalah kode sandi yang bersifat unik dan rahasia yang dihasilkan oleh sistem BCA dan dikirimkan melalui *Short Message Service* (SMS) ke Nomor HP m-BCA atau Nomor HP e-Banking yang dipilih oleh Pengguna OneKlik.  
*OTP (One Time Password) is a unique and confidential passcode generated by BCA system and sent via Short Message Service (SMS) to the m-BCA Mobile Number or e-Banking Phone Number selected by OneKlik User.*
10. BCA ID adalah *username* yang diciptakan oleh Nasabah yang terdiri dari 6 sampai 21 digit angka, huruf atau kombinasi keduanya, yang dapat digunakan untuk mengakses *e-channel* BCA yang ditentukan oleh BCA.  
*BCA ID is a username created by the customer in the form of 6 to 21 characters consisting of numbers, letters, or a combination of both, which can be used to access the BCA e-channels determined by BCA.*
11. *Merchant* adalah perorangan atau badan yang menjual barang dan/atau jasa milik *Merchant* dan/atau milik pihak lain yang bekerja sama dengan *Merchant* melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* serta menerima Transaksi yang dilakukan oleh Pengguna OneKlik.  
*Merchant is an individual or entity that sell goods and/or services owned by Merchant and/or owned by other parties that cooperate Merchant through the Merchant's website and/or application and accepting Transactions made by OneKlik User.*
12. Transaksi adalah transaksi pembayaran secara langsung dengan menggunakan OneKlik dalam mata uang Rupiah atas pembelian barang dan/atau jasa yang dilakukan oleh Pengguna OneKlik melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* yang bekerja sama dengan BCA.

*Transaction is a direct payment transaction using OneKlik in Rupiah currency for the purchase of goods and/or services made by OneKlik User through the Merchant's website and/or application that cooperates with BCA.*

13. Limit *Merchant* adalah maksimal nominal Transaksi harian di *Merchant* yang ditentukan oleh BCA untuk masing-masing Akun/User ID Pelanggan yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana yang dapat didaftarkan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA di kemudian hari yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

*Merchant Limit is the maximum daily Transaction amount at the Merchant as determined by BCA for each Customer Account/User ID which are connected to the Type of Fund Source that can be registered through the Merchant's website and/or application or any other means determined by BCA in the future which will be notified by BCA in any form and through any means in accordance with the applicable law.*

14. Limit Harian adalah maksimal nominal Transaksi harian di *Merchant* yang ditentukan oleh Pengguna OneKlik untuk masing-masing Jenis Sumber Dana dan berlaku untuk seluruh Akun/User ID Pelanggan yang terdaftar di seluruh *Merchant*.

*Daily Limit is the maximum daily Transaction amount at the Merchant as determined by OneKlik User for each Type of Fund Source and applies to all Customer Account/User ID registered at all Merchants.*

## **B. REGISTRASI ONEKLIK**

### **B. ONEKLIK REGISTRATION**

1. Untuk dapat menggunakan OneKlik, calon Pengguna OneKlik harus terlebih dahulu melakukan registrasi OneKlik pada situs dan/atau aplikasi Merchant dan melakukan aktivasi OneKlik pada m-BCA pada BCA mobile atau myBCA.

*To be able to use OneKlik, prospective OneKlik User must first register OneKlik on the Merchant's website and/or application and activate OneKlik on m-BCA on BCA mobile or myBCA.*

2. Untuk dapat melakukan registrasi OneKlik, calon Pengguna OneKlik harus memiliki Nomor HP m-BCA atau BCA ID. Calon Pengguna OneKlik wajib menggunakan Nomor HP m-BCA atau BCA ID milik calon Pengguna OneKlik sendiri. Segala akibat yang timbul karena digunakannya Nomor HP m-BCA atau BCA ID milik pihak lain menjadi tanggung jawab calon Pengguna OneKlik sepenuhnya dan calon Pengguna OneKlik dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dan dari pihak mana pun termasuk dari calon Pengguna OneKlik sehubungan dengan hal tersebut.

*To be able to conduct OneKlik registration, prospective OneKlik User must have an m-BCA Mobile Number or BCA ID. Prospective OneKlik User must use their own m-BCA Mobile Number or BCA ID. Any consequences arising from the use of any other party's m-BCA Mobile Number or BCA ID shall be the sole responsibility of the prospective OneKlik User and the prospective OneKlik User hereby holds BCA harmless against all claims, lawsuits, and/or other legal actions from any party including from the prospective OneKlik User in connection therewith.*

3. Pada saat melakukan registrasi OneKlik di situs dan/atau aplikasi Merchant dan aktivasi OneKlik, calon Pengguna OneKlik wajib melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

*When conducting OneKlik registration on the Merchant's website and/or application and OneKlik activation, prospective OneKlik User is required to conduct the following steps:*

- i. memasukkan antara lain:

*input among others:*

- a. nomor kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM) BCA yang valid, masih aktif, dan tidak terblokir; dan

*BCA Automated Teller Machine (ATM) card number that is valid, active, and not blocked; and*

- b. Limit Harian (jika disyaratkan);

*Daily Limit (if required);*

- ii. memilih sarana aktivasi OneKlik melalui m-BCA pada BCA mobile atau myBCA;

*choose OneKlik activation means through m-BCA on BCA mobile or myBCA;*

- iii. memilih atau memasukkan:

*select or input:*

- a. Nomor HP m-BCA yang masih valid jika calon Pengguna OneKlik memilih sarana aktivasi OneKlik melalui m-BCA pada BCA mobile; atau  
*a valid m-BCA Mobile Number if the prospective OneKlik User chooses the OneKlik activation means through m-BCA on BCA mobile;*
  - b. BCA ID yang masih valid jika calon Pengguna OneKlik memilih sarana aktivasi OneKlik melalui myBCA;  
*a valid BCA ID if the prospective OneKlik User chooses the OneKlik activation means through myBCA;*  
untuk keperluan pengiriman *push notification*;  
*for the purpose of sending push notification;*
  - iv. mengklik tampilan *push notification* yang diterima untuk melanjutkan ke tahap aktivasi OneKlik di:  
*click on the received push notification display to proceed to the OneKlik activation process on:*
    - a. m-BCA pada BCA mobile yang terhubung dengan Nomor HP m-BCA yang dipilih atau dimasukkan; atau  
*m-BCA on the BCA mobile that is connected to the selected or entered m-BCA Mobile Number; or*
    - b. myBCA yang terhubung dengan BCA ID yang dipilih;  
*myBCA that is connected to the selected myBCA;*
  - v. memilih Rekening Sumber Dana (apabila aktivasi OneKlik dilakukan melalui myBCA);  
*select the Fund Source Account (if OneKlik activation is done through myBCA);*
  - vi. memberikan kuasa kepada *Merchant* dan/atau pihak lain yang bekerja sama dengan *Merchant* untuk memberikan instruksi pendebitan sumber dana Transaksi kepada BCA untuk keperluan penyelesaian Transaksi dan pembayaran biaya-biaya terkait Transaksi.  
*authorize the Merchant and/or other parties that cooperates with the Merchant to provide instruction for debiting the source of fund for payment of Transaction to BCA for the purpose of settlement of the Transaction and payment of fees related to the Transaction.*
4. Pengguna OneKlik wajib memastikan Nomor HP m-BCA atau BCA ID valid, masih aktif, dan tidak terblokir.  
*OneKlik User must ensure that the m-BCA Mobile Number or BCA ID is valid, still active, and not blocked.*
5. Rekening Sumber Dana yang dapat dipilih oleh Pengguna OneKlik pada saat Pengguna OneKlik melakukan aktivasi OneKlik melalui myBCA adalah sebagai berikut:  
*The Fund Source Account that can be selected by OneKlik User when OneKlik User conduct OneKlik activation through myBCA are as follows:*

- a. Rekening terhubung dengan Jenis Sumber Dana yang didaftarkan oleh Pengguna OneKlik pada proses registrasi OneKlik; dan  
*The account is connected to the Type of Fund Source registered by the OneKlik User during the OneKlik registration process; and*
  - b. Rekening terhubung dengan BCA ID yang dipilih oleh Pengguna OneKlik pada proses registrasi OneKlik.  
*The account is connected to the BCA ID selected by OneKlik User in the OneKlik registration process.*
6. BCA tidak akan memproses registrasi OneKlik apabila calon Pengguna OneKlik tidak memenuhi ketentuan butir 3 tersebut di atas atau karena sebab-sebab lainnya sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.  
*BCA will not process OneKlik registration if the prospective OneKlik User does not fulfill the provision of point 3 above or for any other reasons in accordance with the applicable provisions at BCA.*
7. Pengguna OneKlik wajib memastikan dan menjaga kerahasiaan Akun/User ID Pelanggan dan *password* atas Akun/User ID Pelanggan. Pengguna OneKlik bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan penyalahgunaan Akun/User ID Pelanggan dan *password* Akun/User ID Pelanggan dan atas segala kerugian yang timbul dari penyalahgunaan tersebut.  
*OneKlik User is obliged to ensure and maintain the confidentiality of the Customer Account/User ID and the password for the Customer Account/User ID. OneKlik User is fully responsible for any consequences arising in connection with the misuse of the Customer Account/User ID and the password of the Customer Account/User ID and for any losses arising from such misuse.*
8. Pengguna OneKlik dapat melakukan registrasi lebih dari 1 (satu) Jenis Sumber Dana dengan memperhatikan pembatasan jumlah rekening dan Jenis Sumber Dana yang dapat didaftarkan sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.  
*OneKlik User may register more than 1 (one) Type of Fund Source with due observance of the limitation on the number of accounts and the Type of Fund Source that can be registered in accordance with the applicable provisions at BCA.*
9. Pengguna OneKlik wajib menentukan Jenis Sumber Dana yang akan digunakan untuk melakukan Transaksi melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* dan/atau fasilitas yang akan disediakan BCA di kemudian hari apabila Pengguna OneKlik mendaftarkan lebih dari 1 (satu) Jenis Sumber Dana. Rekening *Default* yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana yang ditentukan Pengguna OneKlik untuk melakukan Transaksi akan digunakan sebagai rekening sumber dana Transaksi.  
*OneKlik User is obliged to determine the Type of Fund Source which will be used to conduct Transaction through the Merchant's website and/or application and/or facilities which will be provided by BCA in the future if OneKlik User registers more than 1 (one) Type of Fund Source.*

*The Default Account connected to the Type of Fund Source determined by OneKlik User to conduct Transaction will be used as the source of fund account of the Transaction.*

10. Pengguna OneKlik dapat mengubah, menambah, atau menghapus Jenis Sumber Dana dan/atau rekening sumber dana pada situs/aplikasi *Merchant* atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA dengan tetap memperhatikan ketentuan yang berlaku di BCA.

*OneKlik User may change, add, or delete the Type of Fund Source and/or source of fund account on the Merchant's website/application or any other means determined by BCA with due observance of the applicable provisions at BCA.*

11. Setelah registrasi OneKlik berhasil diproses, Pengguna OneKlik dapat langsung melakukan Transaksi dengan menggunakan Akun/User ID Pelanggan.

*After the OneKlik registration has been successfully processed, OneKlik User can directly make Transaction using the Customer Account/User ID.*

## **C. KETENTUAN PENGGUNAAN ONEKLIK**

### **C. ONEKLIK TERMS OF USE**

1. Pengguna OneKlik bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan informasi instrumen pembayaran yang digunakan untuk melakukan Transaksi, Jenis Sumber Dana, Nomor HP m-BCA, Nomor HP e-Banking, BCA ID, OTP, Akun/User ID Pelanggan, termasuk dalam hal terjadi penyalahgunaan informasi dimaksud.

*OneKlik User is fully responsible for the use of payment instrument information used to conduct Transaction, Type of Fund Source, m-BCA Mobile Number, e-Banking Phone Number, BCA ID, OTP, Customer Account/User ID, including in the event of misuse of such information.*

2. Pengguna OneKlik akan dikenakan biaya pengiriman *Short Message Service* (SMS) untuk setiap transaksi yang memerlukan OTP. Besarnya biaya SMS adalah sesuai dengan kebijakan yang ditentukan oleh masing-masing operator seluler.

*OneKlik User will be charged for the delivery fee of Short Message Service (SMS) for every transaction that requires OTP. The amount of SMS fee conforms to the policy determined by the respective cellular operator.*

3. Dalam hal kartu yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana dan/atau *Subscriber Identity Module* (SIM) Card yang terhubung dengan Nomor HP m-BCA dan/atau Nomor HP e-Banking dicuri atau hilang, maka Pengguna OneKlik wajib untuk secepatnya menghubungi Halo BCA dan/atau *Merchant*. Selama pemberitahuan pencurian atau kehilangan belum diterima oleh BCA dan/atau *Merchant*, maka setiap Transaksi yang menggunakan kartu ATM BCA tersebut yang dilakukan atas Akun/User ID Pelanggan menjadi tanggung jawab Pengguna OneKlik sepenuhnya.

*In the event that the card linked to the Type of Fund Source and/or Subscriber Identity Module (SIM) Card linked to the m-BCA Mobile Number and/or e-banking Phone Number is stolen or lost, OneKlik User is required to immediately contact Halo BCA and/or the Merchant. As long as the*

*notification of the theft or loss has not been received by BCA and/or the Merchant, then every Transaction which is used such BCA ATM card and made on the Customer Account/User ID will be the sole responsibility of OneKlik User.*

4. Dalam hal Akun/User ID Pelanggan diketahui oleh pihak selain Pengguna OneKlik, maka Pengguna OneKlik wajib untuk secepatnya menghubungi *Merchant* untuk mencegah penyalahgunaan Akun/User ID Pelanggan oleh pihak lain. Segala Transaksi yang terjadi sebelum Pengguna OneKlik menghubungi *Merchant* menjadi tanggung jawab Pengguna OneKlik sepenuhnya.

*In the event that the Customer Account/User ID is known by a party other than OneKlik User, then OneKlik User is obliged to immediately contact the Merchant to prevent any misuse of the Customer Account/User ID by any other party. Any Transaction that occur before OneKlik User contacts the Merchant will be for the sole responsibility of OneKlik User.*

5. Pengguna OneKlik wajib menanggung biaya-biaya Transaksi dan biaya-biaya lainnya terkait Transaksi yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Biaya-biaya tersebut akan langsung didebet oleh BCA dari sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana.

*OneKlik User is obliged to bear Transaction fees and any other fees related to Transaction applicable at BCA which will be notified by BCA to OneKlik User in any form and through any means in accordance with the applicable law. Such fees will be directly debited by BCA from the source of fund linked to the Type of Fund Source.*

6. Pengguna OneKlik dengan ini memberikan persetujuan kepada BCA untuk memberikan data Pengguna OneKlik kepada Merchant untuk keperluan registrasi, pengelolaan Jenis Sumber Dana, serta pemrosesan dan penyelesaian Transaksi.

*OneKlik User hereby authorizes BCA to provide OneKlik User's data to the Merchant for the purposes of registration, management of Type of Fund Source, and processing and settlement of Transaction.*

7. BCA berhak melakukan pemblokiran OneKlik dan/atau mengakhiri pemberian OneKlik kepada Pengguna OneKlik dalam hal:

*BCA has the right to block OneKlik and/or terminate the provision of OneKlik to OneKlik User in the event that:*

- a. Pengguna OneKlik tidak memenuhi ketentuan yang berlaku di BCA dan/atau ketentuan hukum yang berlaku;  
*OneKlik User does not comply with the applicable provisions of BCA and/or the applicable laws;*
- b. Pengguna OneKlik tidak memenuhi ketentuan permintaan informasi dan/atau dokumen pendukung sesuai ketentuan yang berlaku di BCA dan/atau ketentuan hukum yang berlaku;



- OneKlik User does not fulfill the provisions of request for information and/or supporting documents in accordance with the applicable provisions at BCA and/or the applicable law;*
- c. Pengguna OneKlik diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu dan/atau memberikan data yang tidak benar kepada BCA;  
*OneKlik User is known and/or reasonably suspected false documents and/or provide incorrect data to BCA;*
- d. Pengguna OneKlik menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya; dan/atau  
*OneKlik User submits information which is doubtful; and/or*
- e. Pengguna OneKlik memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.  
*OneKlik User has a source of transaction funds that is known and/or reasonably suspected comes from the proceeds of a criminal act.*
8. BCA berhak sewaktu-waktu mengubah Limit *Merchant* dan/atau maksimal Limit Harian berdasarkan kebijakan yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.  
*BCA has the right to amend the Merchant Limit and/or maximum Daily Limit at any time based on the prevailing policies at BCA which will be notified to OneKlik User in any form and through any means in accordance with the applicable law.*
9. Penutupan OneKlik dapat dilakukan oleh Pengguna OneKlik dengan menghapus semua instrumen pembayaran yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana yang telah didaftarkan pada Akun/User ID Pelanggan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant*, menghubungi Halo BCA, melalui m-BCA di BCA mobile atau myBCA yang terkoneksi dengan kartu ATM BCA atau BCA ID yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana, dan/atau melalui fasilitas lain yang akan disediakan BCA di kemudian hari.  
*OneKlik closure may be conducted by OneKlik User by deleting all payment instruments linked to the Type of Fund Source which has been registered on the Customer Account/User ID through the Merchant's website and/or application, by contacting Halo BCA, through m-BCA on BCA mobile or myBCA which is connected to the BCA ATM card or BCA ID which is linked to the Type of Fund Source, and/or through other facilities that will be provided by BCA in the future.*

#### **D. TRANSAKSI ONEKLIK**

##### **D. ONEKLIK TRANSACTION**

1. Pada saat melakukan Transaksi, Pengguna OneKlik harus memastikan sumber dana dan kartu (jika ada) yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana tersebut aktif dan tidak terblokir.  
*When of conducting a Transaction, OneKlik User shall ensure that the source of fund and card (if any) linked to the Type of Fund Source, are active and not blocked.*

2. BCA tidak bertanggung jawab atas dan tidak wajib memeriksa keabsahan data Transaksi yang diterima dari *Merchant*.  
*BCA is not responsible for and is not obliged to check the validity of Transaction data received from the Merchant.*
3. Setiap kali Pengguna OneKlik melakukan Transaksi, Pengguna OneKlik harus *login* dengan Akun/User ID Pelanggan.  
*Every time a OneKlik User conducts a Transaction, OneKlik User shall log in using the Customer Account/User ID.*
4. Untuk keperluan pemrosesan Transaksi, BCA dan/atau *Merchant* sewaktu-waktu berhak meminta otorisasi kepada Pengguna OneKlik atas Transaksi atau instruksi yang diberikan oleh Pengguna OneKlik dalam bentuk OTP atau bentuk lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant*.  
*For the purposes of processing the Transaction, BCA and/or Merchant at any time has the right to request for authorization to OneKlik User for Transaction or instruction given by OneKlik User in the form of OTP or any other forms in accordance with the applicable provisions at BCA through the Merchant's website and/or application.*
5. Pengguna OneKlik wajib memeriksa data Transaksi yang ditampilkan di situs dan/atau aplikasi *Merchant* sebelum melakukan Transaksi. Transaksi yang telah diproses BCA tidak dapat dibatalkan. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan dijalankannya Transaksi menjadi tanggung jawab Pengguna OneKlik sepenuhnya.  
*OneKlik User must check the Transaction data displayed on the Merchant's website and/or application before conducting a Transaction. Any Transaction that have been processed by BCA cannot be canceled. All consequences arising in connection with the execution of the Transaction are the sole responsibility of OneKlik User.*
6. Transaksi dilakukan dalam mata uang Rupiah (IDR).  
*Transaction is made in Rupiah (IDR) currency.*
7. Sebelum melakukan Transaksi, Pengguna OneKlik wajib memastikan bahwa saldo Rekening Sumber Dana yang terhubung pada Jenis Sumber Dana yang dipilih Pengguna OneKlik cukup untuk melakukan Transaksi.  
*Before conducting a Transaction, OneKlik User must ensure that the balance of the Fund Source Account linked to the Type of Fund Source selected by OneKlik User is sufficient to conduct the Transaction.*
8. Pengguna OneKlik dengan ini memberikan kuasa kepada *Merchant* dan/atau pihak lain yang bekerja sama dengan *Merchant* untuk memberikan instruksi pendebitan Rekening Sumber Dana kepada BCA untuk keperluan penyelesaian Transaksi dan pembayaran biaya-biaya terkait Transaksi. Pengguna OneKlik dengan ini bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan pendebitan Rekening Sumber Dana oleh BCA berdasarkan data yang

diterima BCA dari Merchant dan Pengguna OneKlik membebaskan BCA dari segala tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dari pihak manapun termasuk Pengguna OneKlik sendiri sehubungan dengan pendebitan Rekening Sumber Dana tersebut.

*OneKlik User hereby authorizes the Merchant and/or other parties that cooperates with the Merchant to give the instruction for debiting the Fund Source Account to BCA for the purpose of completing the Transaction and paying Transaction-related fees. OneKlik User is hereby fully responsible for all consequences arising in connection with the debiting of the Fund Source Account by BCA based on the data received by BCA from the Merchant and OneKlik User hereby releases BCA from all claims, lawsuits, and/or legal actions from any party including OneKlik User itself in connection with the debiting of the Fund Source Account.*

9. BCA akan melakukan pendebitan pada Rekening Sumber Dana yang ditentukan oleh Pengguna OneKlik sesuai dengan nominal Transaksi berdasarkan instruksi yang diterima dari *Merchant* dengan memperhatikan Limit Harian, Limit *Merchant*, dan saldo pada Rekening Sumber Dana.

*BCA will debit the Fund Source Account determined by OneKlik User in accordance with the nominal Transaction based on the instruction received from the Merchant by taking into account the Daily Limit, Merchant Limit, and balance in the Fund Source Account.*

10. Apabila saldo pada Rekening Sumber Dana melampaui Limit Harian maka jumlah maksimal dana yang dapat didebet adalah sebesar Limit Harian yang tersisa.

*If the balance in the Fund Source Account exceeds the Daily Limit, then the maximum amount of fund that can be debited is the remaining amount of the Daily Limit.*

11. Apabila sisa Limit Harian mencukupi namun saldo pada Rekening Sumber Dana kurang dari nominal Transaksi, maka BCA berhak untuk melakukan pendebitan sebesar sisa saldo yang ada di Rekening Sumber Dana sesuai dengan instruksi yang diterima dari *Merchant*. Selisih kurang antara nominal Transaksi dengan nominal yang berhasil didebet oleh BCA wajib diselesaikan oleh Pengguna OneKlik dengan *Merchant* sesuai dengan kebijakan yang berlaku di masing-masing *Merchant*.

*If the remaining Daily Limit is sufficient but the balance in the Fund Source Account is less than the nominal value of the Transaction, BCA has the right to debit the remaining balance in the Fund Source Account in accordance with the instruction received from the Merchant. The shortage difference between the nominal value of the Transaction and the nominal successfully debited by BCA shall be settled by OneKlik User with the Merchant in accordance with the applicable policies at each Merchant.*

12. Apabila *Merchant* menentukan bahwa barang dan/atau jasa yang dibeli harus dibayar penuh, Transaksi tidak akan diproses jika Limit Harian dan saldo Rekening Sumber Dana tidak mencukupi untuk penyelesaian Transaksi.

*If the Merchant determines that the goods and/or services purchased shall be paid in full, the Transaction will not be processed if the Daily Limit and Fund Source Account are insufficient to complete settlement of the Transaction.*

13. BCA berhak untuk tidak memproses pembayaran Transaksi antara lain apabila:

*BCA has the right not to process Transaction payment, among others, if:*

- a) Jenis Sumber Dana milik Pengguna OneKlik yang didaftarkan pada Akun/User ID Pelanggan tidak dapat digunakan untuk bertransaksi sesuai ketentuan yang berlaku di BCA;  
*the Type of Fund Source belonging to OneKlik User registered in the Customer Account/User ID cannot be used for transaction in accordance with the applicable provisions at BCA;*
- b) Rekening Sumber Dana *dormant* atau terblokir;  
*the Fund Source Account is dormant or blocked;*
- c) Saldo pada Rekening Sumber Dana tidak tersedia;  
*the balance on Fund Source Account is not available;*
- d) Limit Harian telah terlampaui;  
*Daily Limit has been exceeded;*
- e) Jenis Sumber Dana yang dipilih Pengguna OneKlik untuk melakukan Transaksi tidak diterima oleh Merchant.  
*the Type of Fund Source chosen by OneKlik User to conduct the Transaction is not accepted by the Merchant.*

14. BCA akan mengirimkan notifikasi Transaksi yang telah diproses BCA ke Merchant dan Pengguna OneKlik dapat mengecek status Transaksi pada situs dan/atau aplikasi Merchant.

*BCA will send notification of Transactions that have been processed by BCA to the Merchant and OneKlik User may check the Transaction status on the Merchant's website and/or application.*

15. Nominal Transaksi per Jenis Sumber Dana adalah minimal Rp 1,- (satu rupiah) dan maksimal sebesar Limit Harian. Keberlakuan limit dimaksud tetap memperhatikan:

*Transaction nominal value per Type of Fund Source is a minimum of Rp1.- (one rupiah) and a maximum of as much as the Daily Limit. The validity of such limit remains to observe:*

- a) pembatasan nilai Limit Merchant;  
*limitation of Merchant Limit amount;*
- b) ketersediaan saldo pada Rekening Sumber Dana saat melakukan pembayaran Transaksi.  
*the availability of balance on the Fund Source Account when conducting payment of the Transaction.*

16. BCA tidak bertanggung jawab atas kegagalan pembelian barang dan/atau jasa pada situs dan/atau aplikasi Merchant (termasuk namun tidak terbatas pada kualitas, harga, penyerahan, dan pengiriman barang dan/atau jasa oleh Merchant kepada Pengguna OneKlik), setelah dana pada Rekening Sumber Dana berhasil didebet oleh BCA berdasarkan instruksi yang diterima dari Merchant.

*BCA is not responsible for any failure to purchase of goods and/or services at the Merchant's website and/or application (including but not limited to the quality, price, delivery, and shipment of goods and/or services by the Merchant to OneKlik User), after the funds in Fund Source Account has been successfully debited by BCA based on the instruction received from the Merchant.*

17. BCA tidak bertanggung jawab atas kerahasiaan dan/atau penyalahgunaan segala informasi dan/atau data yang dikirim oleh BCA terkait dengan setiap Transaksi yang dilakukan melalui OneKlik setelah informasi dan/atau data tersebut dikirimkan keluar dari sistem BCA.

*BCA is not responsible for the confidentiality and/or misuse of all information and/or data sent by BCA related to any Transaction conducted through OneKlik after the information and/or data has been sent out from the BCA system.*

## **E. PERUBAHAN LIMIT ONEKLIK**

### **E. CHANGE OF ONEKLIK LIMIT**

1. BCA berhak sewaktu – waktu mengubah Limit *Merchant* dan maksimal Limit Harian berdasarkan kebijakan yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

*BCA has the right to change the Merchant Limit and the maximum Daily Limit at any time based on the prevailing policy at BCA which will be notified to OneKlik User in any form and through any means in accordance with the applicable law.*

2. Apabila Limit *Merchant* setelah diubah menjadi lebih rendah dibandingkan dengan Limit Harian Pengguna OneKlik, maka Limit Harian Pengguna OneKlik akan secara otomatis berubah menjadi Limit *Merchant* yang terkini. Perubahan limit tersebut akan berlaku efektif pada hari kalender berikutnya setelah perubahan Limit *Merchant* dilakukan pada sistem BCA.

*If the Merchant Limit after being changed becomes lower than the Daily Limit of OneKlik User, then the Daily Limit of OneKlik User will be automatically changed to the current Merchant Limit. Such limit change will be effective on the following calendar day after the Merchant Limit change is made on the BCA system.*

3. Pengguna OneKlik dapat melakukan perubahan Limit Harian pada masing-masing Rekening Sumber Dana sumber dana yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana, melalui m-BCA di BCA mobile, melalui myBCA, dan/atau media lainnya yang disediakan oleh BCA di kemudian hari.

*OneKlik User can make changes to the Daily Limit on each Fund Source Account through m-BCA at BCA mobile, through myBCA, and/or other media provided by BCA in the future.*

4. Pada saat mengubah Limit Harian, Pengguna OneKlik wajib melakukan salah satu dari aktivitas di bawah ini:

*When changing the Daily Limit, OneKlik User is required to conduct one of the following activities:*

- a. Ubah Limit Harian melalui m-BCA pada BCA mobile:

*Changing the Daily Limit through m-BCA on BCA mobile:*

- i. Memilih Jenis Sumber Dana yang akan diubah Limit Harian-nya pada sub-menu Atur OneKlik di m-BCA pada BCA mobile;  
*Select the Type of Fund Source that will be changed to the Daily Limit on the Atur OneKlik sub-menu on m-BCA on BCA mobile;*
  - ii. Memasukkan Limit Harian baru;  
*Enter the new Daily Limit;*
  - iii. Memasukan PIN m-BCA pada BCA mobile.  
*Enter the m-BCA PIN on BCA mobile.*
- b. Ubah Limit Harian melalui myBCA:  
*Changing the Daily Limit through myBCA:*
- i. Memilih Jenis Sumber Dana yang akan diubah Limit Harian-nya pada submenu Atur OneKlik di myBCA;  
*Select the Type of Fund Source that will be changed to the Daily Limit on the Atur OneKlik submenu on myBCA;*
  - ii. Memasukkan Limit Harian baru;  
*Enter the new Daily Limit;*
  - iii. Melakukan otorisasi transaksi pada myBCA.  
*Perform transaction authorization on myBCA.*
5. Perubahan Limit Harian oleh Pengguna OneKlik harus mengacu pada Limit *Merchant* dan perubahan Limit Harian tersebut berlaku secara *real time* setelah perubahan Limit Harian berhasil dilakukan.  
*Daily Limit changes by OneKlik User shall refer to the Merchant Limit and the change of Daily Limit is effective in real time after the Daily Limit change has been successfully made.*

## **F. PERUBAHAN REKENING SUMBER DANA**

### ***F. CHANGE OF FUND SOURCE ACCOUNT***

1. Pengguna OneKlik dapat melakukan perubahan Rekening Sumber Dana melalui myBCA.  
*OneKlik User can make changes to the Fund Source Account through myBCA.*
2. Pada saat mengubah Rekening Sumber Dana, Pengguna OneKlik wajib melakukan hal-hal sebagai berikut:  
*When changing the Fund Source Account, OneKlik User is required to do the following:*
  - i. Mengakses submenu Atur OneKlik di myBCA;  
*Access the Atur OneKlik submenu on myBCA;*
  - ii. Memilih Jenis Sumber Dana;  
*Select the Fund Source Account;*
  - iii. Memilih Rekening Sumber Dana baru yang terhubung dengan Jenis Sumber Dana;  
*Select a new Funding Source Account linked to the Type of Fund Source;*

- iv. Melakukan otorisasi transaksi pada myBCA.  
*Perform transaction authorization on myBCA.*
3. Perubahan Rekening Sumber Dana oleh Pengguna OneKlik berlaku secara *real time* setelah perubahan Rekening Sumber Dana berhasil diproses.  
*Changes to the Fund Source Account by OneKlik User is effective in real time after the changes to the Fund Source Account has been successfully processed.*

## **G. PENANGANAN KELUHAN (PENGADUAN)**

### **G. COMPLAINT HANDLING**

1. Pengguna OneKlik dapat menyampaikan keluhan/pengaduan kepada BCA sehubungan dengan OneKlik melalui Halo BCA. Untuk keperluan penanganan keluhan/pengaduan tersebut, BCA berhak meminta Pengguna OneKlik untuk menyerahkan fotokopi identitas diri dan dokumen pendukung lainnya.  
*OneKlik User may submit complaints/claims to BCA in relation to OneKlik through Halo BCA. For the purpose of handling such complaints/claims, BCA has the right to request OneKlik User to submit a photocopy of OneKlik User's identity and other supporting documents.*
2. BCA akan menanggapi keluhan tersebut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.  
*BCA will respond to such complaints in accordance with the applicable law.*
3. Setiap keluhan terkait penggunaan OneKlik harus disampaikan oleh Pengguna OneKlik kepada BCA selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan sejak tanggal Transaksi.  
*Any complaints related to the use of OneKlik shall be submitted by OneKlik User to BCA no later than 3 (three) months from the Transaction date.*

## **H. PENYELESAIAN PERSELISIHAN**

### **H. DISPUTE RESOLUTION**

1. Pengguna OneKlik setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Ketentuan OneKlik PT Bank Central Asia Tbk ("**BCA**") ini akan diselesaikan dengan cara musyawarah.  
*OneKlik User agrees that any dispute or differences of opinion arising from and/or relating to the implementation of these OneKlik Terms and Conditions of PT Bank Central Asia Tbk ("**BCA**") will be resolved by way of deliberation.*
2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh BCA dan Pengguna OneKlik akan diselesaikan melalui fasilitasi perbankan di Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau mediasi yang dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

*Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved through deliberation by BCA and OneKlik User will be resolved through banking mediation at Bank Indonesia or the Financial Services Authority or mediation conducted through the Alternative Dispute Settlement Institution listed in the List of Alternative Dispute Settlement Institution established by the Financial Services Authority.*

3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, fasilitasi perbankan, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud dalam butir 2 di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, dengan tidak mengurangi hak BCA untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

*Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved through deliberation, banking mediation, and/or mediation as referred to in point 2 above, will be resolved through the Central Jakarta District Court, without prejudice to the BCA's right to file a lawsuit or claim through other District Courts within the jurisdiction of the Republic of Indonesia.*

## **I. BAHASA**

### **I. LANGUAGE**

Ketentuan OneKlik BCA ini dibuat dalam versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan antara versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, maka yang berlaku adalah versi bahasa Indonesia.

*These BCA's OneKlik Terms and Conditions are made in Indonesian and English versions. In the event of any discrepancy between the Indonesian and English versions, then the Indonesian version shall prevail.*

## **J. LAIN-LAIN**

### **J. MISCELLANEOUS**

1. Pengguna OneKlik memahami sepenuhnya bahwa:

*OneKlik User fully understand that:*

- a. barang dan/atau jasa yang pembayarannya dilakukan dengan menggunakan OneKlik bukan merupakan barang dan/atau jasa BCA. Segala sesuatu yang berkaitan dengan barang dan/atau jasa yang ditawarkan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant* merupakan tanggung jawab *Merchant* sepenuhnya. Segala perselisihan yang timbul sehubungan dengan Transaksi adalah di luar tanggung jawab BCA dan wajib diselesaikan oleh Pengguna OneKlik dengan *Merchant*. *any goods and/or services which payment is made using OneKlik are not the goods and/or services of BCA. Everything related to the goods and/or services offered through the Merchant's website and/or application for the sole responsibility of the Merchant. All disputes*



*arising in connection with the Transaction is beyond BCA's responsibility and shall be resolved by OneKlik User and the Merchant.*

- b. kebenaran informasi yang tercantum pada situs dan/atau aplikasi *Merchant* merupakan tanggung jawab *Merchant* sepenuhnya.

*the accuracy of information contained on the Merchant's website and/or application is the sole responsibility of the Merchant.*

2. Pengguna OneKlik dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dan dari pihak manapun termasuk dari Pengguna OneKlik sendiri terkait dengan barang dan/atau jasa yang ditawarkan melalui situs dan/atau aplikasi *Merchant*, termasuk namun tidak terbatas pada kualitas, harga, penyerahan, dan pengiriman barang dan/atau jasa oleh *Merchant* kepada Pengguna OneKlik.

*OneKlik User hereby releases BCA from all kinds of claims, lawsuits, and/or other legal actions in any form and from any party including from OneKlik User itself related to the goods and/or services offered through the Merchant's website and/or application, including but not limited to the quality, price, delivery, and shipment of goods and/or services by the Merchant to OneKlik User.*

3. BCA tidak bertanggung jawab atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan keterlambatan dan/atau tidak dapat dilaksanakannya instruksi dari Pengguna OneKlik oleh BCA baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan BCA (*force majeure*), termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, tidak berfungsinya peralatan dan sistem, gangguan pada transmisi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, dan kebijakan pemerintah.

*BCA shall not be liable for any consequences arising in connection with the delay and/or the non-performance of instructions from OneKlik User by BCA either partially or wholly due to events or causes beyond BCA's control or ability (force majeure), including but not limited to natural disasters, wars, riots, malfunctioning of equipment and systems, transmission disruptions, power disruptions, telecommunications disruptions, and government policies.*

4. Dengan menggunakan OneKlik, Pengguna OneKlik dengan ini menyatakan telah memahami sepenuhnya biaya, manfaat, fitur dan risiko terkait OneKlik serta tunduk dan terikat pada isi Ketentuan OneKlik BCA ini. BCA berhak untuk mengubah, melengkapi, atau mengganti Ketentuan OneKlik BCA ini yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna OneKlik dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

*By using OneKlik, OneKlik User hereby declare that they have fully understood the costs, benefits, features, and risks associated with OneKlik and is subject to and bound by the contents of these BCA's OneKlik Terms and Conditions. BCA has the right to change, complete, or replace these OneKlik BCA Terms and Conditions which will be notified by BCA to OneKlik User in any form and through any means in accordance with the applicable law.*

**Ketentuan OneKlik BCA ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan**  
*These BCA's OneKlik Terms and Conditions has been adjusted to the laws and regulations including the regulations of the Indonesian Financial Services Authority.*