



# *Buku Panduan*

*KlikBCA  
Bisnis*

*Kemudahan  
Dalam  
Satu Klik*



## Daftar Isi

- Info Layanan KlikBCA Bisnis 01 - 09
- Memulai Layanan KlikBCA Bisnis 10 - 12
- Panduan Singkat 13 - 14
- Cara Aman Bertransaksi KlikBCA Bisnis 15



# Info Layanan KlikBCA Bisnis

## Selamat Datang Di Layanan KlikBCA Bisnis

KlikBCA Bisnis akan memudahkan segala urusan perbankan Anda secara online. Anda tidak perlu lagi datang ke Bank untuk berbagai urusan perbankan Anda. Cukup gunakan KlikBCA Bisnis dari tempat usaha Anda. Nikmati kemudahan ini!

Melalui layanan KlikBCA Bisnis, Anda dapat melakukan berbagai transaksi perbankan seperti: cek saldo, rekening bulanan, informasi kartu kredit, transaksi debit BCA, transfer antar rekening BCA, transfer ke Bank lain dalam negeri, pembayaran gaji karyawan, pembayaran berbagai tagihan, seperti: BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, Pajak, Telepon, Kartu kredit, Internet, dan lain-lain.

KlikBCA Bisnis merupakan layanan perbankan yang praktis, aman dan mudah.

### Praktis

Anda dapat langsung melakukan transaksi perbankan serta mengontrol keuangan perusahaan Anda, langsung melalui PC di tempat Anda berada. Dalam hal ini Anda tidak perlu lagi datang ke Cabang-Cabang BCA untuk melakukannya.

### Aman

Untuk keamanan transaksi Anda, KlikBCA Bisnis dilengkapi dengan VPN (Virtual Private Network) dan KeyBCA. VPN berfungsi untuk menjamin keamanan Anda mengakses situs KlikBCA Bisnis serta melindungi jalur komunikasi PC Anda dengan komputer BCA. Sedangkan KeyBCA berfungsi untuk menghasilkan password yang selalu berganti setiap kali Anda login dan melakukan transaksi finansial.

## Mudah

KlikBCA Bisnis merupakan produk aplikasi perbankan yang user friendly. Tidak dibutuhkan keterampilan khusus untuk menggunakannya. Kami menganjurkan Anda untuk membaca terlebih dahulu buku panduan ini dan detail cara penggunaan KlikBCA Bisnis sehingga dapat mempermudah Anda dalam menggunakan layanan ini.

Selamat menikmati kemudahan baru dalam bertransaksi perbankan melalui internet!

Keterangan lebih lanjut hubungi:

**Halo BCA Layanan KlikBCA Bisnis  
1500 777**

# Info Layanan KlikBCA Bisnis

## Jenis-Jenis Layanan KlikBCA Bisnis

Berikut adalah jenis-jenis layanan yang bisa Anda dapatkan melalui KlikBCA Bisnis:

### 1. Informasi Rekening

- **Informasi Saldo**

Informasi saldo semua rekening, Deposito dan kartu kredit yang telah Anda daftarkan.

- **Mutasi rekening**

Informasi mutasi transaksi dari masing-masing rekening yang telah Anda daftarkan yang dapat dipilih dalam rentang waktu hingga 2 bulan ke belakang dalam format HTML ataupun CSV.

- **Rekening Koran**

Informasi mutasi transaksi bulanan dari masing-masing rekening operasional yang telah Anda daftarkan dan dapat di-download dalam format HTML ataupun CSV.

- **E-Statement**

Informasi mutasi rekening yang dapat didownload oleh nasabah dalam bentuk file pdf hingga 24 bulan ke belakang.

- **Laporan Portofolio Nasabah**

Laporan bulanan maupun tahunan yang berisi summary dan detail portofolio produk yang dimiliki nasabah di BCA

- **Laporan Debit BCA**

Informasi untuk merchant Debit BCA atas semua transaksi Debit BCA yang dilakukan melalui mesin EDC BCA.

- **Laporan Kartu Kredit**

Informasi untuk merchant Kartu Kredit BCA atas semua transaksi Kartu Kredit melalui mesin EDC BCA.

- **Transaksi Kartu Kredit BCA**

Informasi mengenai mutasi transaksi kartu kredit bulan berjalan yang belum masuk di Billing Statement.

- **Tagihan Kartu Kredit BCA**

Informasi semua tagihan dari Kartu Kredit BCA yang telah Anda daftarkan.

- **Laporan Pembayaran**

Informasi untuk perusahaan yang bekerja sama dengan BCA atas semua transaksi pembayaran yang dilakukan melalui e-channel BCA.

- **Laporan MT940**

Layanan yang memungkinkan Anda untuk men-download mutasi rekening dalam format SWIFT MT940.

## 2. Transfer Dana

- **Daftar Transfer**

Layanan ini digunakan untuk membuat/memiliki daftar rekening-rekening sebagai tujuan transfer Anda, baik itu rekening BCA, rekening Virtual Account, ataupun rekening bank lain.

- **Transfer ke Rekening Sendiri**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke rekening BCA Anda sendiri yang telah Anda daftarkan.

- **Transfer ke Rekening BCA - Lainnya**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer dengan tujuan rekening BCA Lainnya.

- **Transfer ke Rekening BCA Virtual Account**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke rekening BCA Virtual Account yang telah Anda daftarkan.

- **Transfer ke Rekening Bank Lain - Dalam Negeri**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke rekening di bank lain dalam negeri dalam mata uang rupiah.

## Info Layanan KlikBCA Bisnis

- **Kiriman Uang Valas**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke rekening di bank lain dalam mata uang asing.

### 3. B2B Pertamina

Layanan yang dapat digunakan oleh pelanggan Pertamina untuk melakukan pembayaran atas pembelian produk Pertamina yang secara host to host terhubung ke Pertamina melalui KBB.

### 4. Registrasi Kartu (Fleet)

Layanan yang memberikan kemudahan bagi Anda dalam mengelola biaya operasional transportasi dengan menggunakan sarana kartu Flazz dan KlikBCA Bisnis.

### 5. Registrasi Kartu (Business Debit Card)

Layanan yang memungkinkan Anda untuk melakukan request, aktivasi, hapus maupun pengaturan Kartu Business Debit Card.

Business Debit Card (BDC) merupakan kartu yang memberikan kemudahan bagi Anda dalam mengelola aktivitas keuangan, seperti mengelola arus kas masuk dan kas keluar baik di internal perusahaan maupun kepada value chain dari perusahaan berupa reward/loyalty kepada mitra/pelanggan Anda.

### 6. B2B E-Commerce

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan pembayaran atas transaksi B2B E-commerce di perusahaan yang telah melakukan kerjasama dengan BCA.

### 7. Pembayaran Tagihan

- **Daftar Pembayaran**

Layanan ini digunakan untuk membuat/memilih daftar perusahaan sebagai tujuan pembayaran tagihan Anda.

- **Buat Pembayaran Tagihan**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan pembayaran tagihan-tagihan:



- BPJS Kesehatan
- BPJS Ketenagakerjaan
- Kartu kredit
- Handphone
- Internet
- Pajak & PNPB
- PAM
- PLN
- Telepon

## 8. E-Billing Pajak

Layanan yang dapat Anda gunakan untuk melakukan pembayaran pajak.

### • Daftar Data Pajak

Layanan yang digunakan untuk melakukan penginputan data detail wajib pajak secara satuan sehingga memungkinkan Anda langsung mendapatkan kode Billing dari system DJP.

### • Pembayaran E-Billing Pajak

Layanan yang memberikan kemudahan bagi Anda untuk melakukan pembayaran pajak secara satuan pada KlikBCA Bisnis.

### • Upload E-Billing Pajak

Layanan yang memberikan kemudahan bagi Anda untuk melakukan pendaftaran pembayaran pajak secara bulk dengan cara upload di KlikBCA Bisnis.

## 9. Account Sweeping

### • Sweep In

Layanan ini memungkinkan Anda untuk memindahkan dana dari beberapa rekening ke satu rekening tujuan dengan menyisakan sejumlah saldo tertentu di rekening yang didebet.

- **Sweep Out**

Layanan ini memungkinkan Anda untuk memindahkan sejumlah dana dari satu rekening ke satu atau beberapa rekening lainnya.

- **Sweep Balance**

Layanan ini memungkinkan Anda untuk memindahkan dana dari satu atau beberapa rekening ke satu rekening tujuan transfer dengan tujuan untuk menjaga saldo minimum di rekening tertentu.

## 10. Multi Transfer

- **Payroll**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transaksi pembayaran gaji (payroll) dengan tujuan rekening BCA.

- **Auto Collection**

Layanan yang memungkinkan Anda mendebet banyak rekening pihak ketiga dan mengkreditkannya ke salah satu rekening Anda melalui mekanisme upload file.

- **Auto Credit**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke banyak rekening pihak ketiga melalui mekanisme upload file.

## 11. BCA Virtual Account

Layanan yang memungkinkan Perusahaan untuk melakukan pengaturan dan rekonsiliasi tagihan nasabah melalui upload Virtual Account dan download laporan Virtual Account.

BCA Virtual Account merupakan rekening khusus yang digunakan sebagai sarana pembayaran tagihan kepada company partner oleh nasabahnya.

## 12. J-Valas

J-Valas adalah fasilitas yang diberikan kepada Nasabah untuk pembelian valas dalam jumlah tertentu, Nasabah dapat berinteraksi langsung dengan Treasury untuk mendapatkan kurs terbaik.

### 13. Pembayaran Pajak

Layanan yang memungkinkan nasabah pengguna KlikBCA Bisnis melakukan pembayaran pajak lokal.

### 14. Multi Transaksi

- **Multi Payroll**

Layanan pembayaran gaji (payroll) dengan mata uang IDR dimana rekening penerima dapat berupa rekening BCA maupun rekening Bank lain dalam negeri.

- **Multi Auto-Transfer**

Layanan yang memungkinkan Anda melakukan transfer ke banyak rekening pihak ketiga melalui mekanisme upload file.

### 15. Fasilitas Kredit

- **Informasi Fasilitas Kredit**

Layanan yang memudahkan transaksi pembayaran kredit Time Loan Revolving, Time Loan Increasing Notes, dan Trust Receipt untuk kredit yang belum ataupun telah jatuh tempo.

- **Pembayaran Fasilitas Kredit**

Layanan yang digunakan untuk mengetahui informasi terkait kredit modal kerja seperti Time Loan, Kredit Lokal, Installment Loan, Kredit Investasi, Trust Receipt dan Kredit Ekspor dengan detail informasi plafon, tanggal jatuh tempo, tanggal realisasi, suku bunga dan denda keterlambatan.

- **Mutasi Fasilitas Kredit**

Layanan yang digunakan untuk menampilkan data mutasi transaksi kredit seperti pembayaran pokok, pembayaran bunga, autodebet bunga, autodebet pokok dan perubahan suku bunga.

### 16. myLPG

Layanan yang memungkinkan nasabah yang mempunyai usaha sebagai agen LPG melakukan pengaturan harga per-tabung

LPG, memonitor penjualan secara real-time dan download history laporan.

## 17. Lain-lain

- **Informasi Kurs**

Melalui menu ini Anda dapat mengetahui kurs valuta asing yang berlaku di BCA.

- **Informasi Suku Bunga**

Menu ini menyediakan informasi suku bunga dari semua jenis produk tabungan dan deposito BCA.

- **Histori Transaksi**

Melalui menu ini Anda dapat mengetahui seluruh transaksi finansial yang Anda lakukan melalui KlikBCA Bisnis.

- **Batas Penggunaan Transaksi**

Melalui menu ini Anda dapat mengetahui nominal maupun frekuensi transaksi yang telah Anda gunakan, sisa penggunaan, dan batas maksimum penggunaan transaksi/hari.

- **Contact BCA (Email)**

Melalui menu ini Anda dapat berkomunikasi dengan Halo BCA Layanan KlikBCA Bisnis melalui email, untuk menanyakan seputar produk KlikBCA Bisnis.

### Catatan:

Pada setiap menu transaksi (seperti : Transfer, Pembayaran Tagihan, dll) selalu terdapat menu:

- **Otorisasi Transaksi**

Layanan ini berfungsi untuk mengotorisasi transaksi finansial yang telah Anda buat untuk diproses oleh BCA.

- **Status Transaksi**

Layanan yang memungkinkan Anda memonitor semua status transaksi finansial yang telah Anda buat di KlikBCA Bisnis.

# Memulai Layanan KlikBCA Bisnis

## Memulai Layanan KlikBCA Bisnis

Setelah Anda melakukan pendaftaran KlikBCA Bisnis di Cabang BCA tempat Anda membuka rekening, maka Anda akan mendapatkan:

1. Corporate ID
2. User ID
3. KeyBCA
4. PIN KeyBCA

Adapun cara untuk memulai layanan KlikBCA Bisnis adalah sebagai berikut:

### 1. Ganti PIN KeyBCA (untuk pertama kali)

Setelah Anda menerima KeyBCA, Anda akan diminta untuk mengganti PIN KeyBCA dengan cara sebagai berikut:

- Tekan tombol “◀”
- Layar KeyBCA akan menampilkan:
- Masukkan PIN KeyBCA yang Anda terima dari BCA

#### \* Petunjuk

Gunakan tombol “◀” untuk melakukan koreksi, bila Anda salah memasukkan angka

- Layar KeyBCA akan menampilkan:
- Masukkan PIN KeyBCA Anda yang baru (6 angka)
- Layar KeyBCA akan menampilkan:

- Masukkan PIN KeyBCA baru Anda sekali lagi. Bila PIN KeyBCA baru yang dimasukkan benar, maka pada layar KeyBCA akan tampil:

- Untuk mematikan KeyBCA, tekan tombol “◀”

## • Ganti PIN keyBCA (untuk selanjutnya)

Langkah-langkah yang dapat Anda lakukan untuk mengganti PIN KeyBCA Anda selanjutnya adalah sebagai berikut:

- Aktifkan KeyBCA Anda dengan menekan tombol "◀"
- Masukkan PIN KeyBCA Anda saat ini.
- Layar KeyBCA akan menampilkan:

**APPLI -**

- Tekan dan tahan tombol "◀", sampai layar KeyBCA menampilkan:

\_\_\_\_\_**NEW PIN**

- Masukkan 6 (enam) angka PIN KeyBCA Anda yang baru.
- Layar KeyBCA akan menampilkan:

\_\_\_\_\_**PIN CONF**

- Masukkan sekali lagi PIN KeyBCA Anda yang baru.
- Jika PIN KeyBCA yang dimasukkan benar, maka layar KeyBCA akan menampilkan:

**NEW PIN CONF**

- Beberapa saat kemudian layar KeyBCA akan menampilkan:

**APPLI -**

- Tekan Tombol "◀", untuk mematikan KeyBCA.
- Jika PIN KeyBCA yang dimasukkan salah, maka layar KeyBCA akan menampilkan:

**FAIL      PIN CONF**

- Beberapa saat kemudian layar KeyBCA akan menampilkan:

\_\_\_\_\_**NEW PIN**

- Anda dapat mengulangi proses penggantian PIN KeyBCA.

## 2. Log in VPN SSL :

- Login melalui [www.klikbca.com](http://www.klikbca.com)
- Pilih Internet Banking Bisnis
- Pilih login ke VPN

### Petunjuk

- *Username* yang dimasukkan dengan format: *Corporate ID User ID*

Contoh:

- Corporate ID : AAAAAAAAAA1
- User ID : BBBB1
- *Username* yang dimasukkan : AAAAAAAAAA1BBBB1

- *Password* yang dimasukkan yaitu *KeyBCA Response*, yang dihasilkan dengan cara:

- Aktifkan KeyBCA Anda dengan menekan tombol “◀“
- Masukkan PIN KeyBCA Anda
- Layar KeyBCA akan menampilkan tulisan “APPLI - ”
- Tekan tombol “1”
- Layar KeyBCA akan menampilkan *KeyBCA Response*
- Masukkan *KeyBCA Response* tersebut ke layar VPN

## Panduan Singkat KlikBCA Bisnis

Berikut adalah penjelasan singkat mengenai hal-hal yang terdapat dalam KlikBCA Bisnis:

### 1. Transaksi Secara Umum

- **KlikBCA Bisnis dibagi menjadi:**
  - **Single Otorisasi:** di mana transaksi hanya dijalankan oleh satu Maker dan satu Releaser.
  - **Multi Otorisasi:** di mana transaksi dapat dijalankan oleh satu Maker, 0-9 Approver dan 1-9 Releaser.
- **Alur transaksi dibedakan menjadi:**
  - **Maker:** Membuat transaksi.
  - **Approver:** Melakukan persetujuan atas transaksi yang sudah dibuat oleh Maker (hanya tersedia untuk paket multi otorisasi).
  - **Releaser:** Mengotorisasi transaksi yang sudah dibuat oleh Maker dan/atau disetujui oleh Approver. Transaksi akan dijalankan sesuai dengan workflow yang ditentukan oleh nasabah.
- **Tombol menu yang sering digunakan:**
  - **Cetak:** Untuk mencetak transaksi yang sedang aktif.
  - **Download:** untuk mengunduh (download) data yang sedang aktif.
  - **Kembali:** untuk kembali ke layar sebelumnya.
  - **Kirim:** untuk mengirimkan transaksi untuk diproses oleh KlikBCA Bisnis.
  - **Batal:** untuk membatalkan transaksi yang sedang aktif.
  - Untuk melihat detail transaksi, klik di transaksi dengan hyperlink (digarisbawahi).



## Melakukan Transaksi Di KlikBCA Bisnis

- **Melihat Informasi Rekening**

Pilih menu Informasi Rekening kemudian pilih Informasi Transaksi yang Anda Inginkan.

- **Transfer Dana**

- **Membuat dan menghapus Daftar Transfer**

Pilih Menu Transfer Dana - Daftar Transfer, kemudian pilih menu Tambah atau Lihat/Ubah/Hapus untuk menambah atau melihat/mengubah daftar transfer.

- **Melakukan Transfer Dana**

Pilih menu Transfer Dana - Transfer Dana, setelah itu pilih tujuan rekening transfer Dana, untuk melanjutkan klik KIRIM.

- **Pembayaran Tagihan**

- **Membuat dan menghapus Daftar Pembayaran**

Pilih Menu Pembayaran Tagihan - Daftar Pembayaran, kemudian pilih menu yang Anda inginkan.

- **Melakukan Pembayaran Tagihan**

Pilih menu Pembayaran Tagihan - Buat Pembayaran Tagihan, kemudian pembayaran yang Anda ingin lakukan, untuk melanjutkan klik KIRIM.

## Administrasi Pendaftaran, Perubahan dan Penghapusan

- a. Setiap pendaftaran, perubahan atau penghapusan data dan/atau status dari Corporate ID, User ID dan KeyBCA, Anda harus mengisi Formulir KlikBCA Bisnis.
- b. BCA akan melakukan verifikasi dan pengecekan terhadap kelengkapan dan kebenaran data pada formulir serta dokumen pendukung. BCA dapat menolak dan mengembalikan formulir tersebut bila ditemukan ketidaksesuaian atau tidak lengkapnya data dan dokumen pendukung.

# Cara Aman Bertransaksi KlikBCA Bisnis

## Cara Aman Bertransaksi Melalui KlikBCA Bisnis

Untuk keamanan Anda dalam bertransaksi, harap Anda memperhatikan hal-hal berikut ini: .

1. Jangan mengakses KlikBCA Bisnis dari banner-banner yang ada di situs internet. Akses langsung dari <https://www.klikbca.com>. KlikBCA menggunakan dynamic password. Jangan melakukan save username & password pada browser Anda.
2. Jangan pernah melakukan pendaftaran KlikBCA Bisnis untuk mendapatkan hadiah atau alasan apa pun atas permintaan seseorang melalui telepon atau dengan cara lain.
3. Menjaga kerahasiaan Corporate ID, User ID, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis dengan cara:
  - a. Tidak memberitahukan Corporate ID, User ID, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis kepada siapa pun dengan tujuan apa pun.
  - b. Jangan menggunakan Pin yang mudah ditebak oleh orang-orang dekat, seperti tanggal lahir, nomor telepon, dll.
  - c. Tidak menuliskan Corporate ID, User ID, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis ditempat-tempat yang mudah ditemukan pihak lain.
  - d. Tidak menggunakan Corporate ID, User ID, PIN untuk mengaktifkan KeyBCA dan KeyBCA Response KlikBCA Bisnis untuk bertransaksi di situs-situs lain selain di [www.klikbca.com](http://www.klikbca.com).
4. Lakukan transaksi di tempat-tempat yang terjamin keamanannya, misalnya: di PC (komputer) pribadi di rumah, toko, kantor atau di kiosk KlikBCA yang ada di kantor Cabang BCA.
5. Jangan biarkan siapa pun melakukan registrasi KlikBCA Bisnis Anda atau pun transaksi lainnya.



Senantiasa di Sisi Anda

Halo BCA Layanan KlikBCA Bisnis 1500777  
[www.klikbca.com](http://www.klikbca.com)