



# PROFIL PERUSAHAAN





# INFORMASI UMUM PERUSAHAAN

Per 31 Desember 2020

## Nama

PT Bank Central Asia Tbk



## Bidang Usaha

Bank Umum

## Kepemilikan

PT Dwimuria Investama Andalan 54,94%  
Masyarakat 45,06%

## Pendirian Perusahaan

10 Oktober 1955

## Dasar Hukum Pendirian

Akta Pendirian Perusahaan No. 38 dengan Akta Notaris Raden Mas Soeprpto tanggal 10 Agustus 1955. Disetujui oleh Menteri Kehakiman dengan Surat Keputusan No. J.A.5/89/19 tanggal 10 Oktober 1955

## Modal Dasar

Rp5.500.000.000.000  
(88.000.000.000 lembar saham)

## Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh

Rp1.540.938.125.000  
(24.655.010.000 lembar saham)

## Bursa Efek

Saham PT Bank Central Asia Tbk dicatat dan diperdagangkan pada Bursa Efek Indonesia



## Tanggal Pencatatan Saham

31 Mei 2000

## Kode Saham

BBCA

## ISIN Code

ID1000109507

## SWIFT Code

CENAIDJA

## Total Karyawan

24.603

## Perubahan Nama

Efektif pada 2 September 1975, nama Bank diubah menjadi PT Bank Central Asia (BCA)



## Kantor Pusat:

Menara BCA, Grand Indonesia  
Jl. M.H. Thamrin No. 1  
Jakarta 10310, Indonesia  
Tel. (62 21) 2358 8000  
Fax. (62 21) 2358 8300

## Jumlah jaringan:

1.248 Cabang, 17.623 ATM,  
dan ratusan ribu EDC  
(Informasi lokasi cabang dapat dilihat pada bagian Kantor Cabang di halaman 110-112)

## Entitas anak:

- PT BCA Finance
- BCA Finance Limited
- PT Bank BCA Syariah
- PT BCA Sekuritas
- PT Asuransi Umum BCA
- PT BCA Multi Finance
- PT Asuransi Jiwa BCA
- PT Central Capital Ventura
- PT Bank Digital BCA

(Informasi lokasi entitas anak dapat dilihat pada bagian Informasi Entitas Anak di halaman 100-101)

## Website Perusahaan:

[www.bca.co.id](http://www.bca.co.id)  
[www.klikbca.com](http://www.klikbca.com)

## Call Center:

Halo BCA 1500888

## Divisi Sekretariat & Komunikasi Perusahaan

- Hubungan Masyarakat
- Investor Relations

Menara BCA, Lantai 20  
Grand Indonesia  
Jl. M.H. Thamrin No. 1  
Jakarta 10310, Indonesia  
Tel. (62 21) 2358 8000  
Fax. (62 21) 2358 8300  
E-mail: [humas@bca.co.id](mailto:humas@bca.co.id)  
[investor\\_relations@bca.co.id](mailto:investor_relations@bca.co.id)

## BIDANG USAHA

Pada tahun 2020 BCA menjalankan usaha dan kegiatan di bidang perbankan sesuai dengan anggaran dasar BCA.

Berdasarkan Pasal 3 Anggaran Dasar, BCA sebagai Bank Umum dapat melaksanakan kegiatan usaha sebagai berikut:

- a. Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa giro, deposito berjangka, sertifikat deposito, tabungan dan/atau bentuk lainnya yang dipersamakan dengan itu;
- b. Memberikan kredit;
- c. Menerbitkan surat pengakuan hutang;
- d. Membeli, menjual atau menjamin atas risiko sendiri maupun untuk kepentingan atau atas perintah nasabahnya;
  - i. Surat-surat wesel, termasuk wesel yang diakseptasi oleh bank, yang masa berlakunya tidak lebih lama daripada kebiasaan dalam perdagangan surat-surat dimaksud;
  - ii. Surat-surat pengakuan hutang dan kertas dagang lainnya yang masa berlakunya tidak lebih lama dari kebiasaan dalam perdagangan surat-surat tersebut;
  - iii. Kertas perbendaharaan negara dan surat jaminan pemerintah;
  - iv. Sertifikat Bank Indonesia (SBI);
  - v. Obligasi;
  - vi. Surat dagang berjangka waktu, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku;
  - vii. Surat berharga lain yang berjangka waktu, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.
- e. Memindahkan uang, baik untuk kepentingan sendiri maupun untuk kepentingan nasabah;
- f. Menempatkan dana pada, meminjam dana dari, atau meminjamkan dana kepada bank lain, baik dengan menggunakan surat, sarana telekomunikasi maupun dengan wesel unjuk, cek atau sarana lainnya;
- g. Menerima pembayaran dari tagihan atas surat berharga dan melakukan perhitungan dengan atau antar pihak ketiga;
- h. Menyediakan tempat untuk menyimpan barang dan surat berharga;
- i. Melakukan kegiatan penitipan untuk kepentingan pihak lain berdasarkan suatu kontrak;
- j. Melakukan penempatan dana dari nasabah kepada nasabah lainnya dalam bentuk surat berharga yang tidak tercatat di bursa efek;
- k. Melakukan kegiatan anjak piutang, usaha kartu kredit dan kegiatan wali amanat;
- l. Menyediakan pembiayaan dan/atau melakukan kegiatan usaha berdasarkan Prinsip Syariah, baik melalui pendirian anak perusahaan maupun melalui pembentukan unit usaha Syariah sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- m. Melakukan kegiatan dalam valuta asing dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- n. Melakukan kegiatan penyertaan modal pada bank atau perusahaan lain di bidang keuangan, seperti perusahaan sewa guna usaha, perusahaan modal ventura, perusahaan efek, perusahaan asuransi, serta lembaga kliring penyelesaian dan penyimpanan, dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- o. Melakukan kegiatan penyertaan modal sementara untuk mengatasi akibat kegagalan kredit, dengan syarat harus menarik kembali penyertaannya, dengan memenuhi ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau instansi yang berwenang lainnya;
- p. Bertindak sebagai pendiri dana pensiun dan pengurus dana pensiun, sesuai dengan ketentuan dalam peraturan perundang-undangan dana pensiun yang berlaku; dan
- q. Melakukan kegiatan lain yang lazim dilakukan oleh bank sepanjang tidak bertentangan dengan perundangundangan dan peraturan yang berlaku, termasuk antara lain tindakan dalam rangka restrukturisasi atau penyelamatan kredit antara lain membeli agunan, baik semua maupun sebagian, melalui lelang atau dengan cara lain, dalam hal debitur tidak memenuhi kewajibannya kepada bank, dengan ketentuan agunan yang dibeli wajib dicairkan secepatnya.

## BIDANG USAHA - lanjutan

Bidang Usaha BCA yang dijalankan selama ini telah memperkokoh posisi BCA di industri perbankan nasional. Namun demikian seluruh industri tak terkecuali perbankan dan termasuk BCA kini tengah berada di tengah revolusi digital yang semakin pesat. BCA menyadari dominasi teknologi digital menawarkan kemudahan, kenyamanan, dan kecepatan bagi masyarakat di seluruh dunia. BCA terus berkembang untuk mengikuti tren yang sedang berlangsung seiring dengan perubahan teknologi digital, perilaku konsumen, dan lingkungan bisnis.

Berbagai inisiatif diterapkan untuk menciptakan peluang baru di tengah perubahan, untuk mengamankan pertumbuhan perusahaan di masa depan serta memberikan nilai tambah bagi pemangku kepentingan BCA.

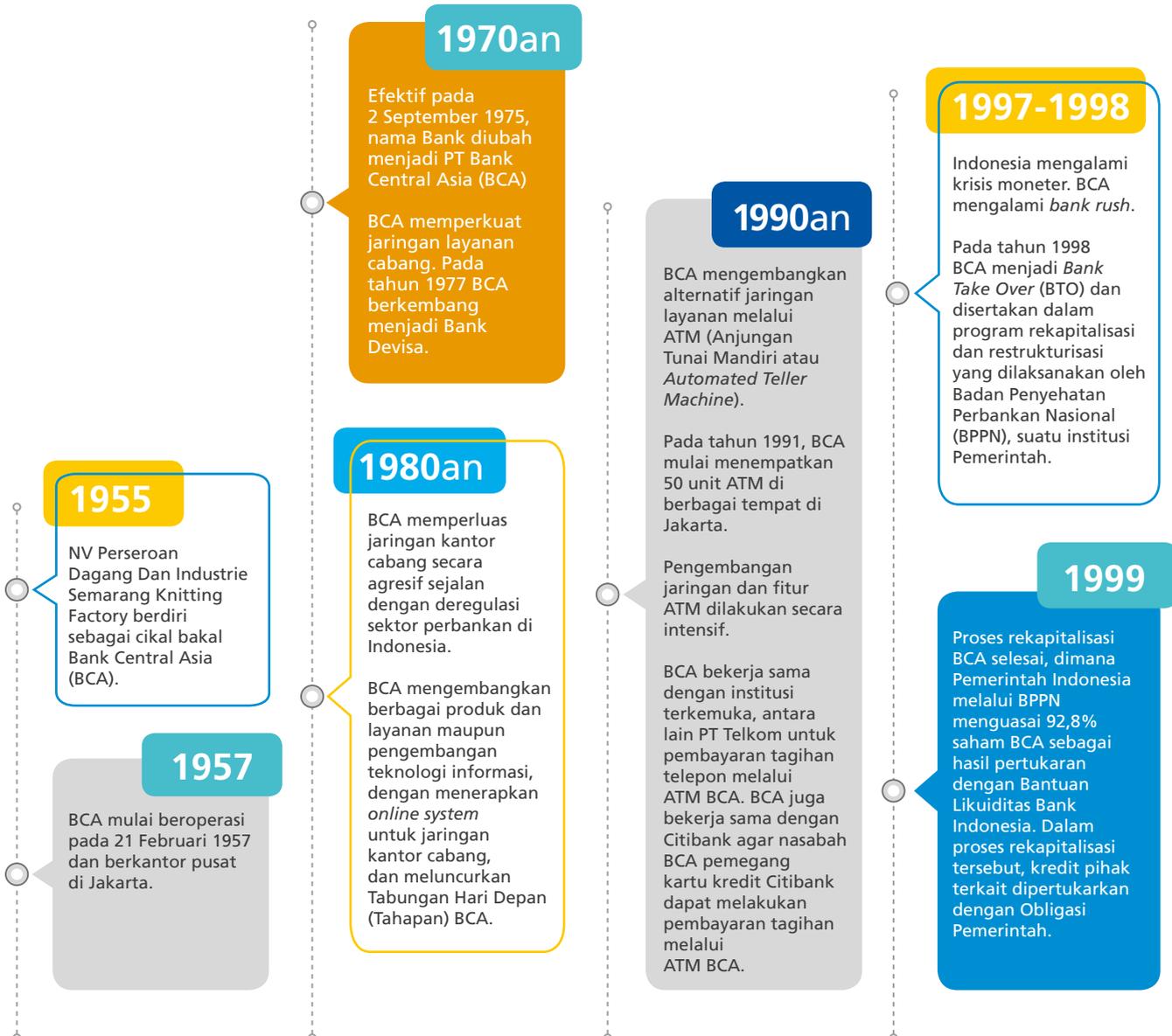
### INOVASI UNTUK KEMUDAHAN & KENYAMANAN NASABAH BERTRANSAKSI

1. OneKlik	OneKlik merupakan fitur di <i>internet banking</i> BCA (KlikBCA) yang menyederhanakan proses pembayaran belanja <i>online</i> menjadi semakin cepat dan mudah, dengan sumber dana yang berasal dari rekening BCA. OneKlik banyak digunakan untuk <i>top up</i> uang elektronik pada berbagai aplikasi digital, di samping untuk pembayaran lainnya. Hal ini menjadi alternatif dari <i>Virtual Account</i> .
2. BCA KlikPay	BCA KlikPay merupakan fitur di <i>internet banking</i> BCA (KlikBCA) sebagai cara bayar belanja <i>online</i> yang praktis dan terpercaya, bagi nasabah yang memiliki fasilitas KlikBCA atau BCA Card.
3. QR Code	QR Code merupakan fitur di BCA mobile dan Sakuku yang bisa digunakan nasabah untuk bayar transaksi belanja di <i>merchant</i> dengan pembayaran QRIS.
4. Pembukaan Rekening Online	Pembukaan Rekening Online merupakan fitur di BCA mobile yang memudahkan nasabah untuk membuka rekening kapan pun dan dimana pun.
5. Lifestyle	Lifestyle merupakan fitur di BCA mobile yang memungkinkan nasabah membeli tiket pesawat & kereta api, <i>voucher game</i> serta melakukan reservasi hotel.
6. BagiBagi	BagiBagi merupakan fitur di BCA mobile untuk bagi-bagi uang kepada keluarga/kerabat/teman yang memiliki aplikasi Sakuku, di momen hari raya ataupun sebagai tanda apresiasi. Jumlah uang yang dibagikan bisa sama ( <i>fixed</i> ) atau berbeda-beda ( <i>random</i> ).
7. Tarik/Setor Tunai Tanpa Kartu ( <i>Cardless</i> )	Tarik/Setor Tunai Tanpa Kartu ( <i>Cardless</i> ) merupakan fitur di BCA mobile yang memungkinkan pengguna untuk menarik/menyetor uang tunai tanpa kartu ATM.
8. Debit <i>Online</i> Mastercard	Debit <i>Online</i> Mastercard merupakan fitur di BCA mobile yang mempermudah nasabah dalam melakukan pembayaran transaksi <i>online</i> .
9. Virtual Assistant Chat Banking (VIRA)	VIRA merupakan aplikasi yang mampu memberikan informasi secara interaktif dan <i>real time</i> , baik informasi finansial maupun non-finansial, dengan menggunakan teknologi <i>Chatbot</i> yang dikembangkan melalui <i>machine learning</i> .
10. Welma	Welma merupakan aplikasi pengelola investasi dan proteksi yang semakin memudahkan nasabah dalam transaksi reksa dana, obligasi dan asuransi.
11. Sakuku	Sakuku adalah aplikasi uang elektronik yang dapat digunakan untuk pembayaran belanja, isi pulsa/ paket data, beli <i>voucher game</i> , dan transaksi perbankan lainnya.
12. eBranch BCA	eBranch BCA adalah aplikasi yang memberikan kemudahan bagi calon dan/atau nasabah BCA untuk bertransaksi, dengan fitur utama yaitu <i>e-form</i> untuk pembukaan rekening, reservasi, dan lain-lain.

## INOVASI UNTUK KELANCARAN BISNIS NASABAH

<p>1. Application Programming Interface (API)</p>	<p>API merupakan teknologi yang menghubungkan secara langsung sistem dari <i>company partner</i> dengan sistem perbankan BCA, sebagai solusi <i>payment</i> dan <i>collection</i>, untuk <i>Business to Business</i> (B2B) maupun <i>Business to Customer</i> (B2C). Dengan teknologi ini potensi pertumbuhan bisnis <i>online</i> dalam ekosistem pembayaran BCA dapat semakin dioptimalkan.</p>
<p>2. Virtual Account BCA</p>	<p>Virtual Account BCA merupakan rekening khusus yang diberikan kepada pelanggan perusahaan kerja sama sebagai sarana pembayaran tagihan sehingga memudahkan perusahaan kerja sama dalam mengidentifikasi kiriman dana yang diterimanya.</p>
<p>3. Layanan Cash Management BCA</p>	<p>Layanan Cash Management BCA memberikan solusi yang tepat untuk pengelolaan arus kas perusahaan yang terintegrasi dengan komunitas bisnis.</p> <p>Di samping itu Cash Management BCA akan memperluas kolaborasi kemitraan strategis digital untuk menciptakan <i>seamless ecosystem</i> yang akan meningkatkan kenyamanan dan kemudahan nasabah dalam bertransaksi seperti mengelola arus keuangan; mendukung pengambilan keputusan bisnis; serta mengoptimalkan keuntungan perusahaan dapat dilakukan dengan mudah, cepat, dan tepat.</p> <p>Fitur BCA Cash Management meliputi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Payable Management</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Payroll</li> <li>• Auto Credit</li> <li>• Cash Delivery</li> <li>• Bill Payment</li> <li>• Tax Payment</li> <li>• Outward Remittance</li> <li>• BCA Visa Corporate</li> <li>• Fleet Facility</li> </ul> </li> <li>2. <i>Receivable Management</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autodebet</li> <li>• Autocollection</li> <li>• BCA Virtual Account</li> <li>• Cash Pick Up</li> <li>• Inward Remittance</li> <li>• Payment Gateway</li> <li>• Business to Business (B2B)</li> <li>• Business to Consumer (B2C)</li> </ul> </li> <li>3. <i>Liquidity Management</i>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Account Sweeping</li> <li>• Automatic Transfer System</li> <li>• Pembukaan Rekening Giro Korporasi</li> </ul> </li> <li>4. <i>Host to Host</i></li> </ol>

# RIWAYAT SINGKAT BCA



## Kilas aksi korporasi periode 2000-2005

### 2000

BPPN melakukan divestasi 22,5% dari seluruh saham BCA melalui Penawaran Saham Publik Perdana (IPO), sehingga kepemilikan BPPN berkurang menjadi 70,3%.

### 2001

Penawaran Publik Kedua (*Secondary Public Offering*) 10% dari total saham BCA. Kepemilikan BPPN atas BCA berkurang menjadi 60,3%.

### 2002

FarIndo Investment (Mauritius) Limited mengambil alih 51% total saham BCA melalui proses tender *strategic private placement*.

### 2004

BPPN melakukan divestasi atas 1,4% saham BCA kepada investor domestik melalui penawaran terbatas.

### 2005

Pemerintah Republik Indonesia melalui PT Perusahaan Pengelola Aset (PPA) melakukan divestasi seluruh sisa kepemilikan saham BCA sebesar 5,02%.

Catatan: Terdapat efek dilusi atas kepemilikan saham lama sehubungan dengan penerbitan saham baru dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham, dimana periode eksekusi opsi dilakukan dari November 2001 sampai dengan November 2006

## Pengembangan bisnis periode 2000-2005

BCA memperkuat dan mengembangkan produk dan layanan, terutama perbankan elektronik dengan memperkenalkan Debit BCA, Tunai BCA, *internet banking* KlikBCA, *mobile banking* m-BCA, EDCBIZZ, dan lain-lain.

BCA mendirikan fasilitas *Disaster Recovery Center* di Singapura.

BCA meningkatkan kompetensi di bidang penyaluran kredit, termasuk melalui ekspansi ke bidang pembiayaan mobil melalui entitas anaknya, BCA Finance.

## 2007

BCA menjadi pelopor dalam menawarkan produk kredit kepemilikan rumah dengan suku bunga tetap. BCA meluncurkan kartu prabayar, Flazz Card serta mulai menawarkan layanan *Weekend Banking* untuk terus membangun keunggulan di bidang perbankan transaksi.

## 2008-2009

BCA secara proaktif mengelola penyaluran kredit dan posisi likuiditas di tengah gejala krisis global, sekaligus tetap memperkuat kompetensi utama sebagai bank transaksi.

BCA telah menyelesaikan pembangunan *mirroring IT system* guna memperkuat kelangsungan usaha dan meminimalisasi risiko operasional.

BCA membuka layanan *Solitaire* bagi nasabah *high net-worth individual*.

## 2010-2013

BCA memasuki lini bisnis baru yaitu perbankan Syariah, pembiayaan sepeda motor, asuransi umum dan sekuritas. Di tahun 2013, BCA menambah kepemilikan efektif dari 25% menjadi 100% pada perusahaan asuransi umum, PT Asuransi Umum BCA (sebelumnya bernama PT Central Sejahtera Insurance dan dikenal juga sebagai BCA Insurance).

BCA memperkuat bisnis perbankan transaksi melalui pengembangan produk dan layanan yang inovatif, di antaranya aplikasi *mobile banking* untuk *Smartphone* terkini, layanan penyelesaian pembayaran melalui *e-Commerce*, dan mengembangkan konsep baru *Electronic Banking Center* yang melengkapi *ATM Center* dengan tambahan fitur-fitur yang didukung teknologi terkini.

Guna meningkatkan keandalan layanan perbankannya, BCA telah menyelesaikan pembangunan *Disaster Recovery Center* (DRC) di Surabaya yang berfungsi sebagai *disaster recovery backup data center* yang terintegrasi dengan dua *mirroring data center*. DRC yang baru menggantikan DRC yang sebelumnya berlokasi di Singapura.

## 2014-2016

BCA mengembangkan 'MyBCA', suatu gerai layanan perbankan digital yang dapat digunakan secara mandiri (*self service*); melanjutkan pengembangan jaringan ATM berbasis *Cash Recycling Machine*; dan meluncurkan produk 'Sakuku', *e-wallet* berbasis aplikasi.

Untuk segmen nasabah institusi, BCA menyempurnakan layanan *cash management* BCA melalui *internet banking platform*, 'KlikBCA *Integrated Business Solution*'. Layanan ini memiliki fitur-fitur yang diperlukan oleh nasabah pebisnis.

Pada Januari 2014, BCA menyelesaikan pembelian saham PT Central Santosa Finance (CS Finance), suatu perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan sepeda motor, sehingga kepemilikan saham BCA terhadap CS Finance secara efektif meningkat dari 25% menjadi 70%. Di samping itu, BCA memperoleh izin untuk memberikan layanan asuransi jiwa melalui PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life).

Selama Juli 2016 sampai dengan Maret 2017, BCA turut berpartisipasi dalam menyukseskan program *tax amnesty* dengan menjalankan perannya sebagai bank persepsi dan *bank gateway*.

## 2017-2018

Di bidang *e-commerce* dan *cashless payment settlement*, BCA membangun kolaborasi dengan perusahaan-perusahaan *fintech* atau *e-commerce* melalui *Application Programming Interface* (API) *platform* yang memfasilitasi konektivitas antara sistem perusahaan-perusahaan tersebut dengan sistem perbankan transaksi BCA.

Berbagai metode pembayaran transaksi secara *online* terus dibangun. Melalui aplikasi 'BCA mobile' dan 'Sakuku', BCA meluncurkan fitur *peer-to-peer* transfer berbasis teknologi QR code di tahun 2018. BCA juga meluncurkan layanan 'OneKlik', suatu fitur pembayaran pada *online merchants* yang mengutamakan kecepatan dan kenyamanan transaksi.

Memanfaatkan teknologi *artificial intelligence*, BCA mengembangkan 'VIRA' suatu *Virtual Assistant* yang dapat diakses melalui berbagai aplikasi *chat* ternama.

Proyek percontohan sentra Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) diluncurkan di beberapa cabang untuk meningkatkan penetrasi di tengah ketatnya persaingan pada segmen tersebut.

BCA menandatangani pembaharuan perjanjian dengan PT AIA Financial (AIA Indonesia) di tahun 2017 guna memperluas ruang lingkup kerja sama di bidang *bancassurance*.

BCA meningkatkan penyertaan pada entitas anak CS Finance, BCA Sekuritas dan BCA Life pada tahun 2017 untuk semakin memperkokoh integrasi dan meningkatkan kerja sama bisnis entitas-entitas anak tersebut dengan BCA.

## 2019-2020

BCA mengakuisisi 100% kepemilikan efektif di Bank Royal dan mengganti nama Bank Royal menjadi Bank Digital BCA.

Bank menyelesaikan 100% akuisisi saham (langsung dan tidak langsung) PT Bank Interim Indonesia (Eks. PT Bank Rabobank International Indonesia) dan kemudian menggabungkan Rabobank dengan BCA Syariah.

BCA mengadopsi cara kerja baru dalam menyikapi COVID-19, dengan menjalankan *split operations*, *work from home* dan *physical distancing* di tempat kerja untuk mencegah penyebaran virus dan memelihara keberlanjutan.

BCA memperkuat *platform* digital dan kanal elektroniknya, dengan meluncurkan beberapa produk dan layanan digital, seperti QR Code, Welma, Flazz 2.0, API BCA, pembukaan rekening secara

*online* melalui BCA mobile dan fitur *Lifestyle* pada BCA mobile. Entitas anak juga terus mengembangkan berbagai inisiatif digital seperti *virtual showroom* dan *mobile apps* untuk mendukung interaksi dan penyediaan informasi bagi nasabah.

Bank melanjutkan penerapan model bisnis *Future Branch* dan model layanan terkini dalam upaya melayani kebutuhan nasabah yang terus berkembang.

# PERISTIWA PENTING 2020

## 24 Januari

### Terbaru & Unik, BCA Kini Punya Fitur 'BagiBagi' di BCA mobile!

BCA menghadirkan inovasi teknologi terbaru yakni fitur BagiBagi yang dapat ditemukan di BCA mobile dan Sakuku mulai 25 Januari 2020. Fitur ini memungkinkan nasabah mengirim uang kepada kerabat atau sanak saudara sekaligus dalam satu waktu yang sama.



Khairizal Anwar, Rakyat Merdeka  
BCA Photographer Competition

## 30 Januari

### Iklan BCA "Buat Apa Susah" Jadi Iklan Terfavorit Youtube 2019

Google merilis Papan Peringkat Iklan YouTube untuk paruh kedua tahun 2019, berisi iklan-iklan terbaik dari jenis yang dapat dilewati (*skippable*). Faktanya, semua iklan di daftar ini "dapat dilewati" pada 5 detik pertama tetapi penonton memutuskan untuk menontonnya sampai habis karena cerita dari merek atau *brand* tersebut menarik. Iklan BCA yang berjudul 'Buat Apa Susah, Cukup Buka Rekening di BCA mobile' merupakan satu dari sepuluh konten bermerek dan iklan yang mencatatkan performa tinggi sebagai hasil dari pemanfaatan popularitas dan promosi. Di sisi lain, BCA juga berhasil masuk dalam papan peringkat iklan YouTube yang paling banyak dilihat dan mencapai lebih dari 13 juta penonton.



## 9 Februari

9 Talenta Muda Juara BCA Young HackR 2020 BCA bekerja sama dengan Kalibrr menyelenggarakan BCA Young HackR, sebuah lomba yang mengadaptasi konsep *hackathon* bagi *developer*, *designer*, *business analyst*, *IT enthusiast*, dan anak-anak muda Indonesia lainnya dalam menciptakan solusi inovatif dan kreatif di bidang teknologi yang dapat meningkatkan kinerja Departemen *Human Resource* BCA.

## 21 Februari

### Persembahkan Hadiah Istimewa untuk Masyarakat, BCA Expoversary 2020 Resmi Digelar!

Gelaran BCA Expoversary 2020 resmi digelar dalam rangka memberikan layanan *one stop shopping* memperingati HUT BCA yang ke-63. Selama gelaran ini, nasabah dan masyarakat dapat menikmati promo istimewa untuk pembelian kendaraan bermotor, properti, travel, *fashion*, *gadget*, hingga makanan dan minuman kekinian dalam satu kesempatan yang sama.



## 20 Februari

### PT Bank Central Asia Tbk Hasil Kinerja Tahun 2019 - Kinerja yang Solid Di Tengah Perlambatan Lingkungan Bisnis

PT Bank Central Asia Tbk (IDX: BBKA) dan entitas anak membukukan kinerja tahun 2019 yang solid dengan laba bersih setelah pajak tumbuh 10,5% menjadi Rp28,6 triliun. Kinerja usaha BCA tetap solid di tengah konsumsi domestik yang moderat dan ketidakpastian global yang masih berlanjut. BCA mempertahankan keunggulan bisnisnya dalam perbankan transaksi dan penyaluran kredit, sehingga dana giro dan tabungan (CASA) dapat tumbuh 9,9% mencapai Rp532,0 triliun dan total kredit meningkat 9,5% menjadi Rp603,7 triliun.

## 28 Februari

Wujudkan *Millennials Tourism*, BCA Luncurkan Aplikasi PeramunHill Virtual Guide Bukit Peramun, Belitung Istimewa di usia ke-63 tahun, PT Bank Central Asia Tbk (BCA) kembali memberi kejutan bagi masyarakat luas, khususnya para *traveller* yang gemar berkunjung ke tempat wisata unik dan *instagrammable*. BCA & Pengurus Bukit Peramun meluncurkan aplikasi *Peramun Hill* yang dapat digunakan untuk mempermudah pengunjung menikmati berbagai keindahan di Bukit Peramun, Belitung.





Ruht Semiono, Suara Pembaruan  
BCA Photographer Competition

## 27 Maret

**Dukung Gerakan #BankingFromHome, BCA Tambah Limit Transfer KlikBCA Individu Hingga Rp250 juta/hari**  
BCA menambah limit transfer harian KlikBCA Individu yang semula Rp100 juta per hari, dinaikkan menjadi Rp 250 juta per hari per User-ID untuk transfer antar rekening BCA dan transfer ke rekening bank lain dalam negeri. Kebijakan ini berlaku dari 27 Maret 2020 hingga 31 Juli 2020.



## 20 Maret

**BCA dukung gerakan Work From Home, Transaksi Mudah Tanpa Keluar Rumah**  
BCA Senantiasa di Sisi Anda dengan komitmen penuh bersama seluruh bangsa Indonesia menghadapi tantangan kesehatan nasional karena pandemi COVID-19. Mendukung anjuran pemerintah berkegiatan di rumah, BCA siap melayani transaksi perbankan nasabah melalui *mobile banking* dan *internet banking*. Mendukung anjuran pemerintah untuk *work from home*, BCA juga memberlakukan bekerja dari rumah untuk sebagian karyawannya.

## 02 April

**Penuhi Kebutuhan RS Rujukan Pandemi COVID-19, BCA Donasikan Ventilator ke RSPAD Gatot Soebroto**  
Komitmen PT Bank Central Asia Tbk (BCA) dalam berupaya membantu berbagai tindakan penanganan COVID-19 diwujudkan dengan menyalurkan Donasi Bakti BCA kepada berbagai pihak. Berdasarkan tingginya permintaan terhadap alat bantu pernapasan (ventilator) dan informasi yang diterima dari rumah sakit, BCA memberikan donasi kepada Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat (RSPAD) Gatot Soebroto berupa 4 unit ventilator senilai lebih dari Rp 2,7 miliar.



## 09 April

**BCA Selenggarakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan**  
PT Bank Central Asia Tbk (BCA) melaksanakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan ("RUPST") di Menara BCA Grand Indonesia, Jl. M.H. Thamrin No. 1, Jakarta. Dalam pelaksanaan RUPST, BCA tetap mengikuti Protokol Kesehatan yang ditetapkan Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) dan sesuai arahan pemerintah di antaranya melakukan pengukuran suhu tubuh, menggunakan masker, dan menyiapkan *hand sanitizer* bagi para pemegang saham yang memasuki gedung Menara BCA serta mengatur jarak tempat duduk sesuai anjuran *physical distancing*.



## 12 April

**Kobarkan Semangat Solidaritas, Insan BCA & Bakti BCA Serahkan Donasi Lawan COVID-19**  
Setelah memberikan donasi ke sejumlah rumah sakit rujukan/fasilitas kesehatan, pemerintah dan berbagai lembaga/organisasi independen lainnya beberapa waktu lalu dengan total nilai donasi lebih dari Rp13 miliar, sebagai bentuk empati dan solidaritas bagi masyarakat yang secara khusus terkena dampak ekonomi dari pandemi ini, Insan BCA (karyawan) & Bakti BCA menginisiasi penggalangan dana secara internal yang dikumpulkan dari bulan April-Mei dan berhasil mengumpulkan dana donasi sebesar Rp1 miliar.



## 27 Mei

**PT Bank Central Asia Tbk Hasil Kinerja Triwulan I 2020 - Mempertahankan Posisi Keuangan yang Solid dalam Merespon Ketidakpastian**  
PT Bank Central Asia Tbk (IDX: BBCA) dan entitas anak mampu mencatatkan kinerja yang solid hingga akhir triwulan I 2020 di tengah pandemi dan tantangan ekonomi. Pada triwulan pertama 2020, BCA dan entitas anak melaporkan laba bersih konsolidasi sebesar Rp6,6 triliun atau meningkat 8,6% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya. BCA mencatat pertumbuhan pendapatan operasional yang tinggi sebesar 17,3% YoY menjadi Rp19,6 triliun, didukung oleh pertumbuhan kredit dan kinerja CASA yang solid. Posisi keuangan yang kokoh menjadi fondasi kuat bagi kami menghadapi ketidakpastian akibat pandemi COVID-19.



## PERISTIWA PENTING 2020 - lanjutan

### 05 Juni

#### Bersinergi Perangi COVID-19, Grup BCA Salurkan Donasi ke PERSI

Beberapa anak perusahaan BCA yang terdiri dari BCA Finance, BCA Multifinance, BCA Syariah, BCA Sekuritas, BCA Insurance, BCA Life dan tentu saja BCA bersinergi untuk melawan pandemi

COVID-19 dengan memberikan donasi kepada Persatuan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI). Adapun penyerahan donasi berupa lebih dari 920 ribu *surgical mask* dan 41 ribu *rapid test kit* senilai lebih dari Rp7,2 miliar.



### 06 Juli

#### Torehkan Prestasi, BCA Pertahankan Posisi Pertama untuk Indonesia's Most Valuable Brand

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) kembali masuk dalam Top 100 Most Valuable Global Brand menurut BrandZ. Pencapaian tersebut diraih berkat nilai merek BCA yang berhasil tumbuh dari USD13,437 miliar pada 2019 menjadi USD14,917 miliar pada 2020, atau naik sekitar sebelas persen. Dengan nilai merek yang sama, BCA menempati peringkat ke-90 Global Top 100 BrandZ, naik sembilan tingkat dari posisi tahun lalu. BCA juga masuk dalam Top 10 BrandZ Regional Bank, bersanding dengan 9 bank dari China, Amerika Serikat, India, dan Kanada.



### 10 Juli

#### Kontribusi untuk Negeri, Penjualan Obligasi ORI017 via Welma dari BCA Mencetak Rekor

Salah satu upaya PT Bank Central Asia Tbk (BCA) dalam mendukung pemerintah untuk memulihkan perekonomian nasional adalah dengan menjadi mitra distribusi Obligasi Negara Ritel Seri ORI017. Pembelian ORI017 secara *online* baik melalui KlikBCA maupun aplikasi *wealth management* (Welma) dari BCA mencetak hasil yang sangat baik sebesar Rp4,5 triliun.



### 27 Juli

#### PT Bank Central Asia Tbk Hasil Kinerja Semester I 2020 - Menavigasi Perseroan Melalui Masa Pandemi

PT Bank Central Asia Tbk (IDX: BBCA) dan entitas anak melaporkan kinerja keuangan yang cukup solid untuk periode semester I 2020 di tengah pandemi COVID-19. Laba sebelum provisi dan pajak bertumbuh positif, ditopang oleh penurunan biaya dana (CoF) dan perlambatan pertumbuhan beban operasional. Laba sebelum provisi dan pajak yang solid mengimbangi peningkatan biaya pencadangan untuk mengantisipasi potensi penurunan kualitas kredit. Laba bersih pada semester pertama 2020 tercatat sebesar Rp12,2 triliun, dibandingkan Rp12,9 triliun pada periode yang sama tahun sebelumnya.



### 30 Juli

#### RUPSLB BCA Setujui Akuisisi PT Bank Rabobank International Indonesia

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) hari ini melaksanakan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB), yang menyetujui rancangan akuisisi atas saham PT Bank Rabobank International Indonesia (Rabobank).

BCA dan entitas anak PT BCA Finance berencana membeli masing-masing 3.719.069 (tiga juta tujuh ratus sembilan belas ribu enam puluh sembilan) dan 1 (satu) lembar saham dari para pemegang saham Rabobank yang mewakili 100% dari total saham yang telah ditempatkan dan disetor pada Rabobank.



## 09 Agustus

Dukung Gerakan Pakai Masker (GPM), BCA Sumbangkan 100.000 Masker ke Tiga Provinsi di Indonesia  
PT Bank Central Asia Tbk. (BCA) sebagai institusi yang tak terpisahkan dari masyarakat turut mendukung upaya World Health Organization (WHO) dan pemerintah

Indonesia dalam memutus rantai penyebaran pandemi COVID-19 di Indonesia. Dukungan tersebut diwujudkan BCA melalui program CSR Bakti BCA dengan mendukung program Gerakan Pakai Masker (GPM) yakni menyumbangkan 100.000 masker kepada masyarakat Jawa Barat, Jawa Tengah, dan Jawa Timur.



## 11 Agustus

BCA Luncurkan Fitur Debit *Online* di Aplikasi BCA mobile

Di tengah situasi pandemi COVID-19 belakangan ini, dibanding bertransaksi secara konvensional kini masyarakat lebih gemar berbelanja melalui *online*. Hal ini mendorong PT Bank Central Asia Tbk (BCA) sebagai bagian dari *road map* sistem pembayaran nasional untuk mendukung kemudahan dan kenyamanan nasabah dalam bertransaksi *online*. Dukungan BCA ini diimplementasikan dengan peluncuran fitur terbaru yakni Debit *Online* di aplikasi BCA mobile. Fitur terbaru ini memberikan dua keuntungan sekaligus bagi nasabah yakni kemudahan kontrol transaksi dan tanpa batas.



## 22 Agustus

Bangkitkan Geliat UMKM di Indonesia, BCA Dukung Penyaluran KUR di Desa Wisata Kertalangu Denpasar  
PT Bank Central Asia Tbk (BCA) sebagai bagian dari sistem keuangan Nasional berkomitmen untuk turut berkontribusi dalam keberlangsungan UMKM di Indonesia. Hal ini salah satunya diwujudkan melalui dukungan terhadap acara KUR di Desa Wisata Kertalangu Denpasar.



## 02 September

BCA Donasi Rp1 Miliar untuk 81 Puskesmas di Jawa Timur  
Komitmen untuk mendukung penanganan pandemi COVID-19 di Indonesia diwujudkan Bakti BCA melalui donasi Rp 1 miliar untuk membantu penanganan pandemi COVID-19 di Indonesia yang bekerja sama dengan BenihBaik.com.



## 09 September

Mudahkan Masyarakat Beli Rumah dari Rumah, BCA Hadirkan KPR BCA ONLINEXPO

BCA kembali menghadirkan inovasi bagi nasabah melalui gelaran KPR BCA ONLINEXPO yang diselenggarakan untuk pertama kalinya di tengah situasi pandemi COVID-19. KPR BCA ONLINEXPO merupakan gelaran yang mempertemukan nasabah dan masyarakat umum dengan lebih dari 200 perumahan dan apartemen, serta property agent secara *online*.



## 24 September

BCA Resmi Akuisisi Bank Interim  
PT Bank Central Asia Tbk ("BCA") telah merampungkan akuisisi PT Bank Interim Indonesia (sebelumnya PT Bank Rabobank International Indonesia) ("Bank Interim") dari Coöperatieve Rabobank U.A. ("CRUA").  
Pengalihan saham Bank Interim dilakukan pada tanggal 25 September 2020 setelah persetujuan penyertaan modal, akuisisi serta kemampuan dan kepatutan (*fit and proper*) diperoleh dari Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia.



## PERISTIWA PENTING 2020 - lanjutan

### 02 Oktober

#### BCA Berhasil Raih Penghargaan Indonesia's HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2020

Selain berkomitmen memberikan *service excellence* kepada nasabah dan nilai tambah bagi masyarakat Indonesia, BCA senantiasa berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif bagi Insan BCA (karyawan). Upaya ini memungkinkan BCA untuk meraih penghargaan sebagai Indonesia's HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2020.



### 06 Oktober



#### FORUM INTELEKTUAL VIRTUAL : BCA Gelar Indonesia Knowledge Forum (IKF) IX 2020

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) senantiasa terus berkreasi untuk memberikan solusi dan pelayanan terbaik kepada nasabah dan masyarakat Indonesia meski berada di tengah tantangan dan suasana ketidakpastian seperti saat ini. Semangat kreasi ini salah satunya diwujudkan dalam gelaran Pesta Akbar Pengetahuan secara virtual bertajuk Indonesia Knowledge Forum (IKF) IX 2020 yang mengangkat tema "Business Revamp: Overcoming Uncertainty through Knowledge."



### 26 Oktober

#### PT Bank Central Asia Tbk Hasil Kinerja Januari-September 2020 - Likuiditas yang Solid di Tengah Berbagai Tantangan

PT Bank Central Asia Tbk (IDX: BBCA) dan entitas anak melaporkan kinerja keuangan selama sembilan bulan pertama tahun 2020 dengan laba bersih Rp20,0 triliun, turun 4,2% dibandingkan dengan Rp20,9 triliun pada tahun sebelumnya disebabkan meningkatnya biaya pencadangan. Di tengah pandemi dan sejumlah tantangan ekonomi, BCA mencatat pertumbuhan positif laba sebelum provisi dan pajak (PPOP) yang ditopang oleh pertumbuhan dana giro dan tabungan (CASA), penurunan biaya dana (CoF) dan penurunan biaya operasional. PPOP meningkat 13,5% YoY menjadi Rp33,8 triliun.

### 17 November

#### BCA Salurkan Pinjaman Rp30 Miliar ke UMKM Lewat Akseleran

Pandemi COVID-19 mendorong pelaku bisnis UMKM untuk mengatur strategi demi meningkatkan kembali potensi bisnisnya. Sebagai bentuk dukungan terhadap UMKM, kali ini BCA menjalin kerja sama dengan salah satu fintech *peer-to-peer lending* (P2P) yaitu PT Akseleran Keuangan Inklusif Indonesia atau Akseleran.



### 17 November

#### BCA Raih Lima Penghargaan di Ajang Environmental, Social & Governance (ESG) Award 2020

Pada ajang ESG Award 2020 oleh Majalah Investor, BCA berhasil membawa pulang lima penghargaan untuk kategori Emiten LQ 45 – ESG, Keterbukaan Sosial (S) Emiten Sektor Perbankan Terbaik, Keterbukaan ESG Bank Kategori Buku IV Terbaik, Keterbukaan Environmental (E) Bank Kategori Buku IV Terbaik dan Keterbukaan Sosial (S) Bank Kategori Buku IV Terbaik. Penilaian dalam ajang penghargaan ESG Award 2020 mengacu pada pengungkapan Laporan Keberlanjutan dan Annual Report 2019 serta 33 faktor dari *capital market* di dunia.



### 20 November

#### Majukan UMKM Indonesia, BCA Luncurkan Program Bangga Lokal

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) mencermati Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) menjadi salah satu sektor penopang perekonomian Indonesia. Sebagai bagian dari sistem keuangan Nasional, BCA berkomitmen untuk mendukung perkembangan UMKM di Indonesia. Kali ini, BCA merangkul UMKM melalui Program Bangga Lokal. Program Bangga Lokal menasar pegiat UMKM yang bergerak di beberapa industri khususnya industri kreatif seperti makanan dan minuman, *fashion*, serta hobi.



## 14 Desember

**Komit terhadap Tata Kelola Berkelanjutan, BCA Kembali Masuk Indeks SRI-KEHATI**  
PT Bank Central Asia Tbk (BCA) konsisten berkomitmen terhadap pengelolaan berkelanjutan yang merujuk pada aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola. Upaya tersebut mendapat apresiasi dengan terpilihnya kembali BCA dalam Daftar Perusahaan Indeks SRI-KEHATI untuk periode Desember 2020 – Mei 2021.



## 17 Desember

**Catat Penjualan Investasi SBN Ritel Terbaik, BCA Raih Dua Penghargaan dari Kementerian Keuangan RI**  
Di penghujung tahun 2020, BCA mendapatkan dua penghargaan dari Kementerian Keuangan Republik Indonesia, yakni Mitra Distribusi dengan Kinerja Terbaik Tahun 2019 dan Mitra Distribusi SBSN Ritel dengan Kinerja Terbaik Tahun 2020.



## 29 Desember

**Songsong Libur Akhir Tahun, BCA Hadirkan Fitur Lifestyle di BCA mobile**  
Menyongsong liburan akhir tahun, PT Bank Central Asia Tbk (BCA) kembali memperkenalkan fitur terbaru di BCA mobile bertajuk Lifestyle. Fitur ini dapat mencari, memesan, dan membayar tiket pesawat, tiket kereta, hotel, dan berbagai *voucher* untuk kebutuhan *game*, melengkapi fitur-fitur di BCA mobile dalam menjangkau kebutuhan nasabah melalui tren digitalisasi saat ini.



## BUDAYA PERUSAHAAN

# VISI

Bank pilihan utama  
andalan masyarakat,  
yang berperan  
sebagai pilar penting  
perekonomian Indonesia

# MISI

Membangun institusi yang unggul di  
bidang penyelesaian pembayaran dan  
solusi keuangan bagi nasabah bisnis  
dan perseorangan

Memahami beragam kebutuhan  
nasabah dan memberikan layanan  
finansial yang tepat demi tercapainya  
kepuasan optimal bagi nasabah

Meningkatkan nilai *francais* dan nilai  
*stakeholder* BCA

## TATA NILAI



**Fokus pada Nasabah**

**Integritas**



**Berusaha mencapai yang terbaik**

**Kerja sama Tim**



Visi dan Misi tersebut telah disetujui oleh Direksi dan Dewan Komisaris PT Bank Central Asia Tbk sesuai Surat Keputusan No. 022/SK/DIR/2006 tertanggal 23 Februari 2006 perihal Visi dan Misi PT Bank Central Asia Tbk. Sedangkan Tata Nilai mengacu kepada Surat Keputusan Direksi No. 079/SK/DIR/2015 tertanggal 18 Juni 2015 perihal Tata Nilai PT Bank Central Asia Tbk.

Informasi lebih detail mengenai Budaya Perusahaan dapat dilihat pada bagian Tata Kelola Perusahaan di halaman 494.

# PRODUK DAN LAYANAN

Per 31 Desember 2020

Produk dan Layanan	Keterangan	Produk dan Layanan	Keterangan
 <p>Produk Simpanan</p>	Tahapan	 <p>Layanan Cash Management</p>	Payable Management / Disbursement
	Tahapan Xpresi		Receivable Management / Collection (termasuk B2B & B2C)
	Tahapan Gold		Account & Liquidity Management
	Tahapan Berjangka		BCA Card
	Tahapan Berjangka SiMuda		BCA Mastercard
	Tapres		BCA Visa
	Simpanan Pelajar		BCA Amex
	TabunganKu		BCA JCB
	Laku		<b>Regular Premium Unit Link</b>
	BCA Dollar		Maxi Infinite Link Assurance
 <p>Layanan Transaksi Perbankan</p>	Deposito Berjangka	 <p>Kartu Kredit</p>	Maxi Protection
	Giro		<b>Single Premium Unit Link</b>
	Safe Deposit Box		Provisa Signature Assurance
	Transfer		<b>Health Protection</b>
	Remittance		Hospital 100% Refundable
	Collection dan Kliring		Bima Proteksi Kesehatanku
	Bank Notes		Optima Cancer Protection
	Travellers' Cheque		Optima Medical Care
	Virtual Account		Proteksi Penyakit Kritis Maksima (PRIMA)
	Sub Account		BCA Life Perlindungan Kritis Optima (PELITA)
 <p>Perbankan Elektronik</p>	Payment	 <p>Produk Bancassurance</p>	<b>Life Protection</b>
	Auto Debit		BCA Life Heritage Protection
	Payroll Services		b-Save Accident Protection
	Cash Pick Up		BCA Life Proteksi Jiwa Optima
	Jasa Kustodian		Optima Accident Protection
	Business Debit Card (BDC)		<b>Education</b>
	Payment Gateway		Proteksi Edukasi Maksima (EduPlan)
	STAR Teller		<b>Retirement</b>
	eBranch		BCA Life Purna Medis Optima (PURNAMA)
	eService		Proteksi Retirement Maksima (RetirePlan)
Modul Penerimaan Negara Generasi 3 (MPN G3)	<b>Corporate Solutions</b>		
e-Billing (pembayaran pajak lokal: PPN, PPh, dan lainnya)	Program Pensiun DPLK		
 <p>Perbankan Elektronik</p>	ATM BCA (multifungsi, dan ATM setor tarik)	 <p>Produk Investasi Reksa Dana</p>	Health Corporate Insurance
	EDC BCA		Life Corporate Insurance
	Debit BCA		<b>Asuransi Umum</b>
	Tunai BCA		Asuransi Kebakaran
	Flazz		Asuransi Property All Risks (PAR)
	BCA mobile		Asuransi Kendaraan Bermotor
	m-BCA		Travel Insurance
	Internet Banking		<b>Reksa Dana Pasar Uang</b>
	KlikBCA Individu		Bahana Dana Likuid *
	KlikBCA Bisnis		Batavia Dana Kas Maxima
KlikBCA Bisnis Integrated Solution - memiliki fitur lebih komprehensif dari KlikBCA Bisnis, contohnya untuk layanan supply chain	Danareksa Gebyar Dana Likuid		
API BCA	FWD Asset Money Market Fund **		
OneKlik	Schroder Dana Likuid		
Welma	<b>Reksa Dana Terproteksi</b>		
VIRA	Batavia Proteksi Gebyar V ***		
Sakuku	Batavia Proteksi Gebyar VI ****		
Duitt	Batavia Proteksi Gebyar 7		
BCA KlikPay	Batavia Proteksi Gebyar 8		
WhatsApp Bank BCA	Batavia Proteksi Gebyar 9		
SMS BCA	Batavia Proteksi Gebyar 10		
SMS Top Up	Batavia Proteksi Gebyar 11		
BCA by Phone	Batavia Proteksi Gebyar 12		
Info SMS/Email	Danareksa Proteksi Gebyar 1		
Video Banking	Danareksa Proteksi Gebyar 2		
CS Digital	<b>Reksa Dana Pendapatan Tetap IDR</b>		
Call Center (Halo BCA)	Bahana Pendapatan Tetap Makara Prima		
Host to Host (H2H) ERP Integration	Batavia Dana Obligasi Ultima		
	BNP Paribas Prima II		
	Danareksa Gebyar Indonesia II		

Produk dan Layanan	Keterangan	Produk dan Layanan	Keterangan	
 <p>Produk Investasi Reksa Dana (lanjutan)</p>	Eastspring Investments Yield Discovery	 <p>Fasilitas Kredit</p>	Kredit Pemilihan Rumah	
	Nikko Gebyar Indonesia Dua		Kredit Kendaraan Bermotor	
	Panin Gebyar Indonesia II		Kredit Sindikasi	
	Schroder Dana Mantap Plus II		Kredit Modal Kerja	
	Schroder Prestasi Gebyar Indonesia II		Kredit Ekspor	
	<b>Reksa Dana Pendapatan Tetap USD</b>		Trust Receipt	
	BNP Paribas Prima USD		Kredit Investasi	
	Schroder USD Bond Fund		Distributor Financing	
	<b>Reksa Dana Campuran</b>		Supplier Financing	
	BNP Paribas Spektra *		Dealer Financing	
	Schroder Dana Kombinasi	Franchise Financing		
	Schroder Dana Terpadu II	Showroom Financing		
	Schroder Dynamic Balance Fund	Investment Financing		
	Schroder Syariah Balanced Fund	Business Personal Loan		
	<b>Reksa Dana Saham IDR</b>	Kredit Usaha Rakyat		
	Ashmore Dana Ekuitas Nusantara	Personal Loan		
	Ashmore Dana Progresif Nusantara	Pinjaman Berjangka Money Market (PBMM)		
	Batavia Dana Saham	Advance Payment Guarantee		
	Batavia Dana Saham Optimal	Bid Guarantee		
	BNP Paribas Ekuitas	Counter Guarantee		
	BNP Paribas Pesona	Custom Guarantee (P4BM)		
	BNP Paribas Pesona Syariah	Direct Pay Guarantee		
	Danareksa Mawar Konsumer 10	Financial Guarantee		
	Eastspring Investments Value Discovery	Maintenance Guarantee		
	FWD Asset Sectoral Equity Fund **	Payment Guarantee		
	Schroder 90 Plus Equity Fund	Performance Guarantee		
	Schroder Dana Istimewa	Inward Documentary Collection		
Schroder Dana Prestasi	LC Issuance			
Schroder Dana Prestasi Plus	Trust Receipt			
<b>Reksa Dana Saham USD</b>	LC Forfaiting			
BNP Paribas Cakra Syariah USD	LC Confirmation			
Schroder Global Sharia Equity Fund USD	LC Discounting			
<b>Money Market</b>	LC Negotiation			
Instrumen Bank Indonesia	Letter of Guarantee			
DBMM (Deposito Berjangka Money Market)	Outward Documentary Collection			
<b>Fixed Income</b>	Pre Export Financing (Export Loan)			
<b>SBN (Surat Berharga Negara)</b>	SKBDN Issuance			
<b>SUN (Surat Utang Negara)</b>	Trust Receipt			
<b>Ritel</b>	SKBDN Forfaiting			
ORI (Obligasi Ritel Indonesia)	Letter of Guarantee			
SBR (Saving Bond Retail)	SKBDN Discounting			
<b>Non Ritel</b>	<b>Cash Transaction</b>			
Fixed Rate Series	FX TOD			
SPN (Surat Pembendaharaan Negara)	FX TOM			
Global Bonds	FX SPOT			
<b>SBNS (Surat Berharga Syariah Negara)</b>	Bank Notes			
<b>Ritel</b>	<b>Derivatives/ Hedging/ Structured Products</b>			
SR (Sukuk Ritel)	FX FORWARD			
ST (Sukuk Tabungan)	FX SWAP			
<b>Non Ritel</b>	DNDF (Domestic Non Deliverable Forward)			
PBS (Project Based Sukuk)	CCS (Cross Currency Swap)			
SPNS (Surat Pembendaharaan Negara Syariah)	IRS (Interest Rate Swap)			
Global Bonds	OIS (Overnight Index Swap)			
	CSO (Call Spread Option)			
 <p>Produk Investasi Tresuri</p>		 <p>Standby LC / Bank Garansi</p>		
			 <p>Pembiayaan Ekspor-Import (Trade Finance)</p>	
				 <p>Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN / Local LC)</p>
		 <p>Fasilitas Valuta Asing</p>		

**Keterangan:**

\*) Tidak tersedia untuk transaksi pembelian dan pengalihan masuk, namun BCA tetap melayani transaksi penjualan dan pengalihan keluar.

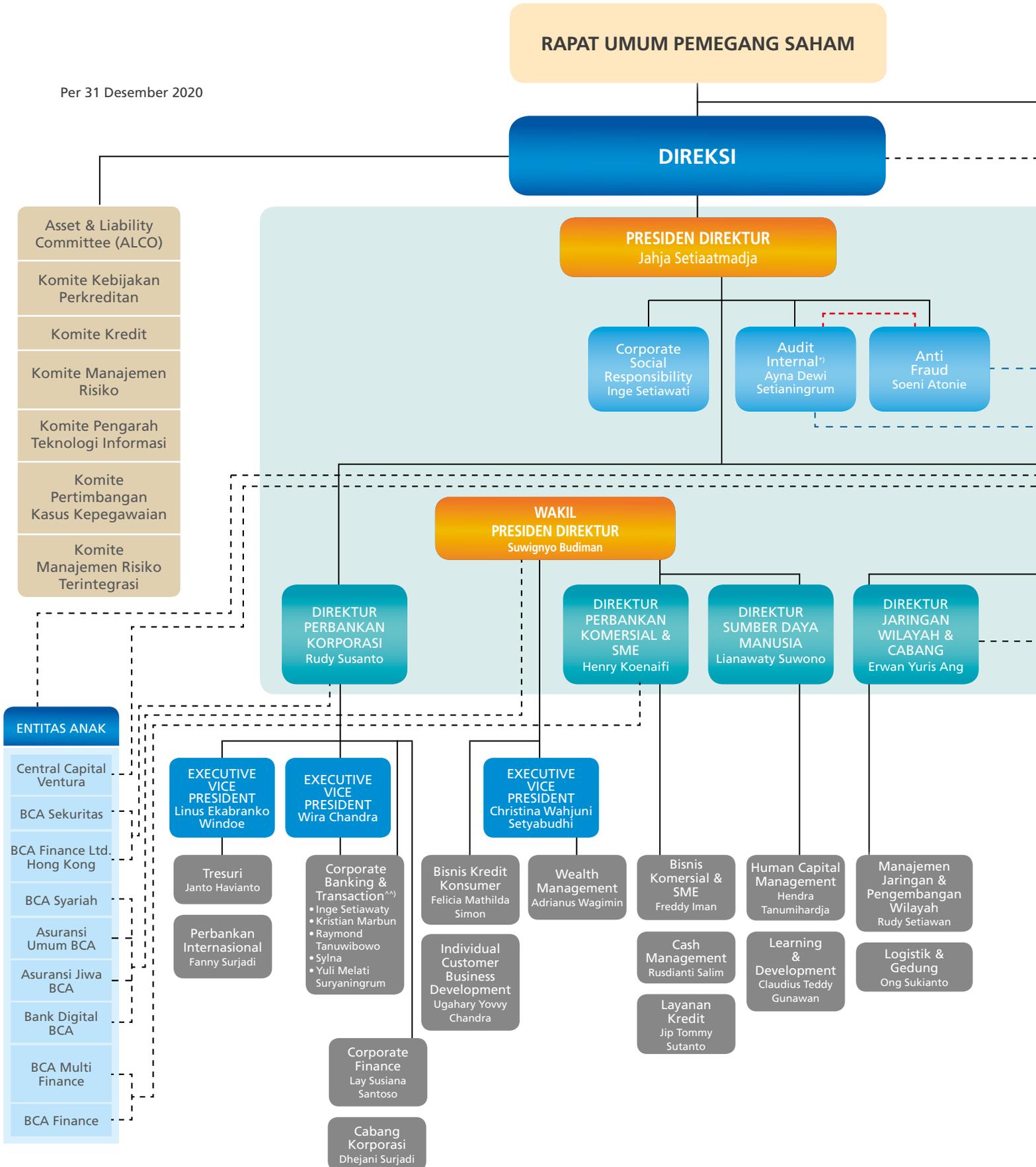
\*\*) Tidak tersedia untuk transaksi pembelian dan pengalihan masuk maupun keluar, namun BCA tetap melayani transaksi penjualan

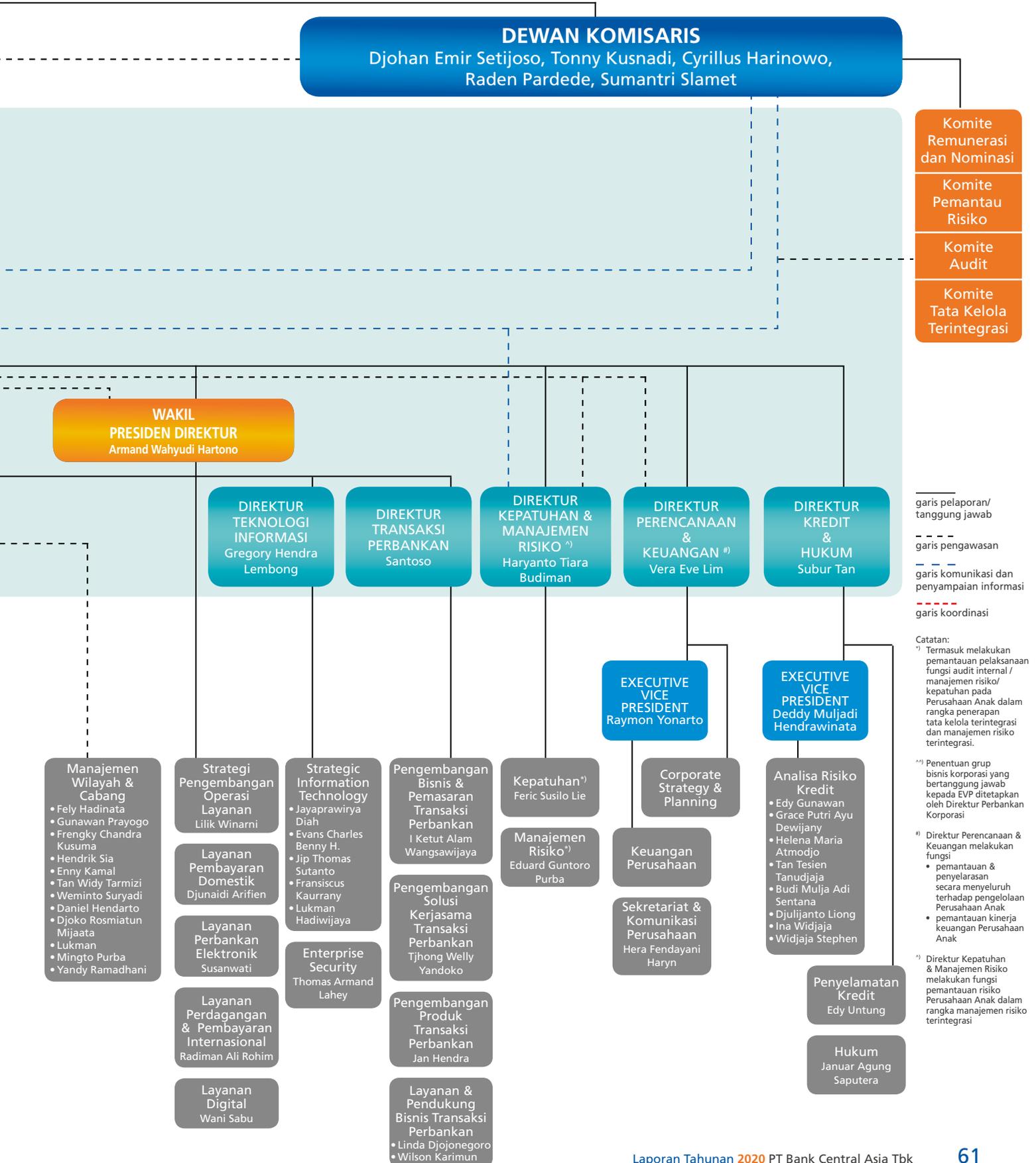
\*\*\*) Telah jatuh tempo pada tanggal 26 April 2020.

\*\*\*\*) Telah jatuh tempo pada tanggal 31 Mei 2020.

# STRUKTUR ORGANISASI

Per 31 Desember 2020





## PROFIL DIREKSI



**Jahja Setiaatmadja**  
Presiden Direktur

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

**DOMISILI**  
Indonesia

**USIA**  
65 tahun

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Diangkat sebagai Presiden Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2011 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 17 Juni 2011. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun.

Presiden Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Koordinasi Umum, serta membawahkan Divisi Audit Internal, Biro Anti Fraud, dan Satuan Kerja Corporate Social Responsibility.

### PERJALANAN KARIR

Sebelumnya menjabat sebagai Wakil Presiden Direktur BCA (2005-2011) dengan tanggung jawab terakhir atas bisnis Perbankan Cabang, Divisi Tresuri, Divisi Perbankan Internasional, dan kantor-kantor perwakilan di luar negeri. Pernah menjabat sebagai Direktur BCA (1999-2005) serta memangku berbagai jabatan manajerial di BCA sejak tahun 1990. Sebelum bergabung dengan BCA, menjabat sebagai Direktur Keuangan pada perusahaan otomotif Indonesia terkemuka, PT Indomobil (1989-1990), serta memegang berbagai jabatan manajerial pada salah satu perusahaan farmasi terbesar di Indonesia, PT Kalbe Farma (1980-1989) dengan jabatan terakhir sebagai Direktur Keuangan. Memulai karir di tahun 1979 sebagai akuntan pada kantor akuntan (Price Waterhouse).

### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Memperoleh gelar sarjana dalam bidang Akuntansi dari Universitas Indonesia (1982).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 355 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.

## Suwignyo Budiman

Wakil Presiden Direktur

**USIA**  
70 tahun

**DOMISILI**  
Indonesia

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Diangkat sebagai Wakil Presiden Direktur BCA pada RUPS Tahunan yang diselenggarakan pada tanggal 11 April 2019 untuk masa jabatan sampai dengan ditutupnya RUPS Tahunan BCA yang diselenggarakan pada tahun 2021 dan telah efektif menjabat sebagai Wakil Presiden Direktur BCA pada tanggal 3 Oktober 2019.

Wakil Presiden Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Divisi Bisnis Kredit Konsumer, Divisi Individual Customer Business Development dan Divisi Wealth Management serta Koordinasi/Supervisi bidang Komersial & SME dan Sumber Daya Manusia. Selain itu, juga memantau perkembangan usaha entitas anak BCA yang bergerak di bidang Syariah, PT BCA Syariah, serta entitas anak yang bergerak di bidang asuransi umum dan asuransi jiwa, PT Asuransi Umum BCA (BCA Insurance) dan PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life).

### PERJALANAN KARIR

Sebelumnya menjabat sebagai Direktur BCA (2002-2019) dengan tanggung jawab terakhir atas Perbankan Individu, *Individual Customer Business Development* dan bisnis *wealth management*. Sebelumnya, pernah menjabat berbagai posisi manajerial pada PT BRI (Persero) Tbk, antara lain sebagai Pemimpin Wilayah Jawa Tengah (2000-2002), Kepala Divisi Operasional (1998-2000), Pemimpin Wilayah Palembang (1996-1998), Staf Khusus Direksi(1995-1996), Kepala Divisi Teknologi (1992-1995). Memulai karirnya sebagai Sistem Analis di Bank Rakyat Indonesia (BRI) sejak tahun 1975.

Bergabung dengan BCA dan menjabat sebagai Direktur (2002-2019) kemudian diangkat sebagai Wakil Presiden Direktur sejak tahun 2019.

Selain itu juga pernah ditugaskan sebagai anggota Tim Kuasa Direksi di BCA (Mei 1998-Juli 1998).

### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Meraih gelar sarjana dari Universitas Gadjah Mada (1974) dan gelar MBA dari University of Arizona, Amerika Serikat (1986).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 355 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.



**Armand Wahyudi Hartono**  
Wakil Presiden Direktur

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

**DOMISILI**  
Indonesia

**USIA**  
45 tahun

#### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Diangkat sebagai Wakil Presiden Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Juni 2016.

Wakil Presiden Direktur BCA yang menjalankan supervisi umum atas Direktur Jaringan Wilayah dan Cabang dan Direktur Transaksi Perbankan, serta bertanggung jawab atas Grup Teknologi Informasi dan unit kerja operasional yang meliputi Divisi Strategi dan Pengembangan Operasi – Layanan, Layanan Pembayaran Domestik, Layanan Perbankan Elektronik, Layanan Perdagangan & Pembayaran Internasional, dan Layanan Digital. Selain itu juga memantau perkembangan PT Central Capital Ventura, entitas anak yang bergerak di bidang modal ventura.

#### PERJALANAN KARIR

Sebelumnya menjabat sebagai Direktur BCA dari tahun 2009. Pernah menjabat sebagai Kepala Perencanaan dan Pembinaan Wilayah BCA (2004-2009). Sebelum bergabung dengan BCA, Armand Wahyudi Hartono pernah menjabat berbagai posisi manajerial pada PT Djarum (1998-2004) dengan beberapa posisi sebagai Direktur Keuangan, *Deputy Purchasing Director* dan Kepala Sumber Daya Manusia. Armand Wahyudi Hartono menjadi analis pada *Global Credit Research and Investment Banking*, JP Morgan Singapura (1997-1998).

#### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Lulusan University of California, San Diego (1996) dan meraih gelar *Master of Science* di bidang *Engineering Economic-System and Operation Research* (1997) dari Stanford University, Amerika Serikat.

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 357 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFILIASI

Memiliki hubungan keuangan dan keluarga dengan pemegang saham pengendali BCA yaitu Robert Budi Hartono dan Bambang Hartono, namun tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, dan/atau anggota Direksi lainnya.

#### RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.



**Subur Tan**  
Direktur

**USIA**  
60 tahun

**DOMISILI**  
Indonesia

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

**TUGAS DAN TANGGUNG  
JAWAB**

Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2002 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 13 Agustus 2002. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun.

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Analisa Risiko Kredit, Penyelamatan Kredit, dan Hukum.

**PERJALANAN KARIR**

Sebelum ditunjuk menjadi anggota Direksi BCA, pernah menjabat sebagai Kepala Satuan Kerja Hukum, Wakil Kepala Divisi Hukum (1999-2000), Kepala Biro Hukum (1995-1999), dan telah memegang beberapa posisi manajerial termasuk sebagai Kepala Bidang Kredit Kantor Pusat Operasional (1991-1995). Bergabung dengan BCA sejak tahun 1986.

**RIWAYAT PENDIDIKAN DAN  
PELATIHAN**

Meraih gelar Sarjana Hukum dari Universitas Jenderal Soedirman (1986) dan menyelesaikan pendidikan terakhirnya dalam program spesialisasi Notariat Fakultas Hukum di Universitas Indonesia (2002).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 357 pada Laporan Tahunan ini.

**HUBUNGAN AFILIASI**

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

**RANGKAP JABATAN**

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.



**Henry Koenafi**  
Direktur

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

**DOMISILI**  
Indonesia

**USIA**  
61 tahun

#### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Luar Biasa 2007 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 13 Februari 2008. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun.

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Divisi Komersial & SME, Cash Management dan Layanan Kredit. Selain itu, juga memantau perkembangan entitas anak yang dimiliki sepenuhnya oleh BCA yaitu PT BCA Finance yang bergerak di bidang pembiayaan kendaraan dan PT BCA Multi Finance yang bergerak di bidang industri dan pembiayaan anjak piutang, pembiayaan konsumen dan sewa guna usaha.

#### PERJALANAN KARIR

Sebelum menjabat sebagai Direktur BCA, Henry Koenafi adalah Presiden Direktur PT BCA Finance (2000-2008). Ditunjuk oleh Badan Penyehatan Perbankan Nasional (BPPN) untuk menjabat sebagai Koordinator Tim Pengelola PT Bank Bali Tbk dan anggota Tim Pengelola Bank Jaya (1999-2000). Bergabung dengan BCA sejak tahun 1989 dan menempati berbagai jabatan manajerial, baik di kantor cabang maupun kantor pusat. Sebelum memulai karirnya di industri perbankan dan bergabung dengan BCA pada tahun 1989, Henry Koenafi bekerja di IBM, perusahaan global di bidang teknologi informasi, selama 6 tahun.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Memperoleh gelar Insinyur Teknik Sipil dari Universitas Katolik Parahyangan (1984), gelar Magister Management dari Institut Pengembangan Manajemen Indonesia (IPMI) tahun 2000, dan gelar MBA dari Monash University, Melbourne, Australia (2001).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 358 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

#### RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.



**Erwan Yuris Ang**  
Direktur

**USIA**  
61 tahun

**DOMISILI**  
Indonesia

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

**TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB**

Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2011 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 25 Agustus 2011. Ditunjuk sebagai Direktur Independen pada 7 April 2014. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun.

Direktur Jaringan Wilayah dan Cabang yang bertanggung jawab sebagai pelaksana harian, pembina dan pemantau manajemen jaringan & pengembangan wilayah, serta bertanggung jawab atas Divisi Pendukung Cabang, yaitu Divisi Logistik dan Gedung, serta Divisi Manajemen Wilayah dan Cabang.

**PERJALANAN KARIR**

Sebelumnya pernah menjabat sebagai Kepala Kantor Wilayah di Jakarta, Surabaya, Medan dan Malang (2000-2011). Menjabat sebagai Kepala Cabang BCA Bandung (1995-2000), Kepala Cabang BCA Pekanbaru (1989-1995), dan Kepala Bidang Kredit di Cabang BCA Pekanbaru (1987-1989). Karirnya di BCA dimulai sejak tahun 1985 sebagai *trainee* di BCA Medan.

**RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

Memperoleh gelar Sarjana Hukum dari Universitas Satyagama (2010) dan gelar Magister Hukum Bisnis dari Universitas Trisakti, Jakarta (2012).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 358 pada Laporan Tahunan ini.

**HUBUNGAN AFILIASI**

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

**RANGKAP JABATAN**

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.



**Rudy Susanto**  
Direktur

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

**DOMISILI**  
Indonesia

**USIA**  
58 tahun

#### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2014 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Juli 2014. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun.

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Grup Corporate Banking dan Corporate Finance, Cabang Korporasi, Divisi Tresuri, dan Divisi Perbankan Internasional. Juga memantau perkembangan usaha entitas anak yang bergerak di bidang layanan *remittance* yaitu BCA Finance Limited (Hongkong), dan entitas anak yang bergerak di bidang sekuritas, PT BCA Sekuritas.

#### PERJALANAN KARIR

Sejak bergabung dengan BCA pada tahun 2002, Rudy Susanto pernah menjabat berbagai posisi manajerial yaitu sebagai *Executive Vice President* Grup Analisa Risiko Kredit (2011-2014), Kepala Grup Analisa Risiko Kredit (2004-2011), dan Kepala Divisi Kredit (2002-2004). Sebelum bergabung dengan BCA, pernah menjabat di Badan Penyehatan Perbankan Nasional (BPPN) sebagai Kepala Divisi Loan Work Out II (2001-2002) dan Senior Credit Officer (1999-2001).

Selain itu, pernah bergabung dengan Bank LTCB Central Asia sebagai *Vice President Corporate Finance* (1998-1999), *Senior Manager Corporate Finance* (1996-1998), *Manager Corporate Finance* (1995), dan *Assistant Manager Corporate Finance* (1994). Memulai karir di PT Bank Danamon Indonesia Tbk pada tahun 1992 sebagai *trainee* dalam *Credit Marketing Programme*.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Meraih gelar sarjana dalam bidang Teknik Sipil dari Universitas Tarumanagara (1989) dan memperoleh gelar MBA dalam bidang Keuangan dari the University of Tennessee, Knoxville, Amerika Serikat (1992).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 359 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

#### RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.

## Lianawaty Suwono

Direktur

**USIA**  
54 tahun

**DOMISILI**  
Indonesia

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia



### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 27 Juli 2016.

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas pengelolaan strategi dan kebijakan Sumber Daya Manusia serta Pembelajaran & Pengembangan Sumber Daya Manusia.

### PERJALANAN KARIR

Sebelumnya, menjabat sebagai Kepala Divisi Human Capital Management (2006-2016), serta sebagai anggota Komite Remunerasi dan Nominasi (2007-2016). Karirnya di BCA dimulai pada tahun 1991 sebagai *management trainee* dalam Program Pengembangan Manajemen BCA dan kemudian ditunjuk sebagai *Business Analyst* (1992-1996) di Divisi Sistem Informasi, menangani *Integrated Banking Systems Project* untuk *Integrated Deposit Systems & Integrated Loan Systems*. Setelah berkarya di bidang Teknologi Informasi, Lianawaty Suwono melanjutkan karirnya di bidang *Human Resources* dengan berawal dari penugasan untuk mengembangkan *Human Resources Information Systems*. Dalam perjalanan karirnya, Lianawaty Suwono sempat menduduki berbagai posisi manajerial, seperti Wakil Kepala Divisi Sumber Daya Manusia (2002-2006), Kepala Biro HR Resourcing & Development (2000-2002), Kepala Biro Management Development Program & Kepala Biro Career Development (1999-2000), Kepala Biro HR Operation Systems & Support (1998-1999), dan Kepala Urusan HR Operations Support (1996-1998). Sejak 2014 hingga Juli 2016, Lianawaty Suwono juga menjabat sebagai Presiden Komisaris PT Asuransi Jiwa BCA.

### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Lulusan *Business Information Computing Systems*, San Francisco State University, California (1990)

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 359 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.



**Santoso**  
Direktur

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

**DOMISILI**  
Indonesia

**USIA**  
54 tahun

Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 8 Agustus 2016.

#### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Pengembangan Bisnis & Pemasaran Transaksi Perbankan, Pengembangan Solusi Kerja sama Transaksi Perbankan, Pengembangan Produk Transaksi Perbankan, serta Layanan & Pendukung Bisnis Transaksi Perbankan.

#### PERJALANAN KARIR

Sebelumnya, menjabat sebagai Kepala Grup Layanan & Pendukung Bisnis Consumer Card (2015-2016), Kepala Grup Merchant & Kredit Consumer Card (2012-2014), Kepala Unit Bisnis Kartu Kredit (2009-2012), Kepala Divisi Bisnis Kecil & Menengah (2005-2009), Wakil Kepala Divisi Jaringan Konsumer, Wakil Kepala Divisi Jaringan Layanan serta Wakil Kepala Divisi Jaringan & Penjualan (2000-2005), Kepala Biro Area Marketing (1998-2000). Dalam perjalanan karirnya, sempat menduduki berbagai macam posisi manajerial, seperti Kepala Urusan Marketing Area Non Jabodetabek II (1996-1998). Karirnya di BCA dimulai pada tahun 1992 sebagai Kepala Bidang Supporting Administrasi.

Santoso juga aktif sebagai Wakil Sekretaris Jendral ASPI (Agustus 2020 - sekarang), Ketua Bidang Riset, Pengkajian dan Publikasi (RPP) di Ikatan Bankir Indonesia (IBI) (2019-sekarang). Ketua Komite VII Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) (2016-sekarang), *Board of Executive* Asosiasi Kartu Kredit Indonesia (AKKI) (2013-sekarang), Komisaris PT Abacus Cash Solution, perusahaan penyedia jasa pengelolaan kas (2010-2016), dan Kepala Dana Pensiun BCA (2003-2016).

#### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Menyelesaikan pendidikan terakhir pada Fakultas Teknik, Universitas Trisakti, Jakarta (1989).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 360 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

#### RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.

## Vera Eve Lim

Direktur

**USIA**  
55 tahun

**DOMISILI**  
Indonesia

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2018 dengan masa jabatan sampai dengan ditutupnya RUPS Tahunan 2021 dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 23 April 2018.

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Divisi Strategi & Perencanaan Perusahaan, Divisi Keuangan serta Divisi Sekretariat & Komunikasi Perusahaan.

### PERJALANAN KARIR

Sebelumnya menjabat sebagai *Executive Vice President* Keuangan dan Perencanaan serta Sekretariat Perusahaan. Sebelum bergabung di BCA, beliau menjabat berbagai posisi Direktur dan Komisaris antara lain Direktur dan *Chief Financial Officer* PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2006-2017), Komisaris PT Adira Dinamika Multi Finance merangkap sebagai Direktur PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2010-2017), Wakil Komisaris Utama PT Asuransi Adira Dinamika merangkap sebagai Direktur PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2008-2013), dan berbagai jabatan manajerial, antara lain sebagai *Chief Financial Officer* PT Bank Danamon Indonesia Tbk (2003-2006), serta Kepala Divisi dan Wakil Kepala Divisi dalam bidang *Corporate Planning, Investor Relations, Financial Accounting & Tax, Regulatory Reporting, Management Information System (MIS)* dan lainnya di PT Bank Danamon Indonesia Tbk (1998-2003). Sejak 1990, beliau mulai meniti karir di PT Bank Danamon Indonesia Tbk sebagai Kepala Bagian *Corporate Planning* dan Sistem Informasi. Memulai karir sebagai asisten manajer keuangan di PT Asuransi Sinarmas (1987-1998), asisten manager akuntansi & keuangan PT MBF Leasing (1988-1990).

### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Menyelesaikan pendidikan sarjana di Universitas Tarumanegara di bidang Ekonomi/Akuntansi (1989) dan program Eksekutif di Stanford Graduate School of Business pada 2008.

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 361 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, hubungan kepemilikan saham, dan/atau hubungan keluarga dengan anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi lainnya dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.



**Gregory Hendra Lembong**  
Direktur

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

**DOMISILI**  
Indonesia

**USIA**  
48 tahun

Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2020 dengan masa jabatan sampai dengan ditutupnya RUPS Tahunan 2021 dan mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 14 Mei 2020.

#### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Teknologi Informasi dan *Enterprise Security*

#### PERJALANAN KARIR

Memiliki pengalaman perbankan di Indonesia dan di luar negeri lebih dari 25 tahun. Sebelum bergabung dengan BCA, beliau ditunjuk sebagai *Chief Transformation Officer* yang memimpin Program Transformasi & Strategi untuk seluruh unit atau fungsi di PT Bank CIMB Niaga Tbk sejak bulan Januari tahun 2019, pernah menjabat sebagai *Chief Fintech Officer* CIMB Group (Juni 2018 sampai dengan Desember 2018), CEO of *Transaction Banking* CIMB Group (Juli 2016 sampai dengan Desember 2018), *Chief of Transaction Banking* PT Bank CIMB Niaga (Agustus 2013 sampai dengan Desember 2018), *Managing Director* di J.P. Morgan Asia Pacific di Singapura (2010-2013), *Global COO & Head of Business Development* di Deutsche Bank London (2009-2010) dan berkarir di Citibank sejak tahun 1994 sampai dengan 2009 dengan memegang berbagai peran di bidang strategi dan produk di Asia dan Eropa.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Beliau meraih gelar *Bachelor in Chemical Engineering* dari University of Washington, *Master in Engineering Economic Systems* dari Stanford University di Amerika Serikat.

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 362 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

#### RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.

## Haryanto T. Budiman

Direktur

**USIA**  
52 tahun

**DOMISILI**  
Indonesia

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia



### TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB

Diangkat sebagai Direktur BCA pada RUPS Tahunan 2020 dengan masa jabatan sampai dengan ditutupnya RUPS Tahunan 2021 dan mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 14 Mei 2020.

Direktur BCA yang bertanggung jawab atas Kepatuhan dan Manajemen Risiko

### PERJALANAN KARIR

Pernah menjabat sebagai *Managing Director & Senior Country Officer (Chief Executive)* J.P. Morgan Indonesia (sejak Januari 2012 sampai dengan April 2020), sebagai *Senior Executive Vice President and Head of Change Management Office* PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (sejak Oktober 2006 sampai Desember 2011), dan memulai karir di McKinsey & Company, perusahaan konsultan manajemen global (1996-2006) dengan jabatan terakhir sebagai *Associate Partner* dan sebagai Direktur PT McKinsey Indonesia.

Beliau juga ditunjuk sebagai Ketua Umum Ikatan Bankir Indonesia (IBI) untuk periode masa jabatan 4 tahun terhitung sejak Juni 2019 sampai dengan Mei 2023.

### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Meraih gelar *Bachelor of Science* dari Texas A&M University, *Master of Science* dari Virginia Polytechnic Institute & State University (Virginia Tech), dan *Doctor of Philosophy (Ph.D)* dari Massachusetts Institute of Technology (MIT) di Amerika Serikat.

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 363 pada Laporan Tahunan ini.

### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

### RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain

# PROFIL DEWAN KOMISARIS



**Djohan Emir Setijoso**  
Presiden Komisaris

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

**DOMISILI**  
Indonesia

**USIA**  
79 tahun

## PERJALANAN KARIR

Diangkat sebagai Presiden Komisaris BCA pada RUPS Tahunan 2011 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 25 Agustus 2011. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun.

Sebelumnya Djohan Emir Setijoso memangku jabatan sebagai Presiden Direktur BCA (1999-2011), dengan tanggung jawab terakhir atas Koordinasi Umum, Divisi Internal Audit, Perencanaan Perusahaan, Keuangan dan Akuntansi, serta Sekretariat Perusahaan. Sebelum bergabung dengan BCA, bekerja di Bank Rakyat Indonesia dari tahun 1965 hingga 1998 dengan jabatan terakhir sebagai Direktur; dan menjadi Komisaris Utama pada Inter Pacific Bank (1993-1998). Disamping sebagai Presiden Komisaris BCA, saat ini aktif dalam berbagai kegiatan organisasi.

## RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Menyelesaikan pendidikan S1 di Institut Pertanian Bogor (1964).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 341 pada Laporan Tahunan ini.

## HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

## RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.



**Tonny Kusnadi**  
Komisar

**USIA**  
73 tahun

**DOMISILI**  
Indonesia

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

#### PERJALANAN KARIR

Diangkat sebagai Komisar BCA pada RUPS Tahunan 2003 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 4 September 2003. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun.

Sebelum bergabung dengan BCA, Tonny Kusnadi menjabat sebagai Direktur PT Cipta Karya Bumi Indah, perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi dan pengembangan properti (2001-2002), setelah sebelumnya menempati posisi sebagai Komisar. Tonny Kusnadi juga pernah menjabat berbagai posisi manajerial di beberapa perusahaan lain, antara lain Presiden Direktur PT Sarana Kencana Mulya, perusahaan distributor elektronik (1999-2001), *Chief Manager Corporate Banking* PT Bank Central Asia (1992-1998), General Manager PT Tamara Indah, perusahaan *engineering* dan *general supplier* (1988-1992), dan *General Manager* PT Indomobil, perusahaan otomotif Indonesia terkemuka (1987).

#### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Meraih gelar Insinyur dari Universitas Brawijaya, Malang, jurusan Teknik Mesin (1978).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 341 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisar lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

#### RANGKAP JABATAN

Saat ini juga menjabat sebagai Presiden Komisar PT Sarana Menara Nusantara Tbk.



**Cyrillus Harinowo**  
Komisaris Independen

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

**DOMISILI**  
Indonesia

**USIA**  
67 tahun

Diangkat sebagai Komisaris Independen BCA pada RUPS Tahunan 2003 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 4 September 2003. Pengangkatan terakhir efektif sejak RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun.

## PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan BCA, Cyrillus Harinowo berkarya di Bank Indonesia (BI) selama kurang lebih dua puluh lima tahun, antara lain sebagai Kepala Urusan Pasar Uang dan Giralisasi dan Urusan Operasi Pengendalian Moneter (1994-1998), pejabat setingkat Direktur. Selain itu pernah menjadi *Alternate Executive Director* dan *Technical Assistance Advisor* di *Monetary and Exchange Affairs Department* di International Monetary Fund (IMF), Washington (1998-2003). Selama beberapa periode menjadi anggota delegasi sidang Inter Governmental Group on Indonesia (IGGI) dan *Consultative Group for Indonesia* (CGI), serta sidang tahunan IMF dan Bank Dunia. Cyrillus Harinowo juga pernah menjabat berbagai jabatan manajerial di pemerintahan dan non pemerintahan, dan pernah menjabat sebagai Staf Menteri Perdagangan (1988-1989).

Aktif sebagai staf pengajar di beberapa universitas terkemuka di Jakarta, serta menjadi pembicara dan penulis artikel di seminar-seminar maupun forum-forum di dalam dan di luar negeri serta media massa. Cyrillus Harinowo menulis buku tentang hutang publik Indonesia (2002), tentang IMF (2004) dan buku "Musim Semi Perekonomian Indonesia" (2005) dan buku *Oceanic Joy: A Journey of a Big Indonesian Shipping Company* (2020).

## RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Menyandang gelar Doktorandus di bidang Akuntansi dari Universitas Gadjah Mada (1977). Meraih gelar *Master Development Economics, Center for Development Economics* dari Williams College, Massachusetts (1981), dan Doktor Moneter dan Ekonomi Internasional dari Vanderbilt University, Nashville, Tennessee, Amerika Serikat (1985).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 341 pada Laporan Tahunan ini.

## HUBUNGAN AFLIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

## RANGKAP JABATAN

Tidak merangkap jabatan sebagai anggota Dewan Komisaris, anggota Direksi, atau Pejabat Eksekutif pada bank, perusahaan, dan/atau lembaga lain.

## Raden Pardede

### Komisaris Independen

**USIA**  
60 tahun

**DOMISILI**  
Indonesia

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia



#### PERJALANAN KARIR

Diangkat sebagai Komisaris Independen BCA pada RUPS Tahunan 2004 dan mendapat persetujuan Bank Indonesia pada tanggal 14 Juni 2004. Pengangkatan terakhir sebagai Komisaris Independen efektif sejak RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun.

Menjabat sebagai Komisaris Utama PT Perusahaan Pengelola Aset (2008-2009) setelah sebelumnya menjabat sebagai Wakil Direktur Utama PT Perusahaan Pengelola Aset (2004-2008).

Selain itu, Raden Pardede pernah menjabat berbagai jabatan di beberapa perusahaan dan pemerintahan, antara lain Wakil Ketua Komite Ekonomi Nasional (2010-2014), Staf Khusus Menteri Keuangan (2008-2010), Ketua Forum Stabilitas Sistem Keuangan Indonesia (2007-2009), Sekretaris Komite Stabilitas Sistem Keuangan (2008-2009), Ketua Pembiayaan Pembangunan Infrastruktur Indonesia (2004-2005), Staf Khusus Menko Perekonomian RI (2004-2005), Direktur Eksekutif PT Danareksa (2002-2004), Wakil Koordinator Tim Asistensi Menteri Keuangan RI (2000-2004), *Chief Economist* dan Kepala Divisi PT Danareksa (1995-2002), Pendiri Danareksa *Research Institute* (1995), Konsultan di World Bank (1994-1995), Staf Perencanaan di Departemen Perindustrian RI (1985-1990), dan *Process Engineer* di PT Pupuk Kujang (1985).

Raden Pardede adalah pengajar tamu di Institut Teknologi Bandung, Universitas Indonesia, dan Prasetiya Mulya Business School.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Meraih gelar Insinyur dari Institut Teknologi Bandung jurusan Teknik Kimia (1984) dan gelar Ph.D. pada bidang Ekonomi dari Boston University, Amerika Serikat (1995).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 342 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFILIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

#### RANGKAP JABATAN

Saat ini menjabat sebagai Komisaris Independen PT Adaro Energy Tbk, dan menjabat sebagai Sekretaris Eksekutif I Komite Penanganan COVID-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional.



**Sumantri Slamet**  
Komisaris Independen

**KEWARGANEGARAAN**  
Indonesia

**DOMISILI**  
Indonesia

**USIA**  
66 tahun

Diangkat sebagai Komisaris Independen BCA pada RUPS Tahunan 2016 untuk masa jabatan 5 tahun dan mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 11 Juli 2016.

Sebelumnya menjadi Komisaris Independen dan Ketua Komite Audit PT Multi Bintang Indonesia Tbk, Anggota Majelis Wali Amanat Universitas Indonesia, Ketua Komite Risiko Universitas Indonesia, Anggota Komite Teknologi Informasi dan Manajemen Risiko PT Bursa Efek Indonesia, Komite Remunerasi & Nominasi dan Komite Audit pada PT CIMB Niaga Tbk, dan Komisaris Utama pada PT Danakita Investama, suatu perusahaan di bidang manajer investasi.

#### PERJALANAN KARIR

Sumantri Slamet juga pernah menjabat posisi manajerial maupun Direktur pada beberapa perusahaan, di antaranya sebagai *Head of Project Finance and Investor Relations – Strategy and Business Development* pada PT Medco Energi Internasional Tbk (2008-2013) sekaligus sebagai *Managing Director* pada beberapa perusahaan anak Medco di luar Indonesia, yaitu di Singapura, Amerika Serikat, Oman, Yaman dan Perancis (2008-2013). Selain itu, pernah menjabat sebagai Direktur pada PT Surya Citra Televisi-SCTV (2005-2008) dan Direktur pada PT Surya Citra Media Tbk (2004-2008).

#### RIWAYAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas MIPA, Universitas Indonesia (1978), dan mendapat gelar MSc. (1981) & Ph.D. *Computer Science* (1983) dari University of Illinois, Urbana Champaign (Amerika Serikat).

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 342 pada Laporan Tahunan ini.

#### HUBUNGAN AFLIASI

Tidak memiliki hubungan keuangan, kepemilikan saham, dan/atau keluarga dengan anggota Dewan Komisaris lainnya, anggota Direksi, dan/atau pemegang saham pengendali BCA.

#### RANGKAP JABATAN

Saat ini juga menjabat sebagai anggota Komite Risiko Universitas Indonesia.

## PROFIL KOMITE AUDIT

Cyrellus Harinowo menjabat sebagai Ketua Komite Audit BCA sejak tahun 2015. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 2 Juni 2016 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.078/SK/DIR/2016. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 76.



**Cyrellus Harinowo**

Ketua

Warga negara Indonesia, 70 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Audit BCA sejak tahun 2011. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 2 Juni 2016 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.078/SK/DIR/2016.

### PERJALANAN KARIR

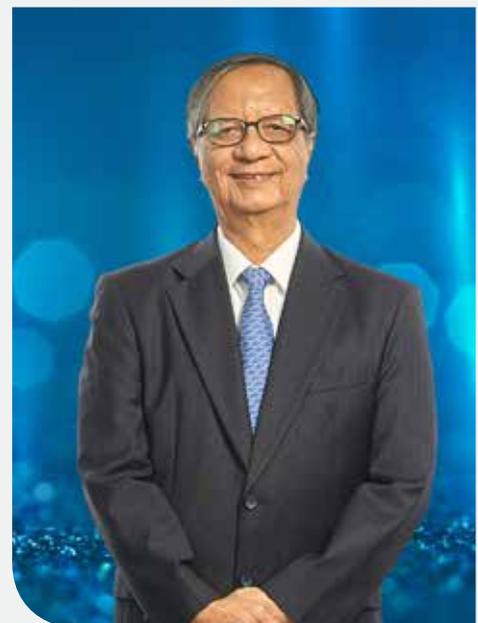
Sebelum bergabung dengan BCA, bekerja di Bank Indonesia selama 30 tahun, dengan sebagian besar karirnya dalam bidang Supervisi Perbankan, serta pernah menjabat sebagai Kepala Perwakilan Bank Indonesia di Singapura (2002-2005) dan posisi terakhirnya menjelang pensiun dari Bank Indonesia adalah Direktur Unit Khusus Penyelesaian Aset (2005-2008). Setelah pensiun, Ilham Ikhsan menjabat sebagai Bendahara/Direktur Keuangan di Yayasan Kesejahteraan Karyawan Bank Indonesia atau YKK-BI (2008-2010).

### RIWAYAT PENDIDIKAN

Menamatkan pendidikan S1 dari jurusan Akuntansi dari Universitas Airlangga (1978) dan meraih gelar Master of Science di bidang Economic Development and International Trade dari Colorado State University, Amerika Serikat (1984).

### PELATIHAN DAN SERTIFIKASI

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 392 pada Laporan Tahunan ini.



**Ilham Ikhsan**

Anggota



**Tjen Lestari**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 65 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Audit BCA pada tanggal 2 Juni 2016 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.078/SK/DIR/2016.

#### **PERJALANAN KARIR**

Memulai karirnya pada tahun 1978 di BCA kemudian bekerja sebagai *system analyst* di PT Giwang Selogam, importir dan distributor baja (1984-1987) dan sebagai manajer keuangan di PT Multi Electrindo Raya (1998-1991). Kembali bergabung dengan BCA sebagai Kepala Biro Financial Control (1991-1995), Kepala Biro Akuntansi (1995-1998), Kepala Biro Financial Support (1998-2001), Wakil Kepala Divisi Finance I (2001-2010) dan sebagai konsultan di Divisi Keuangan dan Perencanaan (2010-2012). Selanjutnya menjabat sebagai Direktur Keuangan PT Danamas Insan Kreasi Andalan, entitas anak Dana Pensiun BCA yang bergerak di bidang pengembangan sumber daya manusia (2012-2015).

#### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

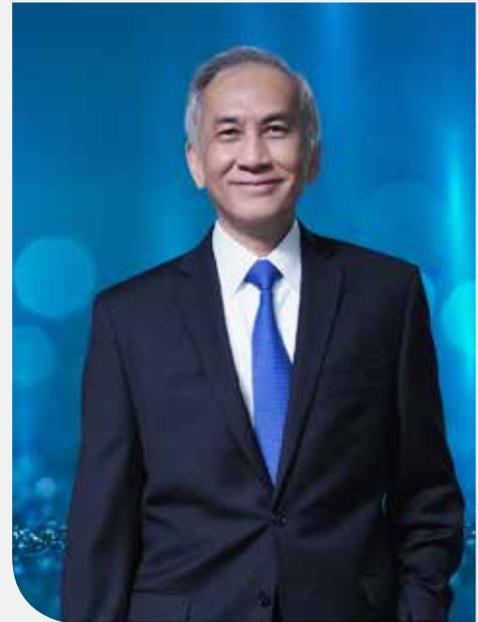
Menyelesaikan pendidikan S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia pada tahun 1982.

#### **PELATIHAN DAN SERTIFIKASI**

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 392 pada Laporan Tahunan ini.

## PROFIL KOMITE PEMANTAU RISIKO

Sumantri Slamet menjabat sebagai Ketua Komite Pemantau Risiko BCA sejak tanggal 30 September 2016 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.144A/SK/DIR/2016. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Tata Kelola Terintegrasi. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 78.



**Sumantri Slamet**

Ketua

Warga negara Indonesia, 59 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Pemantau Risiko BCA sejak tahun 2007. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 30 September 2016 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.144A/SK/DIR/2016.

### PERJALANAN KARIR

Endang Swasthika Wibowo adalah akademisi dan peneliti dalam bidang manajemen risiko, keuangan dan perbankan. Sebelumnya pernah menjabat sebagai Ketua Program *Magister Management* Perbankan di ABFII, Perbanas pelatih untuk *risk management* (Certified GARP – BSMR), Ketua Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Perbanas (2000-2006), Staf Ahli bidang Ekuinbank di Badan Legislasi DPR-RI (2000-2005), Komisaris PT Putera Lintas Kemas, Air Freight Forwarder Co (2000-2004), dan Ketua Jurusan Manajemen, STIE Perbanas (1990-1993).

### RIWAYAT PENDIDIKAN

Lulusan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta (1985), dan meraih gelar *Graduate Diploma* di bidang *Banking & Finance* (1996) dan gelar Master di bidang Perbankan dari Monash University, Australia (1998).

### PELATIHAN DAN SERTIFIKASI

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 398 pada Laporan Tahunan ini.



**Endang Swasthika Wibowo**

Anggota



**Lianny Somyadewi D.**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 59 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Pemantau Risiko BCA sejak tanggal 30 September 2016 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.144A/SK/DIR/2016.

#### **PERJALANAN KARIR**

Bergabung di BCA pada tahun 1990 sebagai *management trainee* dalam *Management Development Program* BCA dengan penempatan awal pada tahun 1991 di Divisi Retail Banking, lalu menjabat sebagai Kepala Biro di Divisi Perkreditan Ritel (1997-2005). Selanjutnya berkarya di Satuan Kerja Manajemen Risiko BCA (2005-2016) dengan posisi terakhir sebagai *Senior Adviser Credit Risk Management*.

#### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

Lulus sebagai Insinyur Teknik Sipil dari Universitas Trisakti, Jakarta, pada tahun 1986.

#### **PELATIHAN DAN SERTIFIKASI**

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 398 pada Laporan Tahunan ini.



**Ernawati Soegito**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 51 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Pemantau Risiko BCA sejak tanggal 1 September 2020 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.147/SK/DIR/2020.

#### **PERJALANAN KARIR**

Mulai berkarier pada bulan Mei 1991 - Juli 1993 di PT Inti Salim Corpora, dengan jabatan terakhir sebagai Senior Internal Auditor dan bergabung di BCA pada bulan Agustus tahun 1993 BCA dengan penempatan awal di Divisi Internal Audit BCA, lalu menjabat sebagai Kepala Biro di Satuan Kerja Payment Product Center BCA (2000-2003), Selanjutnya berkarya di Satuan Kerja Manajemen Risiko BCA (2003-Juni 2020) dengan posisi terakhir sebagai *Senior Adviser Operasional Risk Management*.

#### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

Lulus sebagai Sarjana Ekonomi (S1) dari Universitas Kristen Satya Wacana pada tahun 1991, dan Lulus sebagai Magister Manajemen (S2) dari PPM pada tahun 2002.

#### **PELATIHAN DAN SERTIFIKASI**

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 398 pada Laporan Tahunan ini.

## PROFIL KOMITE REMUNERASI DAN NOMINASI

Raden Pardede menjabat sebagai Ketua Komite Remunerasi dan Nominasi BCA sejak tahun 2007. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 10 Agustus 2016 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 107A/SK/DIR/2016. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 77.



**Raden Pardede**  
Ketua

Djohan Emir Setijoso menjabat Anggota Komite Remunerasi dan Nominasi BCA sejak tahun 2011. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 10 Agustus 2016 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.107A/SK/DIR/2016. Saat ini juga merangkap sebagai Presiden Komisaris. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 74.



**Djohan Emir Setijoso**  
Anggota



**Hendra Tanumihardja**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 48 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Remunerasi dan Nominasi BCA pada tanggal 10 Agustus 2016 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.107A/SK/DIR/2016. Saat ini menjabat sebagai Kepala Divisi Human Capital Management sejak 1 Agustus 2016.

#### **PERJALANAN KARIR**

Mengawali karirnya di BCA pada tahun 1990 dan memiliki banyak pengalaman di bagian pengembangan program pelatihan sumber daya manusia BCA sejak tahun 1997. Selanjutnya menempati berbagai posisi manajerial antara lain sebagai Wakil Kepala Divisi Pelatihan dan Pengembangan (2009-2011), Kepala Sub Divisi Pembelajaran dan Pengembangan (2011-2015), Kepala Satuan Kerja Manajemen Jaringan dan Perencanaan Wilayah (2015-2016), dan Kepala Divisi Human Capital Management (2016-sekarang). Pernah menjabat sebagai *Senior Manager* di PT Kalbe Farma Tbk (2006-2008).

#### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

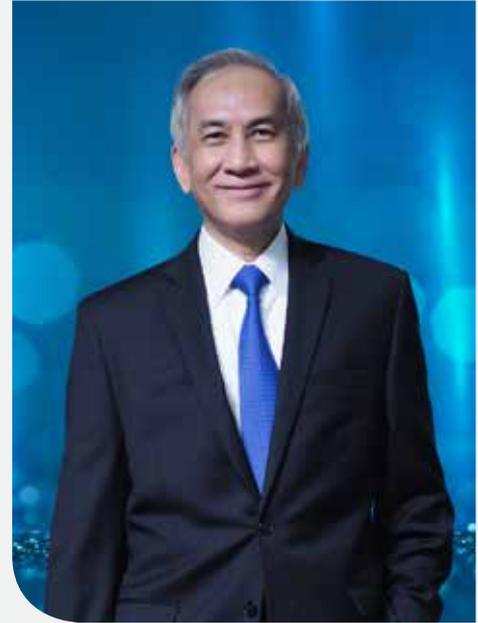
Menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Akuntansi di Universitas Tarumanagara pada tahun 1995 dan pendidikan S2 jurusan Keuangan di Universitas Indonesia, Jakarta pada tahun 2002.

#### **PELATIHAN DAN SERTIFIKASI**

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 402 pada Laporan Tahunan ini.

## PROFIL KOMITE TATA KELOLA TERINTEGRASI

Sumantri Slamet menjabat sebagai Ketua Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2016. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 25 September 2017 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.119/SK/DIR/2017. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Pemantau Risiko. Informasi detail dapat dilihat pada bagian Profil Dewan Komisaris di halaman 78.



**Sumantri Slamet**  
Ketua

Warga negara Indonesia, 73 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2016. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 25 September 2017 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.119/SK/DIR/2017.

### PERJALANAN KARIR

Wimpie Rianto adalah praktisi di bidang perbankan yang berpengalaman, termasuk di bidang Manajemen Risiko dan Keuangan. Mengawali karir di Citibank N.A. Jakarta dari tahun 1972 sampai tahun 1976, selanjutnya menjabat berbagai posisi manajerial di BCA sejak tahun 1976 hingga 1994. Kemudian menjabat sebagai Wakil Presiden Direktur Bank LTCB Central Asia (1994-1997), dan Presiden Direktur Bank Yama (1997-1999). Kembali bergabung di BCA pada tahun 1999 hingga 2002 sebagai Kepala Divisi Manajemen Risiko dan Kepatuhan. Posisi terakhirnya sebelum menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi adalah sebagai Direktur Kepatuhan (2004-2007) dan Komisaris Independen PT Bank Sinarmas (2007-2014) serta sebagai anggota Komite Pemantau Risiko BCA (2015-2016).

### RIWAYAT PENDIDIKAN

Memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi dari Universitas Katolik Atmajaya, Jakarta (1972). Aktif mengikuti berbagai pelatihan profesional dan peningkatan keahlian di antaranya dalam bidang manajemen risiko, baik di dalam maupun luar negeri.

### PELATIHAN DAN SERTIFIKASI

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 408 pada Laporan Tahunan ini.



**Wimpie Rianto**  
Anggota



**Sulistiyowati**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 61 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2019 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.076/SK/DIR/2019 tanggal 27 Mei 2019. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen PT BCA Finance.

#### PERJALANAN KARIR

Mengawali karirnya pada tahun 1978-1981 perusahaan ekspor impor dan selanjutnya pada tahun 1981 mulai bergabung di PT Bank Central Asia Tbk, dengan berbagai posisi di sepanjang karirnya hingga Juli 2004 dengan jabatan terakhir sebagai Kepala Divisi Keuangan dan Akuntansi. Dan setelah itu sampai sekarang menjadi *trainer* dan konsultan keuangan serta partner di Leny-Astrid & Associates, juga sejak 2016 hingga sekarang menjabat sebagai Komisaris Independen di PT BCA Finance

#### RIWAYAT PENDIDIKAN

Menyelesaikan pendidikan Akuntansi di Yayasan Akuntansi Indonesia (1983) dan di Sekolah Tinggi Manajemen PPM (1996).

#### PELATIHAN DAN SERTIFIKASI

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 408 pada Laporan Tahunan ini.



**Gustiono Kustianto**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 66 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2015. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 25 September 2017 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.119/SK/DIR/2017. Saat ini juga menjabat sebagai Komisaris Independen PT Asuransi Umum BCA sejak tahun 2011.

#### PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan BCA, dalam kurun waktu 1979-2011, Gustiono Kustianto pernah menjabat berbagai posisi senior, baik di industri keuangan maupun non keuangan, di antaranya VP Citibank N.A Jakarta, Direktur PT Bank Tiara Asia Tbk (kemudian *merger* dengan PT Bank Danamon Tbk), Kepala Divisi Bank Restructuring Unit BPPN, Wakil Presiden Direktur PT Bank Internasional Indonesia Tbk (sekarang PT Bank Maybank Indonesia Tbk), Direktur PT Tri Polyta Indonesia Tbk (sekarang PT Chandra Asri Petrochemical Tbk), CFO PT Broadband Multimedia Tbk (sekarang PT First Media Tbk), dan Presiden Direktur PT Indonesia Air Transport Tbk.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN

Meraih gelar Insinyur Sipil dari Fakultas Teknik Sipil Universitas Kristen Petra, Surabaya (1979) serta *Master of Business Administration* dari Institut Pengembangan Manajemen Indonesia (IPMI), pada tahun 1988.

#### PELATIHAN DAN SERTIFIKASI

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 408 pada Laporan Tahunan ini.

Sertifikasi Profesi yang dimiliki:

- *Certified in Risk Governance Professional* (CRGP) diterbitkan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi Manajemen Risiko (LSPMR)
- *Certified in Enterprise Risk Governance* diterbitkan oleh *Enterprise Risk Management Academy* (ERMA)

Warga negara Indonesia, 64 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2015. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 25 September 2017 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.119/SK/DIR/2017. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen dan Ketua Komite Audit PT Asuransi Jiwa BCA, sejak November 2014.

#### PERJALANAN KARIR

Sebelum bergabung dengan BCA, Pudjianto berkarir di PT Asuransi Kesehatan Indonesia (PT Askes - Persero) selama 31 tahun dan PT Asuransi Jiwa InHealth Indonesia selama lima tahun. Mengawali karir di PT Askes sebagai staf di Bidang Keuangan, pada 1977 di Jakarta. Karirnya merangkak naik dengan menjadi Asisten Manajer bidang Keuangan (1983-1987), Manajer Bidang Akuntansi (1988-1999), dan General Manager Bidang Akuntansi (2000-2008). Pada 2009-2013, Pudjianto sempat menjadi Direktur Keuangan, Sumber Daya Manusia dan Umum PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia, Jakarta.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN

Menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Administrasi Niaga di Universitas Terbuka Jakarta (1990) dan S2 Manajemen Keuangan di Sekolah Tinggi Manajemen IMMI Jakarta (2002).

#### PELATIHAN DAN SERTIFIKASI

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.



**Pudjianto**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 66 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2015. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 25 September 2017 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.119/SK/DIR/2017. Saat ini juga menjabat sebagai Komisaris Independen PT Bank BCA Syariah sejak November 2013.

#### PERJALANAN KARIR

Telah berkarya selama 32 tahun di BCA dan 3 tahun di PT Bank BCA Syariah. Mengawali karir di BCA Palembang sebagai petugas kliring pada 1978. Pada tahun 1983, bertugas di Bank Indonesia sebagai utusan BCA sebagai *counterpart* Kredit Investasi Kecil (KIK) dan Kredit Modal Kerja Permanen (KMKP). Setahun kemudian bertugas di bagian Tabanas dan Taska. Suyanto Sutjiadi sempat menjadi *Authorized Signer* BCA Palembang (1985-1986). Kemudian berturut-turut dari periode 1987-2004 menjadi Kepala Kantor Cabang BCA antara lain Cabang Pembantu Palembang, Cabang Pangkal Pinang, Cabang Jambi, Cabang Hayam Wuruk, Cabang Gajah Mada, Cabang Wisma Asia, serta menjadi Kepala Kantor Wilayah V Medan. Pensiun dari BCA pada 2010. Pada 2013 ditunjuk sebagai Komisaris Independen PT Bank BCA Syariah.

#### RIWAYAT PENDIDIKAN

Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Sriwijaya, Palembang (1983).

#### PELATIHAN DAN SERTIFIKASI

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.



**Suyanto Sutjiadi**  
Anggota



**Sutedjo Prihatono**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 52 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2015. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 25 September 2017 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.119/SK/DIR/2017. Saat ini juga merangkap sebagai anggota Dewan Pengawas Syariah PT Bank BCA Syariah.

#### **PERJALANAN KARIR**

Sebelum bergabung dengan PT Bank BCA Syariah, berkarir di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk sebagai *Senior Corporate Banking* (1993-2004), lalu menjadi Direktur Karim *Business Consultant* (2004-2014). Pada tahun 2010-2015, Sutedjo Prihatono menjadi Komite Audit dan Pemantau Risiko PT Bank BCA Syariah.

#### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

Menyelesaikan pendidikan S1 dari Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Krisnadwipayana (1993) serta Magister Manajemen dari Binus Business School (2014).

#### **PELATIHAN DAN SERTIFIKASI**

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.



**Rudy Harjono**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 62 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2016. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 25 September 2017 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No. 119/SK/DIR/2017. Saat ini juga merangkap sebagai Direktur Independen BCA Finance Limited sejak Januari 2016.

#### **PERJALANAN KARIR**

Bergabung dengan BCA sejak tahun 1984 dan telah memegang beberapa posisi manajerial yaitu sebagai General Manager dan Kepala Sentra Layanan Perdagangan dan Pembayaran Internasional (2009-2013), *Chief Manager* dan Wakil Kepala Divisi Perbankan Internasional (1995-2009), *Deputy Chairman* di Asosiasi SWIFT Indonesia (2007-2009), Senior Manager dan Wakil Kepala Cabang Sudirman (1990-1995) dan Manager di Cabang Asemka (1984-1990).

#### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

Menyelesaikan pendidikan S1 di bidang *General Management & Marketing* di Universitas Katolik Parahyangan, Bandung (1983).

#### **PELATIHAN DAN SERTIFIKASI**

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.

Warga negara Indonesia, 63 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi BCA sejak tahun 2016. Pengangkatan terakhir untuk periode berikutnya efektif pada tanggal 25 September 2017 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.119/SK/DIR/2017. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen PT BCA MultiFinance sejak tanggal 28 November 2016, anggota Komite Audit PT Asuransi Jiwa BCA sejak 1 Oktober 2014 dan anggota Komite Audit PT BCA Finance sejak Agustus 2015.

#### PERJALANAN KARIR

Bergabung dengan BCA sejak tahun 1992 dan telah memegang berbagai jabatan terkait perkreditan yaitu sebagai Kepala Grup Analisa Risiko Kredit (2006-2012), Adviser Satuan Kerja Pengkajian Risiko Kredit (2000-2006) dan Kepala Urusan *Loans Recovery* (1992-2000).

#### RIWAYAT PENDIDIKAN

Menyelesaikan pendidikan S1 dan S2 jurusan Ekonomi di Universitas Mannheim, Jerman (1991).

#### PELATIHAN DAN SERTIFIKASI

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.



**Mendari Handaya**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 54 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi pada tanggal 25 September 2017 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.119/SK/DIR/2017. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen PT BCA Sekuritas sejak tahun 2017.

#### PERJALANAN KARIR

Saat ini menjabat sebagai Komisaris Utama PT Karya Griya Bersama sejak tahun 2009, Komisaris Independen PT Pelayaran Nasional Bina Buana Raya Tbk sejak tahun 2012, Komisaris Independen PT PPA Finance sejak tahun 2018, serta Komite Perencanaan dan Pemantauan Risiko Perum Perumnas. Hendra Iskandar Lubis juga menjadi konsultan independen di bidang *corporate finance* dan pasar modal (2012-2014 dan 2016-sekarang). Sebelumnya, pernah menjabat sebagai Direktur Utama PT Pefindo Riset Konsultasi (2014-2016), Direktur *Investment Banking & Corporate Finance* pada PT OSK Nusadana Securities Indonesia (2006-2012), Direktur PT Catunilai Finans Adhinarya (2002-2006), Advisor pada Lippo Group (2000-2002), serta *Group Head of Bank Restructuring* dan *Division Head of Asset Management Investment* pada Badan Penyehatan Perbankan Nasional (1998-2000).

#### RIWAYAT PENDIDIKAN

Menyelesaikan pendidikan S1 jurusan Teknik Perencanaan Kota & Wilayah dari Institut Teknologi Bandung (1990), dan memperoleh gelar Master of Business Administration dari George Washington University, Amerika Serikat (1994).

#### PELATIHAN DAN SERTIFIKASI

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.



**Hendra Iskandar Lubis**  
Anggota



**Ignatius Djulianto Sukardi**  
Anggota

Warga negara Indonesia, 61 tahun. Berdomisili di Indonesia. Diangkat sebagai anggota Komite Tata Kelola Terintegrasi pada tanggal 10 Juli 2020 sesuai dengan Surat Keputusan Direksi No.125/SK/DIR/2020. Saat ini juga merangkap sebagai Komisaris Independen PT Bank Digital BCA berdasarkan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 22 Januari 2020, efektif menjabat mulai tanggal 1 Juni 2020.

#### **PERJALANAN KARIR**

Sebelumnya pernah menempati berbagai jabatan di BCA dalam Divisi Teknologi Informasi dan Satuan Kerja Enterprise Security sejak tahun 1986 hingga tahun 2014. Saat ini, menjabat sebagai Kepala Divisi Information System Security di PT Rintis Sejahtera sejak tahun 2015. Sebelumnya pernah meniti karir dalam bidang teknologi informasi dan pengamanan informasi (*cyber security*) sebagai konsultan TI, *computer analyst* dan *systems engineer* di berbagai perusahaan.

#### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

Menyelesaikan Pendidikan dengan gelar Diploma on Business Data Processing di St. Lawrence College of Applied Arts & Technology (Canada).

#### **PELATIHAN DAN SERTIFIKASI**

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 409 pada Laporan Tahunan ini.

# PROFIL SEKRETARIS PERUSAHAAN

Warga negara Indonesia, 50 tahun. Berdomisili di Indonesia. Menjabat sebagai Sekretaris Perusahaan PT Bank Central Asia Tbk terhitung sejak 1 September 2019 berdasarkan No.2271/SK/HCM-KP/A/2019. Beliau juga menjabat sebagai *Senior Executive Vice President* yang bertanggung jawab untuk Akuntansi & Keuangan serta Pajak dan Riset Ekonomi sejak 1 Mei 2018.

## PERJALANAN KARIR

Raymon Yonarto menempati berbagai jabatan manajerial di BCA yaitu sebagai Kepala Divisi Keuangan dan Perencanaan (2011-2018), Sekretaris Perusahaan (2007-2011) dan Kepala *Investor Relations* (2005-2006). Sebelum bergabung dengan BCA, beliau pernah bekerja sebagai *Vice President* di Komite Kebijakan Sektor Keuangan Indonesia (2002-2003), Badan Penyehatan Perbankan Nasional (1998-2002) sebagai *Vice President, Banking Analyst* di PT DBS Securities Indonesia (1996-1998) dan di Departemen Akuntansi, Keuangan dan Audit Internal pada Modern Group (1994-1996).

## RIWAYAT PENDIDIKAN

Meraih gelar *Bachelor of Arts Major in Accounting* dari Philippines Christian University (1994) dan meraih gelar MBA dari Strathclyde University di Inggris, di mana beliau mendapat Beasiswa Chevening.

## PELATIHAN DAN SERTIFIKASI

Pelatihan, seminar dan konferensi pada tahun 2020 dapat dilihat di halaman 438 pada Laporan Tahunan ini.



**Raymon Yonarto**  
Sekretaris Perusahaan

# PEJABAT SENIOR

Per 31 Desember 2020

Nama	Jabatan
Fely Hadinata	Kepala Kantor Wilayah I, Bandung
Gunawan Prayogo	Kepala Kantor Wilayah II, Semarang
Frengky Chandra Kusuma	Kepala Kantor Wilayah III, Surabaya
Hendrik Sia	Kepala Kantor Wilayah IV, Denpasar
Enny Kamal	Kepala Kantor Wilayah V, Medan
Tan Widy Tarmizi	Kepala Kantor Wilayah VI, Palembang
Weminto Suryadi	Kepala Kantor Wilayah VII, Malang
Daniel Hendarto	Kepala Kantor Wilayah VIII, Pondok Indah, Jakarta
Djoko Rosmiatun Mijaata	Kepala Kantor Wilayah IX, Matraman, Jakarta
Lukman	Kepala Kantor Wilayah X, Pluit, Jakarta
Mingto Purba	Kepala Kantor Wilayah XI, Balikpapan
Yandy Ramadhani	Kepala Kantor Wilayah XII, Wisma Asia, Jakarta
Christina Wahjuni Setyabudhi	Executive Vice President Divisi Wealth Management
Deddy Muljadi Hendrawinata	Executive Vice President Grup Analisa Risiko Kredit
Linus Ekabranko Windoe	Executive Vice President Divisi Tresuri & Perbankan International
Raymon Yonarto	Executive Vice President Divisi Keuangan Perusahaan dan Sekretaris & Komunikasi Perusahaan
Wira Chandra	Executive Vice President Grup Corporate Banking & Corporate Finance
Inge Setiawati	Kepala Satuan Kerja Corporate Social Responsibility
Soeni Atonie	Kepala Biro Anti Fraud
Ayna Dewi Setianingrum	Kepala Divisi Audit Internal
Freddy Iman	Kepala Divisi Bisnis Komersial & UKM
Felicia Mathilda Simon	Kepala Divisi Bisnis Kredit Konsumer
Ugahary Yovvy Chandra	Kepala Divisi Individual Customer Business Development
Rusdianti Salim	Kepala Divisi Cash Management
Hendra Tanumihardja	Kepala Divisi Human Capital Management
Claudius Teddy Gunawan	Kepala Divisi Pembelajaran & Pengembangan
Ong Sukianto	Kepala Divisi Logistik dan Gedung
Rudy Setiawan	Kepala Divisi Manajemen Jaringan & Pengembangan Wilayah
I Ketut Alam Wangsawijaya	Kepala Divisi Pengembangan Bisnis & Pemasaran Transaksi Perbankan
Jan Hendra	Kepala Divisi Pengembangan Produk Transaksi Perbankan
Tjhong Welly Yandoko	Kepala Divisi Pengembangan Solusi Kerja sama Transaksi Perbankan
Janto Havianto*	Kepala Divisi Tresuri
Fanny Surjadi*	Kepala Divisi Perbankan International
Hera Fendayani Haryn*	Kepala Divisi Sekretariat dan Komunikasi Perusahaan
Lilik Winarni	Kepala Divisi Strategi & Pengembangan Operasi Layanan

Nama	Jabatan
Adrianus Wagimin*	Kepala Divisi Wealth Management
Edy Gunawan*	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Korporasi
Grace Putri Ayu Dewijany*	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Korporasi
Helena Maria Atmodjo*	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Korporasi
Tan Tesien Tanudjaja*	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Korporasi
Budi Mulja Adi Sentana*	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Komersial & UKM
Djulijanto Liong*	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Komersial & UKM
Ina Widjaja*	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Komersial & UKM
Widjaja Stephen*	Kepala Grup Analisa Risiko Kredit Komersial & UKM
Inge Setiawaty *	Kepala Grup Corporate Transaction
Kristian Marbun*	Kepala Grup Corporate Banking
Raymond Tanuwibowo	Kepala Grup Corporate Banking
Sylna*	Kepala Grup Corporate Banking
Yuli Melati Suryaningrum*	Kepala Grup Corporate Banking
Lay Susiana Santoso	Kepala Grup Corporate Finance
Dhejani Surjadi	Kepala Kantor Cabang Korporasi Menara BCA
Jayaprawira Diah	Kepala Grup Data Management & IT Management Office
Evans Charles Benny H.	Kepala Grup Digital Innovation Solution
Jip Thomas Sutanto	Kepala Grup IT Infrastrukture & Operation
Fransiscus Kaurraya	Kepala Grup IT Arsitektur & Kualitas Servis
Lukman Hadiwijaya	Kepala Grup Application Management
Linda Djojonegoro	Kepala Grup Kredit & Layanan Consumer Card
Wilson Karimun	Kepala Grup Pendukung Bisnis Transaksi Perbankan
Feric Susilo Lie	Kepala Satuan Kerja Kepatuhan
Thomas Armand Lahey	Kepala Satuan Kerja Enterprise Security
Eduard Guntoro Purba	Kepala Satuan Kerja Manajemen Risiko
Edy Untung	Kepala Satuan Kerja Penyelamatan Kredit
Wani Sabu	Kepala Sentra Layanan Digital
Jip Tommy Sutanto	Kepala Sentra Layanan Kredit
Djunaidi Arifien	Kepala Sentra Layanan Perbankan Domestik
Susanwati	Kepala Sentra Layanan Perbankan Elektronik
Radiman Ali Rohim	Kepala Sentra Layanan Perdagangan & Pembayaran Internasional
Januar Agung Saputera	Kepala Grup Hukum

\* Bertanggung jawab kepada *Executive Vice President*

# JUMLAH KARYAWAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI

## Jumlah Karyawan

Pada akhir tahun 2020 BCA memiliki 24.603 karyawan, turun 0,8% dibandingkan tahun sebelumnya yang sejumlah 24.789 karyawan.

### Jumlah Karyawan berdasarkan Jenjang Jabatan

	2020	2019	2018
Non Staf	1.201	1.304	1.181
Staf	18.609	18.884	19.330
Manajer	4.681	4.511	4.346
Pejabat Senior (termasuk Dewan Komisaris dan Direksi)	112	90	84
<b>Total</b>	<b>24.603</b>	<b>24.789</b>	<b>24.941</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Masa Kerja

	2020	2019	2018
≤ 1 tahun	1.653	1.842	1.177
> 1 - 5 tahun	5.205	5.985	6.967
> 5 - 10 tahun	5.588	3.864	2.626
> 10 - 15 tahun	908	841	773
> 15 - 20 tahun	824	1.436	1.712
> 20 tahun	10.425	10.821	11.686
<b>Total</b>	<b>24.603</b>	<b>24.789</b>	<b>24.941</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Usia

	2020	2019	2018
≤ 25 Tahun	2.967	2.812	2.740
> 25 – 30 Tahun	5.939	6.121	6.128
> 30 – 35 Tahun	3.518	2.762	2.060
> 35 – 40 Tahun	1.030	1.007	1.203
> 40 – 45 Tahun	2.555	3.167	3.712
> 45 – 50 Tahun	4.632	5.078	5.375
> 50 Tahun	3.962	3.842	3.723
<b>Total</b>	<b>24.603</b>	<b>24.789</b>	<b>24.941</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan

	2020	2019	2018
Sampai dengan Tingkat SMU	3.452	4.016	4.357
Diploma dan Sarjana	20.212	19.885	19.741
Pasca Sarjana	939	888	843
<b>Total</b>	<b>24.603</b>	<b>24.789</b>	<b>24.941</b>

### Jumlah Karyawan berdasarkan Status Kepegawaian

	2020	2019	2018
Tetap	23.206	23.211	23.833
Tidak Tetap (termasuk kontrak, percobaan, dan <i>trainee</i> )	1.397	1.578	1.108
<b>Total</b>	<b>24.603</b>	<b>24.789</b>	<b>24.941</b>

## Pengembangan Kompetensi Karyawan

### Pelatihan Karyawan

	2020			2019			2018		
	Jumlah Kelas	Jumlah Hari	Jumlah Peserta	Jumlah Kelas	Jumlah Hari	Jumlah Peserta	Jumlah Kelas	Jumlah Hari	Jumlah Peserta
Manajerial Kepemimpinan & Pengembangan Diri	270	32.304	9.039	642	63.968	19.923	706	58.656	22.973
Manajemen Kredit	128	26.578	3.721	200	30.788	5.261	179	22.721	4.111
Program Sertifikasi Manajemen Risiko	34	792	586	40	822	481	39	831	511
Penjualan	112	6.696	2.978	189	9.841	6.372	123	7.443	3.840
Pelayanan	77	3.854	3.213	144	8.619	6.429	93	5.812	4.129
Operasi & Teknologi Informasi	566	81.753	13.714	861	123.706	21.285	835	110.200	24.152
Lainnya	181	8.384	6.014	196	10.994	7.797	30	1.850	732
<b>Total</b>	<b>1.368</b>	<b>160.361</b>	<b>39.265</b>	<b>2.272</b>	<b>248.738</b>	<b>67.548</b>	<b>2.005</b>	<b>207.513</b>	<b>60.448</b>

### Biaya Pelatihan Karyawan (dalam juta Rupiah)

	2020	2019	2018
<b>Total Biaya Pelatihan</b>	<b>208.954</b>	<b>395.659</b>	<b>335.991</b>

Informasi lebih detail mengenai pengembangan kompetensi dapat dilihat pada Laporan Tahunan ini bagian Sumber Daya Manusia pada hal 240-245.

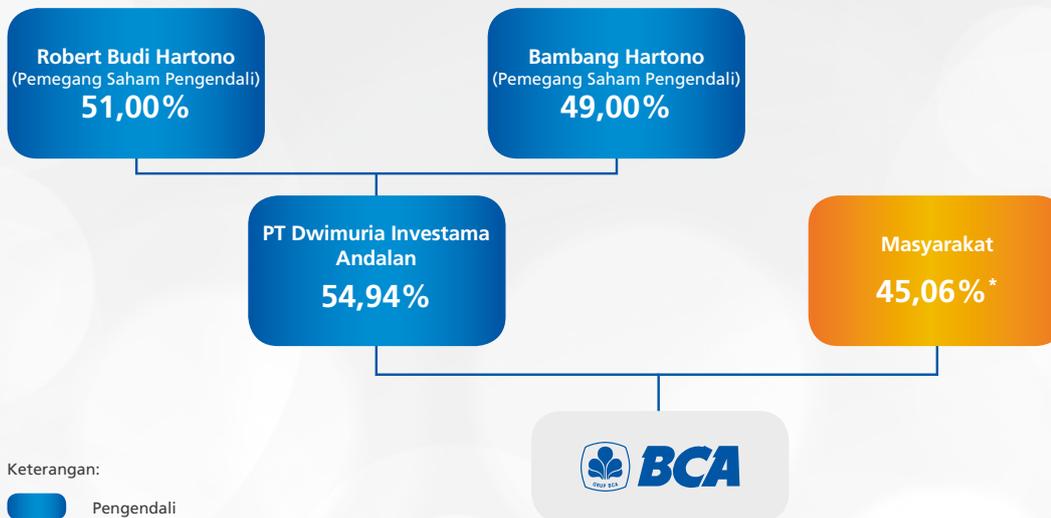
## PENDIDIKAN DAN/ATAU PELATIHAN DEWAN KOMISARIS, DIREKSI, KOMITE, SEKRETARIS PERUSAHAAN, DAN UNIT AUDIT INTERNAL

Informasi mengenai pendidikan dan/atau pelatihan Dewan Komisaris, Direksi, Komite, Sekretaris Perusahaan dan Unit Audit Internal dapat dilihat pada Laporan Tahunan ini bagian Profil Perusahaan di halaman 62-91 dan Tata Kelola Perusahaan di halaman 341-342, 355-363, 391-412 dan 448.

# KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM

## Pemegang Saham Pengendali BCA

Per 31 Desember 2020



Keterangan:

- Pengendali
- Jalur Pengendalian

\* Pada komposisi saham yang dimiliki masyarakat per 31 Desember 2020, sebesar 2,49% dimiliki oleh pihak yang terafiliasi dengan PT Dwimuria Investama Andalan. Selain itu, Dewan Komisaris dan Direksi memiliki 0,18% saham BCA.

## Rincian 20 Pemegang Saham Terbesar

per 31 Desember 2020

No	Nama	Jumlah Saham	%
1	PT DWIMURIA INVESTAMA ANDALAN	13.545.990.000	54,94
2	GIC S/A GOVERNMENT OF SINGAPORE	238.532.039	0,97
3	BNYM RE BNYMLB RE EMPLOYEES PROVIDENTFD BOARD-2039927326	174.291.500	0,71
4	ANTHONI SALIM	171.047.927	0,69
5	SSB KGZ3 S/A INVESCO OPPENHEIMER DEVEL MAR FUND-2144619731	155.138.000	0,63
6	JPMBL SA UCITS CLT RE-JPMORGAN FUNDS	151.318.100	0,61
7	JPMCB NA RE-VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX FUND	140.070.950	0,57
8	HSBC BANK PLC S/A SAUDI ARABIAN MONETARY AUTHORITY	137.096.230	0,56
9	JPMBLSAA AIF CLT RE-STICHTING DEPOSITARY APG EMERGING MARKETS EQUITY POOL	135.718.100	0,55
10	DJS KETENAGAKERJAAN PROGRAM JHT	132.817.700	0,54
11	JPMCB NA RE - VANGUARD EMERGING MARKETS STOCK INDEX FUND	125.850.750	0,51
12	LGT BANK AG - CLIENT ASSETS	123.553.150	0,50
13	JPMCB NA RE-WELCOME TRUST	114.260.500	0,46
14	PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE - REF	94.489.800	0,38
15	PT LINGKARMULIA INDAH	90.000.000	0,37
16	BNYMSANV RE BNYMIL RE FS INV ICVC-ST IN A PA LE FD-2039846536	87.179.855	0,35
17	BNYMSANV RE BNYM RE PEOPLE'S BANK OF CHINA-2039845393	84.610.500	0,34
18	JPMCB NA RE-T.ROWE PRICE INTERNATIONAL STOCK FUND	80.323.900	0,33
19	BNYM RE VANGUARD INTERNATIONAL GROWTH FUND -2039926057	78.475.300	0,32
20	SSB 2Q27 S/A ISHARES CORE MSCI EMERGING MARKETS ETF-2144613424	77.336.400	0,31
<b>Total</b>		<b>15.938.100.701</b>	<b>64,64</b>

Sumber: Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI)

Catatan:

Beberapa institusi yang tercatat dalam daftar di atas bertindak sebagai kustodian untuk pemegang saham

## Rincian Pemegang Saham dengan Kepemilikan Saham Lebih Dari 5%

Per 31 Desember 2020, tidak terdapat pemegang saham dengan kepemilikan saham lebih dari 5%, kecuali PT Dwimuria Investama Andalan yang merupakan Pemegang Saham Pengendali BCA.

## Kelompok Pemegang Saham Masyarakat dengan Kepemilikan Saham Masing-masing < 5%

	Komposisi*
<b>Individu</b>	
Lokal	3,31%
Asing	0,03%
<b>Institusi</b>	
Lokal	7,20%
Asing	34,52%
<b>Total</b>	<b>45,06%</b>

	Komposisi*
<b>Pemodal Nasional</b>	<b>10,51%</b>
Perorangan	3,31%
Perseroan Terbatas	2,53%
Asuransi	1,96%
Danareksa	1,58%
Yayasan	1,13%
Koperasi	0,00%
<b>Pemodal Asing</b>	<b>34,55%</b>
Perorangan	0,03%
Badan Usaha Asing	34,52%
<b>Total</b>	<b>45,06%</b>

\* dihitung berdasarkan total lembar saham BCA yang beredar sejumlah 24.655.010.000 lembar saham  
Sumber: Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI) dan PT Raya Saham Registra

## Persentase Kepemilikan Saham Dewan Komisaris dan Direksi

Per 31 Desember 2020, Dewan Komisaris dan Direksi BCA memiliki 0,18% saham BCA secara kumulatif. Adapun rincian kepemilikan saham masing-masing Dewan Komisaris dan Direksi BCA dapat dilihat pada Laporan Keuangan Konsolidasi di halaman 665.

# KRONOLOGIS PENCATATAN SAHAM DAN EFEK LAINNYA

PT Bank Central Asia (BCA) melakukan Penawaran Umum Saham Perdana (*Initial Public Offering* - IPO) pada 11 Mei 2000. Penawaran umum ini dicatatkan pada Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada tanggal 31 Mei 2000 (kedua bursa ini telah digabung dan sekarang bernama Bursa Efek Indonesia).

## Kronologis Pencatatan Saham di Bursa Efek Indonesia

Waktu	Keterangan		Jumlah Saham Beredar	Nilai Nominal (dalam Rupiah)
11 Mei 2000	Penawaran umum saham perdana (IPO)	2.943.986.000	2.943.986.000	500
15 Mei 2001	<i>Stock split</i> I dengan rasio 1:2	x 2	5.887.972.000	250
2001	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	58.025.000	5.945.997.000	250
2002	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	71.526.000	6.017.523.000	250
2003	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	113.611.500	6.131.134.500	250
8 Juni 2004	<i>Stock split</i> II dengan rasio 1:2	x 2	12.262.269.000	125
2004	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	40.944.500	12.303.213.500	125
2005	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	15.888.000	12.319.101.500	125
2006	Saham yang diterbitkan dalam rangka program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP)	8.403.500	12.327.505.000	125
31 Januari 2008	<i>Stock split</i> III dengan rasio 1:2	x 2	24.655.010.000	62,5

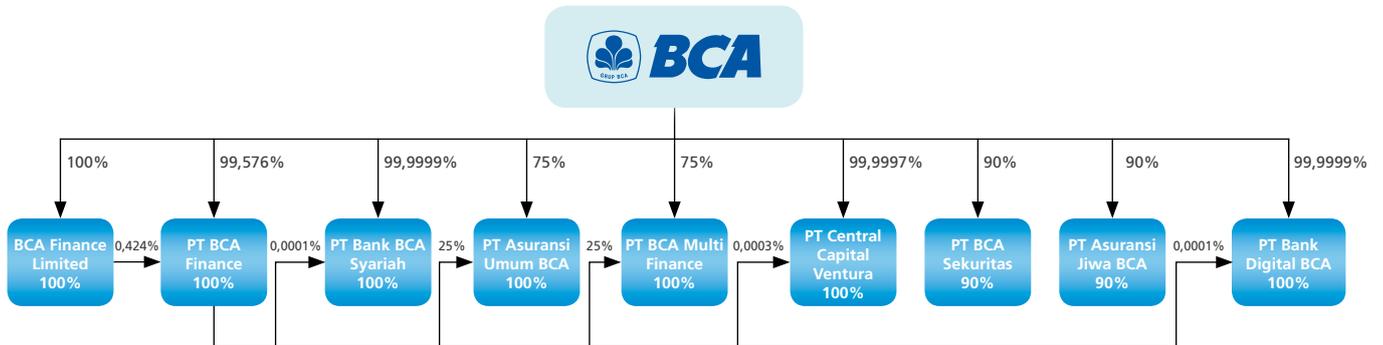
**Keterangan:**

Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa tanggal 12 April 2001 memutuskan untuk meningkatkan modal ditempatkan melalui penerbitan 147.199.300 saham melalui program kompensasi manajemen berbasis saham (MSOP). Opsi tersebut dapat dieksekusi dari tanggal 10 November 2001 hingga 9 November 2006. Saham yang diterbitkan dalam rangka program MSOP yang tercantum dalam tabel di atas telah memperhitungkan *stock split* yang dilakukan oleh BCA

## Kronologis Pencatatan Efek Lainnya

Pada tahun 2018, BCA menerbitkan obligasi subordinasi dengan rincian dapat dilihat pada bagian Ikhtisar Obligasi di halaman 21.

# STRUKTUR GRUP PERUSAHAAN DAN KEPEMILIKAN ENTITAS ANAK



<b>PT BCA Finance</b> 
<b>BCA Finance Limited</b> 
<b>PT Bank BCA Syariah</b> 
<b>PT Asuransi Umum BCA (BCA Insurance)</b> 
<b>PT BCA Multi Finance</b> (Dahulu PT Central Santosa Finance/ CSF) 
<b>PT Central Capital Ventura (CCV)</b> 
<b>PT BCA Sekuritas</b> 
<b>PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life)</b> 
<b>PT Bank Digital BCA</b> 

## Produk dan Layanan

**Pembiayaan Kendaraan:**  
Mobil Baru, Mobil Bekas

*Fire Cash, Tahapan, LC*

**Dana:**  
Tahapan iB, Tahapan Rencana iB, Giro iB, Deposito iB, Simpanan Pelajar (SimPel) iB, Tahapan Mabur iB

**Pembiayaan:**  
Pembiayaan Rekening Koran BCA Syariah iB, Bank Garansi, Pembiayaan Umrah iB, Pembiayaan Modal Kerja BCA Syariah iB, Pembiayaan Investasi BCA Syariah iB, KPR iB, Pembiayaan Anjak Piutang BCA Syariah iB, KBB B, Emas iB

**Jasa:**  
Layanan Setoran Haji BCA Syariah, Kiriman Uang (Retail dan RTGS), Kliring (Lokal dan Intercity Clearing), Inkaso, *Safe Deposit Box* (SDB), Pembayaran Gaji, Referensi Bank

Asuransi Kendaraan Bermotor, Asuransi Kebakaran, Asuransi *Property All Risks*, Asuransi Gempa Bumi, Asuransi Kecelakaan Diri, *Travel Insurance*, Asuransi *Property*, Asuransi Pengangkutan, Asuransi Terorisme dan Sabotase, Asuransi *Contractor All Risks*, Asuransi Alat Berat, Asuransi *Machinery Breakdown*

**Pembiayaan Kendaraan:**  
Kredit Kepemilikan Motor (KPM), Kredit Sepeda Motor (KSM), Kredit Motor Bekas (KMB), Kredit Mobil Seken (KMS)

Jasa Investasi dan kolaborasi

Perantara Perdagangan Efek dan Penjamin Emisi Efek

**Asuransi Kesehatan:**  
Asuransi Hospital 100% *Refundable*, Bima Proteksi Kesehatanku, BCA Life Perlindungan Kritis Optima, BCA Life Purna Medis

**Warisan:**  
BCA Life Heritage Protection, BCA Life Proteksi Jiwa Optima

**Asuransi Kecelakaan:**  
b-SAVE Accident Protection

Solusi Perbankan Digital

# INFORMASI ENTITAS ANAK

Per 31 Desember 2020

Nama Perusahaan	Persentase Kepemilikan Saham	Bidang Usaha
<b>PT BCA Finance</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 99,576% BCA Finance Limited : 0,424% Total : 100%	Pembiayaan Kendaraan; Pembiayaan Multiguna.
<b>BCA Finance Limited</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 100%	Remittance dan Money Lending
<b>PT Bank BCA Syariah (BCA Syariah)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 99,9999% PT BCA Finance : 0,0001% Total : 100%	Perbankan Syariah
<b>PT Asuransi Umum BCA (BCA Insurance)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 75% PT BCA Finance : 25% Total : 100%	Asuransi Umum dan Kerugian
<b>PT BCA Multi Finance (Dahulu PT Central Santosa Finance)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 75% PT BCA Finance : 25% Total : 100%	Pembiayaan Kendaraan; Pembiayaan Multiguna.
<b>PT Central Capital Ventura (CCV)</b> 	PT BCA : 99,9997% PT BCA Finance : 0,0003% Total : 100%	Perusahaan Modal Ventura
<b>PT BCA Sekuritas</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 90% Chandra Adisusanto : 10% Total : 100%	Perantara Perdagangan Efek dan Penjamin Emisi Efek
<b>PT Asuransi Jiwa BCA (BCA Life)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 90% Chandra Adisusanto : 10% Total : 100%	Asuransi Jiwa
<b>PT Bank Digital BCA (Dahulu Bank Royal)</b> 	PT Bank Central Asia Tbk : 99,9999% PT BCA Finance : 0,0001% Total : 100%	Perbankan

Profil Singkat Perusahaan	Total Aset (dalam miliar Rupiah)	Alamat Perusahaan	Status Operasi
PT BCA Finance berdiri sejak tahun 1981 dan bergerak dibidang usaha pembiayaan kendaraan bermotor, khususnya roda empat. BCA menjadi pemegang saham mayoritas pada tahun 2001.	8.536,1	Wisma BCA Pondok Indah Lantai 8, Jl. Metro Pondok Indah No. 10 Jakarta 12310 Tel. : (021) 29973100	Beroperasi
BCA Finance Limited berdiri sejak tahun 1975 dan bergerak di bidang jasa pengiriman uang dan memiliki izin usaha sebagai money lender. BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100% pada tahun 1996.	910,0	Unit 4707,47/F, The Center, 99 Queen's Road Central, Hong Kong Telp. : (852) 28474249	Beroperasi
PT Bank Syariah (sebelumnya bernama PT Bank UIB) berdiri sejak 1991 dan bergerak di bidang Perbankan Syariah. Sejak 10 Desember 2020, PT Bank Interim Indonesia telah efektif bergabung dengan PT Bank BCA Syariah. BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100% pada tahun 2009.	9.720,3	Jl. Jatinegara Timur No. 72 Jakarta 13310 Telp. : (021) 8505030, 8505035, 8190072	Beroperasi
PT Asuransi Umum BCA (sebelumnya bernama PT Central Sejahtera Insurance) berdiri sejak 1988 dan bergerak di bidang industri perasuransian, terutama dibidang asuransi umum atau asuransi kerugian. BCA melalui PT BCA Finance menjadi pemegang saham sebesar 25% dan BCA meningkatkan kepemilikan secara langsung dan tidak langsung BCA menjadi 100% pada tahun 2013.	2.127,3	Gedung Sahid Sudirman Center Lantai 10 Unit 10F Jl. Jend. Sudirman Kav.86 Jakarta 10220 Telp. : (021) 27889588	Beroperasi
PT BCA Multi Finance (sebelumnya PT Central Santosa Finance/CSF) berdiri sejak 2010 dan bergerak di bisnis pembiayaan kendaraan roda dua, kendaraan roda empat, dan multiguna. BCA melalui PT BCA Finance menjadi pemegang saham sebesar 25% pada tahun 2010. Kemudian pada tahun 2014, BCA menjadi pemegang saham mayoritas dengan kepemilikan efektif sebesar 45%. Selanjutnya pada tahun 2017, BCA meningkatkan porsi kepemilikan secara langsung dan tidak langsung menjadi 100%.	1.069,9	WTC Mangga Dua Lantai 6 Blok CL No. 001 Jl. Mangga Dua Raya No.8 Jakarta 14430 Telp. : (021) 29648200	Beroperasi
PT Central Capital Ventura, berdiri sejak 2017 dan bergerak dibidang perusahaan modal ventura. BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100%.	406,0	Gedung Office 8 Lantai 16 Unit F SCBD Lot 28 Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53 Jakarta 12190	Beroperasi
PT BCA Sekuritas (sebelumnya bernama PT Dinamika Usaha Jaya) berdiri sejak tahun 1990 dan bergerak di bidang perantara perdagangan efek dan penjamin emisi efek. BCA menjadi pemegang saham mayoritas pada tahun 2011.	1.258,4	Menara BCA, Grand Indonesia Lantai 41, Suite 4101 Jl. M.H. Thamrin No.1 Jakarta 10310 Telp. : (021) 23587222	Beroperasi
PT Asuransi Jiwa BCA, berdiri sejak 2013 dan bergerak di bidang asuransi jiwa dan mulai melakukan kegiatan operasional pada tahun 2014. Pada tahun 2017 BCA menjadi pemegang saham secara langsung pada PT Asuransi Jiwa BCA dengan kepemilikan sebesar 90%, yang semula merupakan pemegang saham secara tidak langsung melalui PT BCA Sekuritas dan PT Asuransi Umum BCA.	1.467,9	Chaze Plaza Lantai 22 Jl. Jend. Sudirman Kav.21 Jakarta 12920 Telp. : (021) 21888000	Beroperasi
PT Bank Digital BCA (sebelumnya PT Bank Royal Indonesia), bergerak dibidang perbankan dengan status Bank BUKU II. BCA memiliki kepemilikan (langsung dan tidak langsung) sebesar 100% pada tahun 2019.	2.893,9	Jl. Suryopranoto No.52 Jakarta Pusat 10130 Telp. : (021) 63864472, 63864473	Beroperasi

# LEMBAGA PROFESI PENUNJANG PASAR MODAL

Per 31 Desember 2020

## Kantor Akuntan Publik

**Tanudiredja, Wibisana, Rintis & Rekan**  
(firma anggota jaringan PwC Global)  
WTC 3

Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31  
Jakarta 12920

Indonesia

Tel. (62-21) 521 2901

Fax. (62-21) 5290 5555, 5290 5050



## Wali Amanat

**Obligasi Subordinasi Berkelanjutan I**  
**Bank Central Asia Tahap I Tahun 2018**  
(Seri A & B)



**PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk**  
Up. Bagian Trust and Corporate Services  
Divisi Investment Services

Gedung BRI II - Lantai 30

Jl. Jendral Sudirman Kav. 44-46

Jakarta Pusat 10210

Tel. (62-21) 250 0124, 575 2362, 575 8130

Fax.(62-21) 575 2444, 251 0316

## Biro Administrasi Efek

**PT Raya Saham Registra**

Gedung Plaza Sentral, Lantai 2

Jl. Jend. Sudirman Kav. 47-48

Jakarta 12930

Tel. (62-21) 252 5666

Fax. (62-21) 252 5028

Website : [www.registra.co.id](http://www.registra.co.id)



## Notaris

**Christina Dwi Utami, S.H., M.Hum., M.Kn**

Jl. K.H. Zainul Arifin No.2

Jakarta Barat 11140

Indonesia

Tel. (62-21) 634 5668

Fax. (62-21) 634 5666



## Perusahaan Pemeringkat Efek

**Fitch Ratings Singapore Pte Ltd**

One Raffles Quay

South Tower #22-11

Singapore 048583

Tel. (65) 6796 7200

Website : [www.fitchratings.com](http://www.fitchratings.com)



## Konsultan Hukum

**Hadiputranto, Hadinoto & Partners**

Pacific Century Place, Level 35

Sudirman Central Business District Lot 10

Jl. Jendral Sudirman Kav. 52-53

Jakarta 12190

Indonesia

Tel. (62-21) 2960 8888

Fax.(62-21) 2960 8999



**PT Fitch Ratings Indonesia**

DBS Bank Tower, Lantai 24, Suite 2403

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 3-5

Jakarta 12940

Tel. (62-21) 2988 6800

**PT Pemeringkat Efek Indonesia (PEFINDO)**

Panin Tower Senayan City, Lantai 17

Jl. Asia Afrika Lot 19, Jakarta 10270

Tel. (62-21) 7278 2380

Website : [www.pefindo.com](http://www.pefindo.com)

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI



### PENGHARGAAN

Waktu	Nama Award	Penyelenggara	Kategori/peringkat	
<b>Korporasi</b>				
Apr	2	PR Indonesia Award 2020	PR Indonesia	Pemenang PR Indonesia Award 2020 kategori Terpopuler di Media tahun 2019
Mei	14	Corporate Branding PR Award 2020 (Virtual Award)	The Economics	BCA sebagai Pemenang Corporate Branding PR Award 2020 kategori Banking
Jun	30	Indonesia's Top 100 Most Valuable Brands 2020	Majalah SWA, WIR Global, Brand Finance Asia Pacific	BCA merupakan No.4 Most Valuable Indonesian Brand 2020 dengan Brand Value dari US\$2,917mn dan AAA+ Rating
		Forbes' List of The World's Best Bank 2020	Forbes	#1 in Indonesia
		Forbes' List of Global 2000 2020	Forbes	#487 Global 2000: - #1644 Sales - #385 Profit - #509 Assets - #255 Market value
Jul	16	Leading Disruption Economy	Iconomics	20 Pilar Finansial Indonesia Award 2020
		Investor Awards 2020	Majalah Investor	Top Performing Listed Companies 2020
Agt	19	SWA 100 : Peringkat Perusahaan Publik Terbaik 2020	Majalah SWA	100 Perusahaan Publik Terbaik Berdasarkan WAI 2020
		5 <sup>th</sup> Indonesia Best Banking Award 2020	Warta Ekonomi	Bank Berpredikat Sangat Sehat
		Bank Terbaik 2020	Berita Satu (Majalah Investor)	"Bank Terbaik 2020" kategori Bank Umum Buku IV dengan Modal Inti di atas Rp30 triliun Penghargaan Khusus sebagai "Bank Publik Terbaik 2020."

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI - lanjutan

### PENGHARGAAN

Waktu	Nama Award	Penyelenggara	Kategori/peringkat
Sep	29	Infobank Award 2020	Majalah Infobank Predikat Excellent Kinerja Keuangan tahun 2019 kategori Bank Umum Bermodal Inti Rp 30 triliun ke atas (BUKU 4)
	30	Asiamoney Best Bank Awards 2020	Asiamoney Best Domestic Bank
Oct	2	HR Asia Award 2020	HR Asia (Magazine) & Business Media International Best Companies to Work for in Asia 2020
	28	Iconomics Top Bank Award 2020	Iconomics Predikat Platinum kategori BUKU IV
	29	World Best Banker 2020	The Economist TOP 8 of World Best Banker 2020 1. Best Mega Contact Center 2. Best In Customer Service 3. Best Helpdesk 4. Best Green Contact Center 5. Best Contact Center Design 6. Best Community Spirit 7. Best Direct Response Campaign 8. Best Outbound Campaign 9. Best Social Media 10. Best Sales Campaign 11. Best Recruitment 12. Best Incentive Scheme 13. Best Outsourcing Partnership 14. Best Customer Loyalty 15. Best Technology Innovation
Nov	6	Indonesia IT Award III 2020	Economic Review Platinum Award - 2 <sup>nd</sup> The Best IT for Public Company
	12	Indonesia Financial Award 2020 (Millennial's Choice)	Iconomics Brand Awareness, Brand Image, Customer Service Quality
	13	ASEAN Business Award 2020	ASEAN-BAC awarded with the category of Combating COVID-19
Des	3	Obsession Awards 2020	Majalah Men's Obsession Best Companies 2020
	10	Forbes Indonesia Best of the Best Awards 2020	Forbes Indonesia Top 50 Companies for 2020 (Rank 16) Trifecta Award for Winning 3 Years in a Row
	14	Bisnis Indonesia Award 2020	Bisnis Indonesia Bank Terbaik sektor Bank Swasta Devisa
	17	Indonesia Customer Experience Award 2020	Majalah SWA Pemenang Indonesia Customer Experience Award 2020
		Penghargaan Kementerian Keuangan Republik Indonesia	Kementerian Keuangan RI Mitra Distribusi SUN Ritel dengan Kinerja Terbaik Tahun 2019 Mitra Distribusi SBSN Ritel dengan Kinerja Terbaik Tahun 2020 untuk Kelompok Bank Umum Konvensional Kategori Bank Swasta (Predikat IBBA)
	18	Iconomics Emiten Award 2020	Iconomics Penerima Penghargaan Iconomics Emiten Award 2020 dalam Sektor Finance
	22	Top Digital Awards 2020	Majalah IT Works TOP DIGITAL 2020 Level Stars 5 Top Digital Transformation Readiness 2020

## PENGHARGAAN

Waktu	Nama Award	Penyelenggara	Kategori/peringkat	
<b>Produk &amp; Layanan</b>				
<b>Feb</b>	12	Indonesia Digital Innovation Award 2020	Warta Ekonomi	Innovative Company for Sustainable Digital Banking Experience
	19	To Brand Award 2020	Majalah Marketing	BCA (untuk kategori Produk Deposito) Flazz (untuk kategori Kartu Prepaid) HALO BCA (untuk kategori Call Center) Klik BCA (untuk kategori Internet Banking) KPR BCA (untuk kategori KPR (Kredit Kepemilikan Rumah) Bank) m-BCA (untuk kategori Mobile Banking) Tahapan BCA (untuk kategori Produk Tabungan)
<b>Mar</b>	11	Infobank - The Best Bank in Mortgage 2020	Majalah Infobank	The Best Bank in Mortgage 2020 pada Rating Kredit Properti tahun 2019
	11	Infobank – Top SME Lender 2020	Majalah Infobank	Top SME Lender pada Rating Kredit UMKM versi Infobank tahun 2020
<b>Jun</b>	26	Indonesia's Most Popular Digital Financial Brands Award 2020	Iconomics	Indonesia's Most Popular Digital Financial Brands (Millennials' Choice)
<b>Jul</b>	23	Banking Service Excellence Awards 2020	Infobank & MRI	1 <sup>st</sup> Best Opening Account via Mobile Application/ Mobile Browser 1 <sup>st</sup> Best Digital 2 <sup>nd</sup> Best ATM Public Area 2 <sup>nd</sup> Best CRM 2 <sup>nd</sup> Best e-Banking 2 <sup>nd</sup> Best Chatbot 3 <sup>rd</sup> Best Overall Performance
<b>Sep</b>	2	Anugerah Inovasi IDX Channel 2020	IDX Channel	Produk dan Model Bisnis atas Inovasi Digital Platform: Rising The Bar
<b>Nov</b>	4	WOW Brand Award	Markplus Inc	Pemenang kategori Internet Banking Pemenang kategori ATM Pemenang kategori Mobile Banking Pemenang kategori Credit Card Pemenang kategori Call Center & Saving Account Pemenang kategori E-Money Card Pemenang kategori Mortgage
	20	Indonesia Property&Bank Award XV 2020	Majalah Property&Bank	Best Home Ownership Loan Technology
	25	Payment Channel Award 2020	BPJS Kesehatan	kategori Bank Non-Pooling Transaksi & Penerimaan Terbesar kategori Bank Non-Pooling Peserta Autodebit Terbesar
	26	3 <sup>rd</sup> DataGovAi 2020 Summit and Awards	DataGovAi	Best Data Technology DatagovAI 2020 Best Data Governance DatagovAI 2020
	30	Top Innovation Choice Award 2020	Majalah Infobrand	Fitur BagiBagi mBanking BCA Welma Apps
	<b>Des</b>	17	Indonesia Customer Experience Award 2020	Majalah SWA
18		Indonesia Best Brand Award 2020	Majalah SWA	Kategori Kartu Kredit (Predikat Platinum)

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI - lanjutan

### PENGHARGAAN

Waktu	Nama Award	Penyelenggara	Kategori/peringkat	
<b>Customer Service</b>				
Feb	20	Satisfaction Loyalty Engagement Awards (SLE) 2020	Majalah Infobank & Marketing Research Indonesia (MRI)	Peringkat I kategori Engagement Index 2020
				Peringkat I kategori Satisfaction Index 2020
				Peringkat I kategori Customer Influence Index 2020
				Peringkat I kategori Customer Purchase Index 2020
				Peringkat I kategori Satisfaction Index 2020 Fisik
				Peringkat I kategori Satisfaction Index 2020 ATM
				Peringkat II kategori Loyalty Index 2020
				Peringkat II kategori Customer Knowledge Index 2020
				Peringkat II kategori Satisfaction Index 2020 Customer Service
				Peringkat III kategori Customer Referral Index 2020
				Peringkat III kategori Satisfaction Index 2020 Teller
Peringkat III kategori Satisfaction Index 2020 Satpam				
Nov	5	Contact Center World (CCW) Asia Pacific Award 2020	Contact Center World	1. Best Analyst
				2. Best Quality Auditor
				3. Best HR Professional
				4. Best IT Support Professional
				5. Best Operation Manager
				6. Best Trainer
				7. Best Sales Manager
				8. Best Project Manager
				9. Best Customer Service Professional
				10. Best Sales Professional
				11. Best Workforce Planner
				20
<b>Corporate</b>				
Platinum Contact Center Operation				
Platinum Technology Innovation				
Platinum Digital Media Innovation				
Platinum Business Contribution				
Platinum Employee Engagement				
Platinum People Development				
Gold Customer Experience				

## PENGHARGAAN

Waktu		Nama Award	Penyelenggara	Kategori/peringkat
Nov	20	Indonesia Contact Center Association (ICCA) Award 2020 (continued)	Indonesia Contact Center Association	<b>Teamwork</b> Platinum Quality Assurance Platinum SMART Platinum Telesales Gold Reporting Gold Schedulling <b>Individu</b> Platinum BTB Leader Platinum BTB Support Platinum BTB Customer Service Platinum Manager Platinum Trainer Platinum Desk Control Platinum Team Leader Inbound Large Platinum Team Leader Outbound Platinum Team Leader Cust Service Platinum Agent Digital Platinum Agent Inbound Large Gold BTB Manager Gold BTB Agent Inbound Gold Supervisor Large Gold Team Leader Cust Service Gold IT Support Gold Quality Assurance Large Gold Back Office Large Gold Customer Service Gold Agent Premium Gold Agent English Large Gold Telemarketing Gold Team Leader Outbound Silver Manager Silver Supervisor Large Silver Team Leader Digital Silver Back Office Large Silver Agent Inbound Large Silver Agent Premium Bronze BTB Leader Bronze BTB Support Bronze Quality Assurance Large Bronze Agent English Large Bronze Telemarketing

## PENGHARGAAN DAN SERTIFIKASI - lanjutan

### PENGHARGAAN

Waktu	Nama Award	Penyelenggara	Kategori/peringkat	
<b>Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (ESG)</b>				
Feb	27	Indonesian CSR Brand Equity Award 2020	The Iconomics	Excellence Corporate Social Responsibility Program kategori Bank
Sep	23	Indonesia CSRxPKBL Award 2020 " Prosperity, Humanity, and Sustainability"	Warta Ekonomi	TOP 4 CSR for Indonesia CSR x PKBL Award 2020, Category Finance, Subsector Bank BUKU 4
Nov	10	Foundation for International Humas Rights Reporting Standards (FIHRRST)	Foundation for International Humas Rights Reporting Standards (FIHRRST)	Peringkat A+ Perusahaan Publik dengan Laporan Keberlanjutan Tahun 2019 Terbaik
	17	Environmental, Social & Governance (ESG) Award 2020	Berita Satu (Majalah Investor)	Emiten LQ 45 - ESG Keterbukaan Social (S) Emiten Sektor Perbankan Terbaik Keterbukaan ESG Bank Kategori Buku IV Terbaik Keterbukaan Environmental (E) Bank Kategori Buku IV Terbaik Keterbukaan Social (S) Bank Kategori Buku IV Terbaik
<b>Manajemen</b>				
Jul	23	Indonesia Financial Top Leader Award 2020	Warta Ekonomi	Jahja Setiaatmadja as Best Leader for Business Sustainability Through Business Innovation - Effectiveness of Digital Acceleration Category State-Private Bank Buku IV
Sep	9	PR Indonesia Most Popular Leader in Social Media 2020	PR Indonesia	Jahja Setiaatmadja sebagai CEO Terbaik perusahaan Swasta Tbk
Des	1	Infobank Top 100 Bankers 2020	Majalah Infobank	Bankers of The Year (Bapak Suwignyo Budiman)
	10	CNBC Indonesia Award 2020	CNBC Indonesia	The Most Influential Leader (Bapak Jahja Setiaatmadja)
		Iconomics Indonesia Top 40 PR Persons Award 2020	Iconomics	Top 40 PR Persons Award 2020 (Ibu Hera F. Haryn)
	Indonesia Most Admired CEO Award 2020	Warta Ekonomi	Most Admired CEO (Bapak Jahja Setiaatmadja) Top Leader on Digital Implementation 2020 (Bapak Armand W. Hartono)	
<b>Perbankan Syariah</b>				
Mar	11	Top SME Lenders Award 2020	Infobank	
Sep	29	Golden Trophy "25 <sup>th</sup> Infobank Award"	Infobank	
Nov	21	The Best Performance Sharia Bank During Pandemic	Aliansi Junalis Properti dan Keuangan (AJPK) dan majalah Property&Bank	
Des	15	The Most Innovative Islamic Retail Banking Product in Indonesia 2020	The Islamic Retail Banking Awards (IRBA)	
	20	Bank Syariah Terbaik	Anugerah Syariah Republika 2020	

## PENGHARGAAN

Waktu	Nama Award	Penyelenggara	Kategori/peringkat
<b>Financing</b>			
Mei 15	Peringkat III 9 <sup>th</sup> Digital Brand Awards untuk Kategori Asuransi Umum Konvensional	Infobank	
<b>Asuransi</b>			
Sep 2	Perusahaan Asuransi Umum Berpremi Bruto Rp 500 Miliar sampai Dibawah Rp 1 Triliun Platinum Trophy	Infobank Infobank	
Okt 14	Top 7 Best Financial Performance Insurance Companies With Assets Between IDR 2-10 Trillion, Category General Insurance	ThinkInnovate dan Pikiran Rakyat	
Des 10	The Most Innovative Islamic Retail Banking Product in Indonesia 2020	The Islamic Retail Banking Awards (IRBA)	
<b>Layanan Perbankan Prioritas</b>			
Sep 16	The Best Inhouse Magazine Category (Private Sector, 2 <sup>nd</sup> Winner)	Grid Story Factory dan Grid Voice	

# KANTOR CABANG

Per 31 Desember 2020

## KANTOR WILAYAH I

**Alamat:**  
Jln. Asia Afrika 122-124  
Bandung 40261  
Tel. (022) 4236303

**Jumlah Kantor Cabang:**  
11 Kantor Cabang Utama  
67 Kantor Cabang Pembantu  
12 Kantor Kas

### Lokasi:

Bandung	Majalengka
Banjar	Ngamprah
Ciamis	Purwakarta
Cianjur	Singaparna
Cimahi	Soreang
Cirebon	Subang
Garut	Sukabumi
Indramayu	Sumber
Karawang	Sumedang
Kuningan	Tasikmalaya

## KANTOR WILAYAH II

**Alamat:**  
Jln. Pemuda 90-92  
Semarang 50133  
Tel. (024) 3550333

**Jumlah Kantor Cabang:**  
13 Kantor Cabang Utama  
83 Kantor Cabang Pembantu  
28 Kantor Kas

### Lokasi:

Banjarnegara	Purbalingga
Bantul	Purwodadi
Batang	Purwokerto
Blora	Purworejo
Boyolali	Rembang
Brebes	Salatiga
Cilacap	Semarang
Demak	Slawi
Jepara	Sleman
Kajen	Sragen
Karanganyar	Sukoharjo
Kebumen	Surakarta
Kendal	Tegal
Klaten	Temanggung
Kudus	Ungaran
Magelang	Wates
Mungkid	Wonogiri
Pati	Wonosari
Pekalongan	Wonosobo
Pemalang	Yogyakarta

## KANTOR WILAYAH III

**Alamat:**  
Jln. Raya Darmo 5  
Surabaya 60265  
Tel. (031) 5618921

**Jumlah Kantor Cabang:**  
13 Kantor Cabang Utama  
92 Kantor Cabang Pembantu  
31 Kantor Kas

### Lokasi:

Bangkalan	Pamekasan
Bojonegoro	Sampang
Gresik	Sidoarjo
Jombang	Sumenep
Lamongan	Surabaya
Mojokerto	Tuban

## KANTOR WILAYAH IV

**Alamat:**  
Jln. Boulevard Blok F5 No.5  
Makassar 90231  
Tel. (0411) 453355

**Jumlah Kantor Cabang:**  
13 Kantor Cabang Utama  
62 Kantor Cabang Pembantu  
20 Kantor Kas

### Lokasi:

Ambon	Palopo
Bau Bau	Palu
Bitung	Pare Pare
Denpasar	Pinrang
Gianyar	Praya
Gorontalo	Ruteng
Jayapura	Selong
Kendari	Semarang
Kotamobagu	Sentani
Kupang	Singaraja
Luwuk	Sorong
Makassar	Sungguminasa
Manado	Tabanan
Manokwari	Ternate
Mataram	Timika
Mengwi	Tomohon
Negara	Watampone

**KANTOR WILAYAH V**

**Alamat:**  
Jln. P. Diponegoro 15  
Medan 20112  
Tel. (061) 4155800 / 4575800

**Jumlah Kantor Cabang:**  
13 Kantor Cabang Utama  
56 Kantor Cabang Pembantu  
20 Kantor Kas

**Lokasi:**

Banda Aceh	Medan
Bandar Seri Bentan	Padang
Batam	Payakumbuh
Bengkalis	Pekanbaru
Binjai	Pematang Siantar
Bireuen	Rantau Prapat
Bukittinggi	Sei Rampah
Dumai	Tanjung Balai
Kisaran	Tanjung Balai Karimun
Lhokseumawe	Tanjung Pinang
Limapuluh	Tebing Tinggi
Lubuk Pakam	Tembilahan

**KANTOR WILAYAH VI**

**Alamat:**  
Jln. Kapten A. Rivai 22  
Palembang 30129  
Tel. (0711) 312244

**Jumlah Kantor Cabang:**  
10 Kantor Cabang Utama  
38 Kantor Cabang Pembantu  
32 Kantor Kas

**Lokasi:**

Bandar Lampung	Menggala
Bangko	Mentok
Baturaja	Metro
Bengkulu	Muara Bungo
Curup	Muara Enim
Gunung Sugih	Pagar Alam
Jambi	Palembang
Kalianda	Pangkal Pinang
Kepahiang	Pangkalan Balai
Koba	Prabumulih
Kotabumi	Pringsewu
Kuala Tungkal	Sekayu
Lahat	Sungai Liat
Lubuk Linggau	Tanjung Pandan
Manggar	Toboali
Martapura	

**KANTOR WILAYAH VII**

**Alamat:**  
Jln. Jend. Basuki Rachmat 70-74  
Malang 65111  
Tel. (0341) 358500

**Jumlah Kantor Cabang:**  
11 Kantor Cabang Utama  
49 Kantor Cabang Pembantu  
13 Kantor Kas

**Lokasi:**

Banyuwangi	Malang
Batu	Magetan
Blitar	Nganjuk
Bondowoso	Ngawi
Jember	Pasuruan
Kanigoro	Ponorogo
Kediri	Probolinggo
Kepanjen	Situbondo
Kraksaan	Trenggalek
Lumajang	Tulungagung
Madiun	

**KANTOR WILAYAH VIII**

**Alamat:**  
Wisma BCA Pondok Indah  
Jln. Metro Pondok Indah No.10  
Jakarta 12310  
Tel. (021) 29973488

**Jumlah Kantor Cabang:**  
11 Kantor Cabang Utama  
97 Kantor Cabang Pembantu  
25 Kantor Kas

**Lokasi:**

Cibinong	Purwakarta
Cikarang	Tangerang
Depok	Tangerang Selatan
Jakarta (Pusat, Selatan, Timur & Utara)	Tigaraksa

**KANTOR WILAYAH IX**

**Alamat:**  
Jln. Matraman Raya 14-16  
Jakarta 13150  
Tel. (021) 8581259

**Jumlah Kantor Cabang:**  
13 Kantor Cabang Utama  
109 Kantor Cabang Pembantu  
19 Kantor Kas

**Lokasi:**

Bekasi	Depok
Bogor	Jakarta (Pusat, Selatan, Timur & Utara)
Cibinong	Karawang
Cikarang	